SAVE-住宅 Ver.5

●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンスの認証方式について
3. プログラムの起動と終了
4. マニュアルについて
5. サポートサービスのご案内

株式会社 建築ピボット

SAVE-住宅の内容

このたびは、SAVE-住宅Ver.5（以下SAVE-住宅という）をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

「はじめにお読みください」では、Windows11上で使用しているものとして、セットアップ方法や操作説明をしています。Windowsの操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

- 使用許諾契約書について
  本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。
  使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただけない限り、本ソフトウェアをご使用になることはできません。

- ユーザー登録について
  ユーザー登録書に記載されている専用のURLより、登録内容を入力してユーザー登録を行ってください。ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。
  詳細は、P.2 **「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」**をご参照ください。

≪　注意　－シリアル番号について－　≫
ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、送付内容でご不明な点（不足、破損など）がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

株式会社建築ピボット サポートセンター
E-Mail: dra-support@pivot.co.jp

注意事項
1. 本プログラムおよび本冊子の一部または全部を、無断で複写・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよび本冊子の内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
Copyright（C）2023 株式会社建築ピボット

目 次

1. セットアップについて.....1
1-1 インストールの前に.....3
1-2 インストール.....4
1-3 アンインストール.....14
2. ライセンスの認証方式について.....15
2-1 ネット認証版とは.....15
2-1-1 ネット認証の設定について.....16
2-1-2 ライセンスの取得.....22
2-1-3 ライセンスの更新.....26
2-1-4 ライセンスの返却.....28
2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは.....32
2-3 kozoStation版とは.....32
2-4 ライセンス認証方法の切り替え.....33
3. プログラムの起動と終了.....34
3-1 ネット認証版の起動.....34
3-2 ネットワーク版の起動.....37
3-3 kozoStation版の起動.....38
3-4 プログラムの終了.....39
4. マニュアルについて.....40
4-1 Webマニュアルについて.....40
4-2 PDFマニュアルについて.....42
5. サポートサービスのご案内.....44
5-1 操作のご質問・お問合せ方法について.....44
5-2 オンラインサポートセンター.....46
5-3 最新版ダウンロード.....50
5-4 ホームページのご案内.....50
プログラム質問用紙.....51

1. セットアップについて

セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ずAdministrator権限、コンピューターの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

《動作環境》

対応OS	：	Microsoft Windows 11※1 / 10※2（64bit/32bit）
ディスク空き容量	：	1GB以上のディスク空き容量
グラフィックス	：	OpenGLの機能をサポートできるビデオカードとドライバー
ライセンス認証	：	ネット認証※3
インターネット接続	：	認証時、計算・出力時はインターネット接続が必要
必要なソフトウェア	：	.NET Framework 4.6以降
	：	Microsoft Excel

※1 Windows 11 Sは除きます。
※2 Windows 10 Mobile / Windows 10 Sは除きます。
※3 ネット認証は仮想環境では利用できません。

ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

●ユーザー登録書

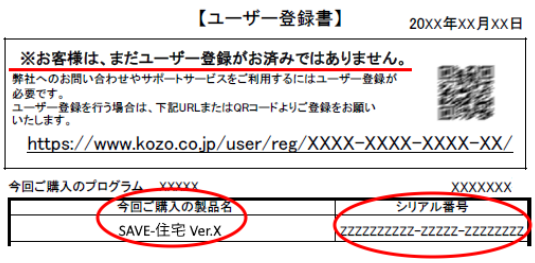
ご購入時にユーザー登録書が送付されていますので、大切に保管してください。

●シリアル番号の確認方法

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。また、ネット認証版とネットワーク版の違いは、ユーザー登録書の製品名およびシリアル番号で確認できます。

	製品名	シリアル番号	備考
ネット認証版	SAVE-住宅 Ver.5	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZ(23桁)	
ネットワーク版	SAVE-住宅 Ver.5 ネットワーク版	ZZZZZZ(6桁)	※シリアル番号はハードプロテクトにも記載

例:新規のユーザー登録書


【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。

弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。
ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/

今回ご購入のプログラム XXXXX XXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
SAVE-住宅 Ver.X	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZ

バージョンアップなどのユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。

下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要がありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(仮)	所属	
ふりがな	かぶしきがいしゃけんちくりぼっと	担当者	XX XX
会社名	株式会社建築ピボット	役職	
		E-mail	XXXX@XXXX.co.jp
郵便番号	〒 1120014		
都道府県	東京都		
住所	文京区関口2-3-3		
ビル名など			
TEL	03XXXXXXXX		
FAX	03XXXXXXXX		

今回ご購入の商品 XXXX XXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
SAVE-住宅 Ver.X	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZ

ユーザー登録情報を変更する場合は、下記URLまたはQRコードより変更をお願いいたします。

https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/

●ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合:
記載されている専用URL、またはQRコードよりユーザー登録を行ってください。
ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては**「5. サポートサービスのご案内」**をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合:
ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。
登録内容に変更がある場合には、記載されている専用URL、またはQRコードより変更を行ってください。

1-1 インストールの前に

SAVE-住宅のライセンスの認証方法は、以下の3通りあります。インストール時の設定で必要ですので、購入された製品の認証方法をご確認ください。

製品	認証方法
ネット認証版	インターネット経由でライセンス認証を行う認証方法です。 ●詳細は**「2-1 ネット認証版とは」**を参照。
ネットワーク版（社内LAN）	LAN経由でライセンス認証を行う認証方法です。LAN内にサーバーを設置し、ハードプロテクトを装着して使用します。 ●詳細は**「2-2 ネットワーク版（社内LAN）とは」**を参照。
kozoStation版	ソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」を、インターネット経由で利用する際の認証方法です。 ●詳細は**「2-3 kozoStation版とは」**を参照。

各認証方法のインストール時の注意点、参照マニュアルなどは下記をご確認ください。

	ネット認証版	ネットワーク版	kozoStation版
使用準備	**「2-1-1 ネット認証の設定について」**を参照 ユーザー登録書に記載されている10桁-5桁-8桁のシリアル番号をご用意ください。	別冊、**「k-Serverはじめにお読みください」**を参照　※1 ユーザー登録書に記載されている6桁のシリアル番号をご用意ください。	kozoStationホームページを参照 https://kozostation.net/ ※2
インストール	**「1-2 インストール」**を参照	**「1-2 インストール」**を参照	kozoStationホームページを参照
ライセンス認証方法 ※3	ネット認証版	ネットワーク版（社内LAN）	kozoStation版
プログラムの起動	**「3-1 ネット認証版の起動」**を参照	**「3-2 ネットワーク版の起動」**を参照 ※1	**「3-3 kozoStation版の起動」**を参照 ※2

※1　ネットワーク版を購入された方のみに添付されています。
また、**「k-Server」**のセットアップメディアにManualフォルダがあります。
その中に**「k-Server導入マニュアル」**のPDFファイルがありますので、こちらもあわせてご参照ください。

※2　kozoStation版についての詳細は、kozoStationホームページ（https://kozostation.net/）の「利用案内」、「ご利用方法」をご参照ください。

※3　ライセンスの認証方法の設定は、インストール後にも変更できます。**「2-4　ライセンス認証方法の切り替え」**をご参照ください。

1-2 インストール

SAVE-住宅の製品セットアップファイルをダウンロードして、セットアップランチャを起動し、インストールします。

手順1：製品セットアップファイルをダウンロードする

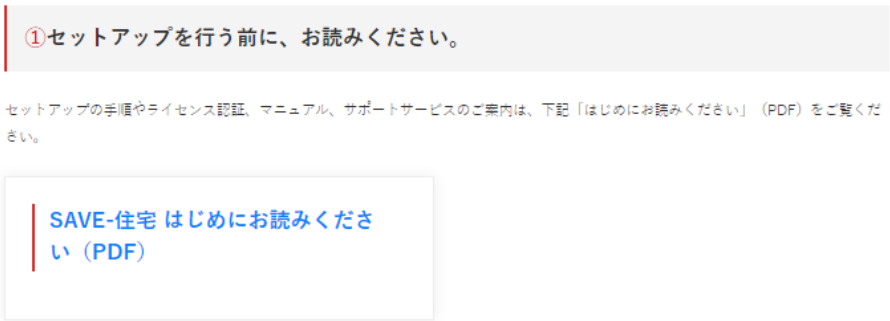
建築ピボットのホームページより、**「製品ダウンロード」**をクリックする、または下記のURLより
SAVE-住宅の製品ダウンロードページを表示します。
https://www.pivot.co.jp/product/download.html

スクロールしてSAVE-住宅の**「製品のダウンロード」**をクリックします。

①セットアップを行う前にお読みください

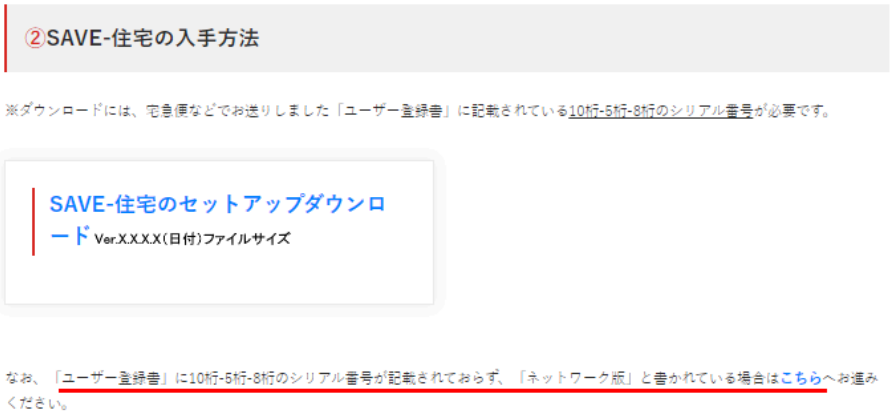
セットアップの手順やライセンス認証などが記載されています。

[SAVE-住宅 はじめにお読みください(PDF)]をクリックすると、Webブラウザーに表示されます。



②SAVE-住宅の入手方法

[SAVE-住宅のセットアップダウンロード]をクリックします。



注意

ユーザー登録書に「ネットワーク版」と記載されている場合は、**[こちら]**をクリックしてください。

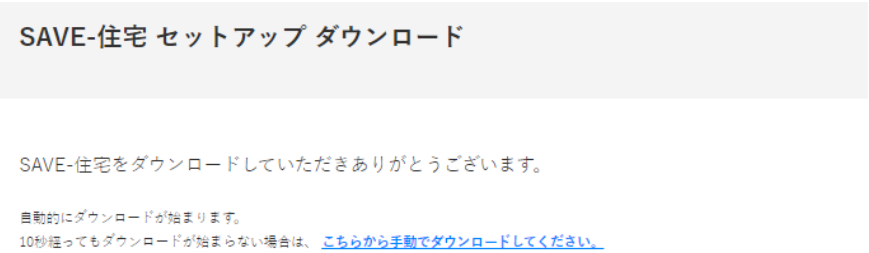
③SAVE-住宅セットアップダウンロード申込みフォームを入力する

必要事項をご記入ください。
シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている23桁の番号を「-」を含めてご入力ください。

注意：「ネットワーク版」の場合は、「6桁のシリアル番号をご入力ください」と表示されます。
表示されていない場合は、②の画面まで戻り**[こちら]**をクリックしてください。
また、シリアル番号は6桁のシリアル番号をご入力ください。

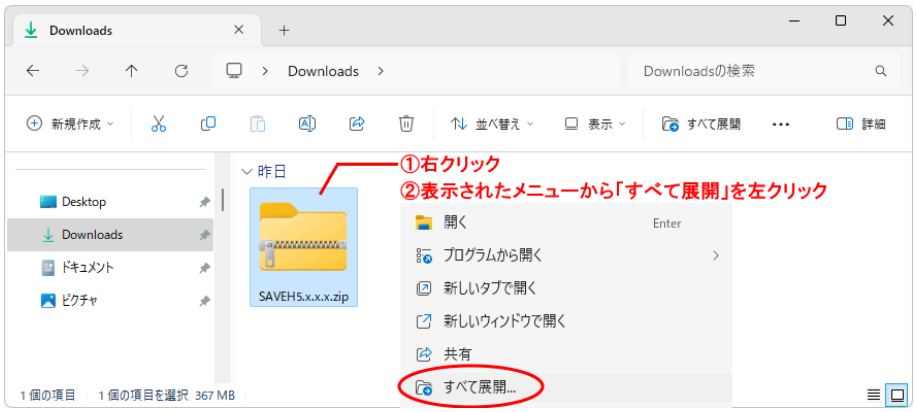
[ダウンロード]をクリックすると、「SAVE-住宅セットアップファイル」のダウンロードが始まります。

※10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、**[こちらから手動でダウンロードしてください]**をクリックしてください。



手順2：ZIPファイルを展開する

エクスプローラーでダウンロードしたファイル（zip形式）を表示してください。
ファイルを右クリックして、表示されたメニューから**[すべて展開]を左クリック**します。



展開先のフォルダーを指定（推奨はそのまま）し、**[展開]ボタン**をクリックします。
終了すると、「SAVE-住宅のセットアップ」フォルダーが作成されます。

手順3：セットアップランチャを起動する

展開された「SAVE-住宅のセットアップ」フォルダーの中にある「 **Launch.exe**」 をダブルクリックしてください。セットアップランチャが起動します。

●セットアップランチャの起動画面

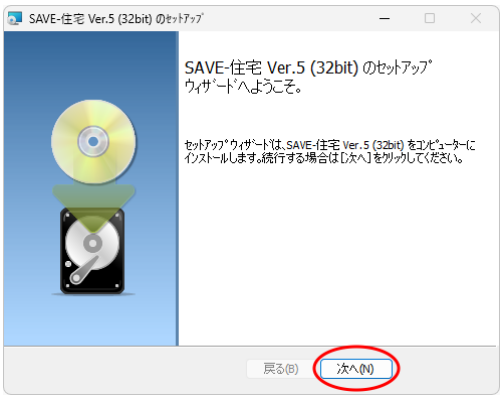
メニュー	説明	
[リリースノート]	マニュアルには記載されていない情報やSAVE-住宅の最新情報が記載されています。	
[SAVE-住宅 Ver. 5 (32bit)のインストール] [SAVE-住宅 Ver. 5 (64bit)のインストール]	SAVE-住宅 Ver.5のインストールを実行します。 [32bit]、[64bit]のいずれかを利用環境に応じて選択してください。	
	[32bit]版	OSが32bitでも64bitでもインストールできます。
	[64bit]版	OSが64bitの場合のみインストールできます。
[.NET Frameworkのインストール]	.NET Frameworkのインストールを実行します。 .NET Frameworkは出力に必要なセットアップです。	
[終了]	セットアップランチャを終了します。	

手順1：セットアップランチャから選択する

[SAVE-住宅 Ver. 5 (32bit)のインストール]を選択します。
※ここでは、32bitで説明しますが、64bitも同様の手順でセットアップできます。

手順2：SAVE-住宅をインストールする

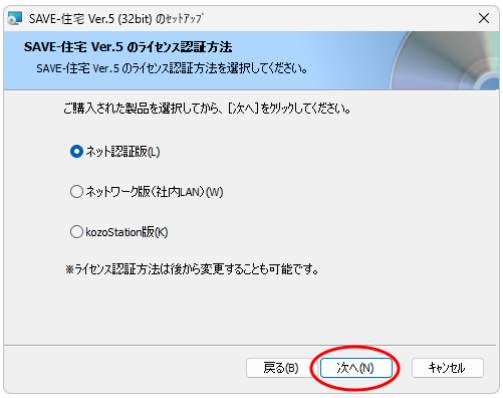
セットアップウィザードが表示されます。**[次へ]ボタン**をクリックします。



手順3：ライセンス認証方法を選択する

ご購入された製品を選択し、**[次へ]ボタン**をクリックします。

※ここでは、ネット認証版の場合です。



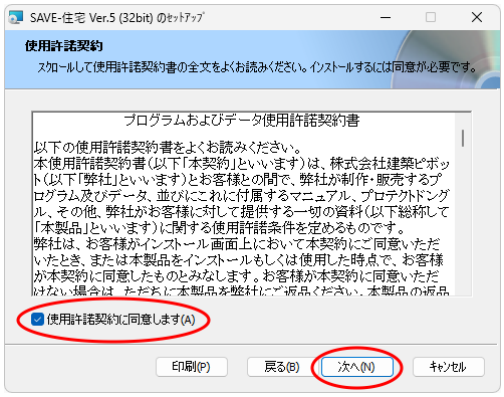
ライセンス認証方法の詳細は、
「1-1　インストールの前に」を参照。

※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムは体験モードで起動します。
※ライセンス認証方法の設定は、インストール後に変更することも可能です(**「2-4　ライセンス認証方法の切り替え」**を参照)。

手順4：画面表示にしたがい設定する

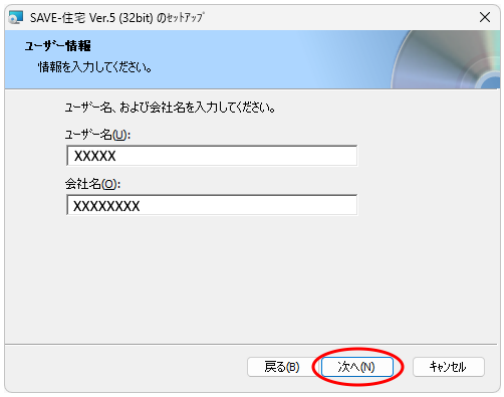
①使用許諾契約

インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。
確認後、**「使用許諾契約に同意します」**を☑して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



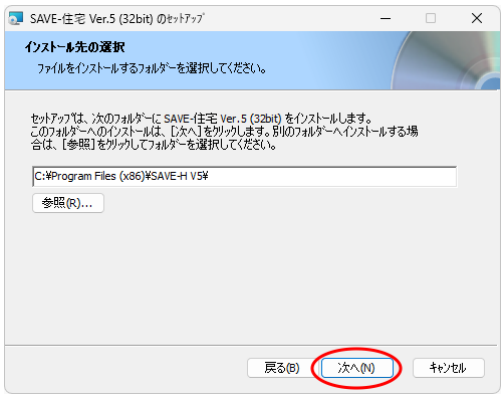
②ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



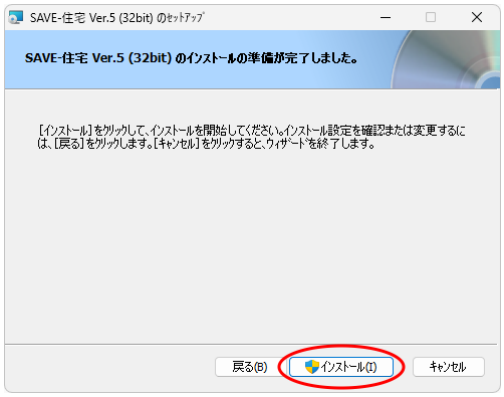
③インストール先の選択

表示しているフォルダー（推奨）をインストール先にするときは、**[次へ]ボタン**をクリックします。
変更するときは、**[参照]ボタン**をクリックして、フォルダーを選択してください。



④SAVE-住宅のインストールを開始

[インストール]ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。
※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]**または**[OK]ボタン**をクリックしてください。



手順5：セットアップウィザードを終了する

インストールが終了すると、完了メッセージダイアログが表示されます。**[終了]ボタン**をクリックします。

手順6：IFCsvr ActiveX Componentをインストールする

続けてメッセージダイアログが表示されます。
[はい]ボタンをクリックすると、IFCsvr ActiveX Componentのインストールを開始します。

IFCsvr ActiveX Componentは【IFC】コマンドでIFCファイルをインポートする際に、必要なセットアップです。

インストールが完了すると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。

手順7：.セットアップランチャからNET Frameworkをインストールする

[.NET Frameworkのインストール]を実行します。

.NET Framework は出力に必要なセットアップです。

※すでにインストールされている場合には、メッセージダイアログが表示されます。
再度インストールする必要はありません。**[OK]ボタン**をクリックします。

手順8：セットアップランチャを終了する

インストールがすべて完了しました。セットアップランチャの**[終了]**をクリックします。

Windowsの **(スタート)ボタン**をクリックし、**[すべてのアプリ]**をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。
インストールが完了すると、**「SAVE-住宅 Ver.5」**のグループとアイコンが登録されます(**「3. プログラムの起動と終了」**を参照)。

再起動のメッセージが表示された場合は、コンピューターを再起動してください(SAVE-住宅が正しく動作しません)。

1-3 アンインストール

SAVE-住宅を再インストールする場合や違うドライブにSAVE-住宅を移し替える場合には、アンインストールしてください。

※ここでは、Windows11でのアンインストール方法について説明しています。それ以外の環境の場合は、それぞれのWindowsのマニュアルをご参照ください。

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの（スタート）**ボタン**を右クリックし、表示されたメニューから**[インストールされているアプリ]**をクリックします。インストールされているアプリの一覧が表示されます。

手順2:アンインストールを開始する

①画面をスクロールして**「SAVE-住宅 Ver.5」**を表示します。

②「SAVE-住宅 Ver.5」の右の**[…]**をクリックします。

③「アンインストール」を選択すると、アンインストールを開始します。

※**「ネット認証版」**の場合、インターネットに接続している状態でアンインストールすると、取得しているライセンスは自動的に返却されます。

2. ライセンスの認証方式について

「ネット認証版」、「ネットワーク版」、「kozoStation版」の認証方式について説明します。

2-1　ネット認証版とは

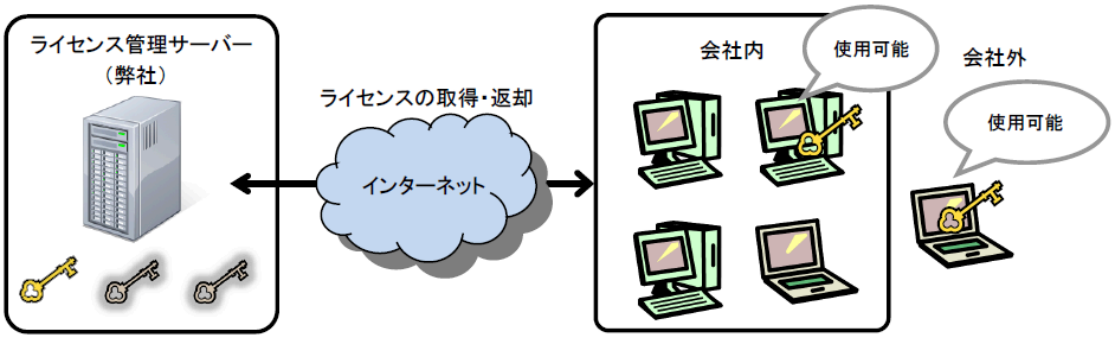
インターネット経由で、弊社の「ライセンス管理サーバー」によるライセンス認証を行います。

「k-NetLicense」で、ライセンス取得や返却を行います。

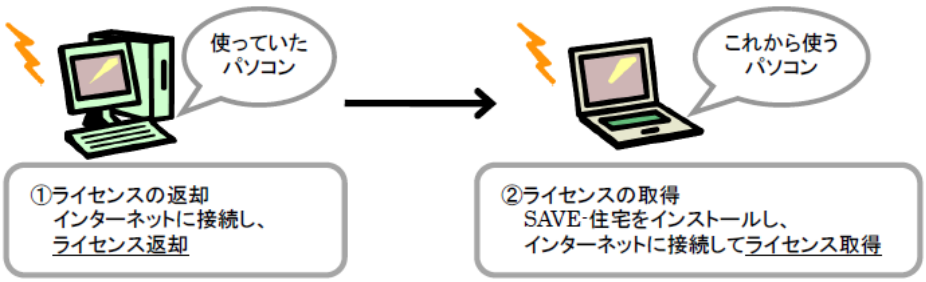
下図のように、ライセンスは「ライセンス管理サーバー」に保存されています。必要な時にインターネットを介してライセンスの取得・返却が行えます。

※ネット認証は仮想化環境では利用できません。

《例》プログラムを3本購入し、2本を使用している場合
例では3本購入して2本使用していますので、「ライセンス管理サーバー」にはライセンスが1本残ります（図ではライセンスは鍵のイメージ）。他のいずれかのパソコンで最大3本まで使用することができます。



OSの再インストールや別のパソコンでSAVE-住宅を使用する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの返却を行います。



ネット認証に関するQ&A、サポートについて

ネット認証に関するQ&Aを構造システムグループのオンラインサポートセンターにて公開しております。
　オンラインサポートセンター　https://support.kozo.co.jp/support/

ネット認証が正常に行えない場合や、ご不明な点などございましたら、【サポートセンター】までお問い合わせください。
【サポートセンター】
　サポート時間　9:30～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）
　E-Mail　dra-support@pivot.co.jp
　FAX　（03）5978-6785

2-1-1 ネット認証の設定について

はじめてネット認証ライセンス製品をご利用の場合は、「●新規にネット認証ライセンスを使用する」へ、すでにネット認証ライセンス製品をご利用の場合は、P.19「●すでにネット認証ライセンスを使用している」へ、進んでください。

●新規にネット認証ライセンスを使用する

「ネット認証」を使用するには、ライセンス管理ページで次の操作が必要となります。
1）ライセンス管理IDの新規登録
2）購入した製品のシリアル番号の登録
3）ネット認証ライセンス管理ツール「k-NetLicense」で使用する「k-NetLicense接続キー」の取得
※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。
https://license.kozo.co.jp/

手順1：[SAVE-住宅 Ver.5ライセンス管理ページ]を表示する

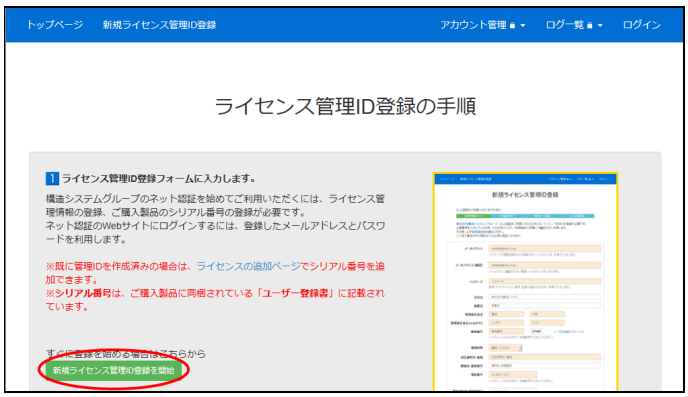
Windowsの（スタート）**ボタン**から**[すべてのアプリ]**をクリックします。画面をスクロールして**「SAVE-住宅 Ver.5」→[SAVE-住宅 Ver.5ライセンス管理ページ]**をクリックします。

手順2：ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

[新規ライセンス管理ID登録]ボタンをクリックします。

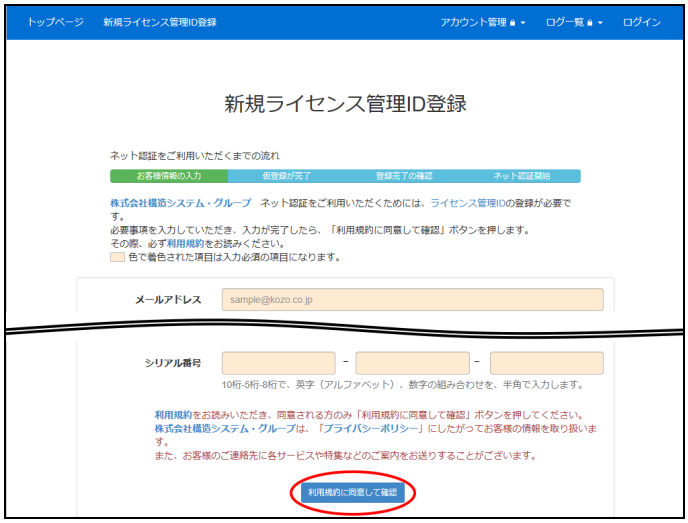
手順3：ライセンス管理ID登録の手順ページが表示される

ライセンス管理ID登録の手順を一読し、**[新規ライセンス管理ID登録を開始]ボタン**をクリックします。



手順4：新規ライセンス管理ID登録ページが表示される

必要事項を入力し、**[利用規約に同意して確認]ボタン**をクリックします。

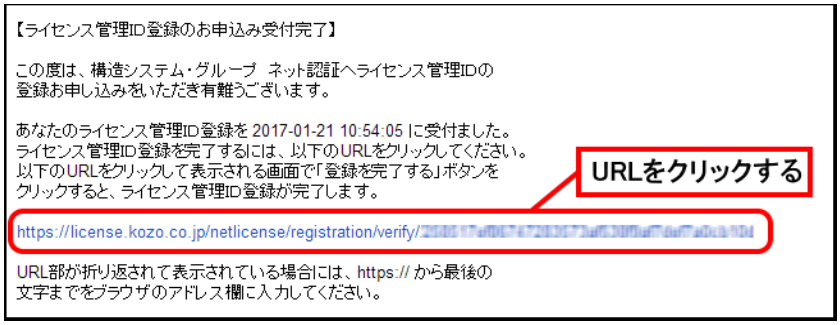


手順5：新規ライセンス管理ID登録の確認ページが表示される

入力内容を確認し、**[仮登録]ボタン**をクリックします。

手順6：仮登録確認メールが配信される

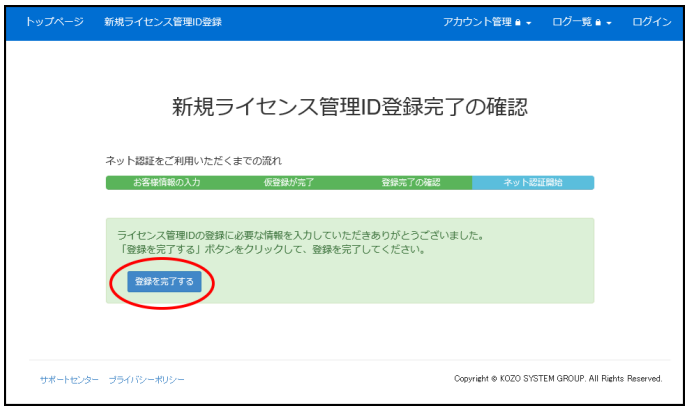
入力したメールアドレス宛に、仮登録確認メールが配信されます。受信した【ライセンス管理ID登録のお申込み受付完了】メールに記載されているURLをクリックします。



※URLが折り返されて表示されている場合には、
　https://から最後の文字までをブラウザーのアドレス欄に入力してください。

手順7：新規ライセンス管理ID登録完了の確認ページが表示される

[登録を完了する]ボタンをクリックすると、ネット認証開始画面に**「k-NetLicense接続キー」**(32文字)が発行されます。



表示された**「k-NetLicense接続キー」**はネット認証で使用する大切なキーとなりますので、メモしておいてください。
※アイコンをクリックすると、接続キーをコピーできます。

手順8：ライセンス管理ページを終了する

ライセンス管理ページを終了します。ライセンス管理ページの登録と接続キーの取得は完了し、ネット認証製品を利用することができます。

●すでにネット認証ライセンスを使用している

ネット認証対応製品を追加購入の場合

追加購入された製品のシリアル番号を、ライセンス管理ページへ追加登録する操作が必要となります。

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

https://license.kozo.co.jp/

手順1：[SAVE-住宅 Ver.5ライセンス管理ページ]を表示する

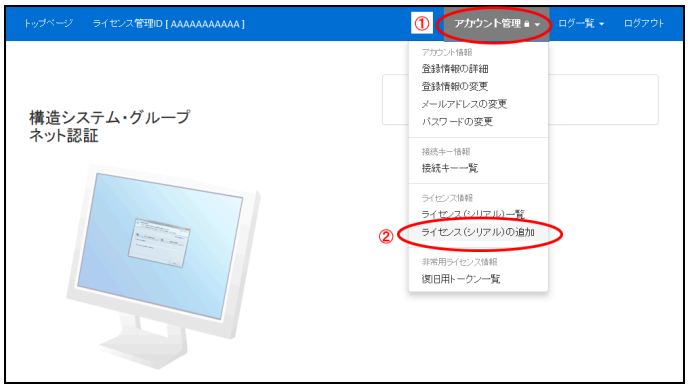
Windowsの (スタート)ボタンから[すべてのアプリ]をクリックします。
スクロールして「SAVE-住宅 Ver.5」→[SAVE-住宅 Ver.5ライセンス管理ページ]をクリックします。

手順2：ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

手順3：ライセンス管理ページが表示される

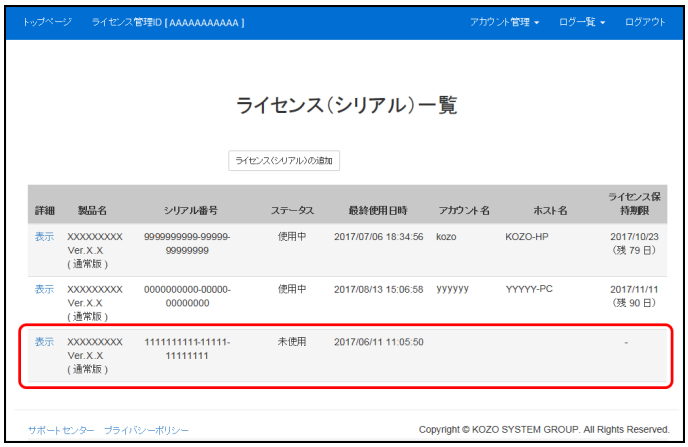
[アカウント管理▼]をクリック、[ライセンス(シリアル)の追加]をクリックします。



手順4：ライセンス（シリアル）の追加ページが表示される

シリアル番号を入力し、**[シリアル番号の追加]ボタン**をクリックします。
※シリアル番号は、購入時に添付されている**「ユーザー登録書」**に記載されています。

ライセンス（シリアル）一覧が表示され、登録したシリアル番号が表示されます。



手順5：ライセンス管理ページを終了する

メニューから**[ログアウト]**をクリックします。

シリアル番号の追加登録は完了し、ネット認証ライセンスとして利用することができます。

●k-NetLicense接続キーを確認する

ライセンス管理ページで、k-NetLicense接続キーを確認できます。

手順1：[SAVE-住宅 Ver.5ライセンス管理ページ]を表示する

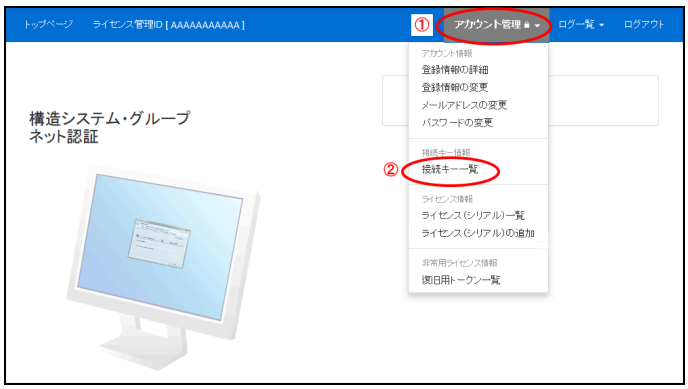
Windowsの（スタート）ボタンから[すべてのアプリ]をクリックします。スクロールして「SAVE-住宅 Ver.5」→[SAVE-住宅 Ver.5ライセンス管理ページ]をクリックします。

手順2：ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

手順3：ライセンス管理ページが表示される

[アカウント管理▼]をクリックし、[接続キー一覧]をクリックすると、発行されたk-NetLicense接続キーを確認できます。追加・削除する場合にも表示します。



[登録情報の詳細]、[登録情報の変更]、[メールアドレスの変更]、[パスワードの変更]をクリックすると、個別に確認や変更することができます。

手順4：ライセンス管理ページを終了する

メニューから[ログアウト]をクリックします。

2-1-2 ライセンスの取得

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑していない場合、または複数あるライセンスから特定のシリアル番号を取得する場合は、「k-NetLicense」を利用してライセンスの取得を行います。
一度取得したライセンスは90日間保持され、ライセンスを保持している期間はインターネットに接続していない状態でもアプリケーションを使用できます(P.36 **「●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」**を参照)。
「k-NetLicense」により、いつでもライセンスを返却できます(**「2-1-4 ライセンスの返却」**を参照)。

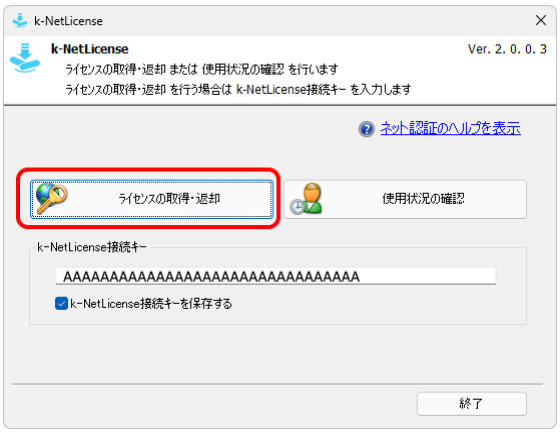
※90日を過ぎた場合はインターネットに接続し、ライセンスの更新または再取得が必要です。

手順1:[SAVE-住宅 Ver.5 k-NetLicense]を表示する

Windowsの (スタート)ボタンから**[すべてのアプリ]**をクリックします。画面をスクロールして、**「SAVE-住宅 Ver.5」→[SAVE-住宅 Ver.5 k-NetLicense]**をクリックします。

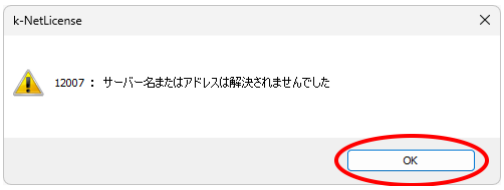
手順2:k-NetLicenseの起動画面が表示される

現在使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで発行された**「k-NetLicense接続キー」**(32文字)を入力し、**[ライセンスの取得・返却]ボタン**をクリックします。



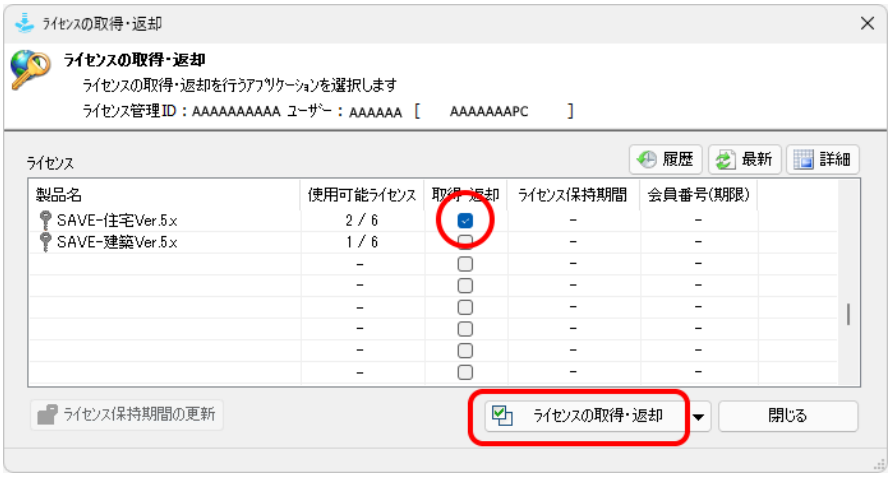
※**「k-NetLicense接続キーを保存する」**を☑しておくと、次回接続キーの入力を省略することができます。
「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの**[接続キー一覧]**で確認することができます(P.21 **「●k-NetLicense接続キーを確認する」**を参照)。

※インターネットが接続されていない場合は、メッセージダイアログが表示され、ライセンスの取得・返却することができません。**[OK]ボタン**をクリックし、終了します。

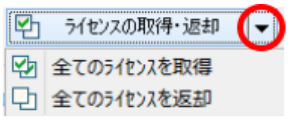


手順3：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[使用可能ライセンス]に「使用可能ライセンス数/総ライセンス数」が表示されます。
ライセンス一覧からSAVE-住宅　Ver.5.xの**[取得・返却]**のチェックボックスに☑し、**[ライセンスの取得・返却]ボタン**をクリックします。

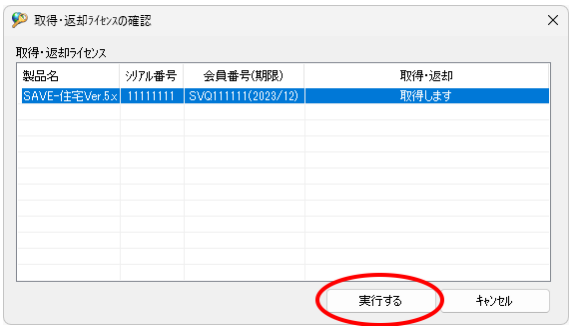


※**[▼]ボタン**をクリックすると、ライセンス一覧に表示されるすべてのライセンスを取得、または返却することができます。

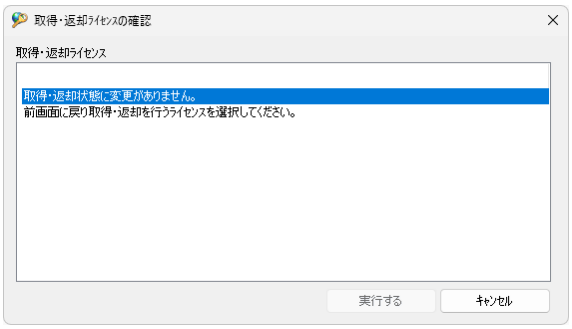


手順4：取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

取得するライセンスの製品名「SAVE-住宅 Ver.5.x」、シリアル番号、会員番号(期限)、「取得します」の表示を確認し、**[実行する]ボタン**をクリックします。

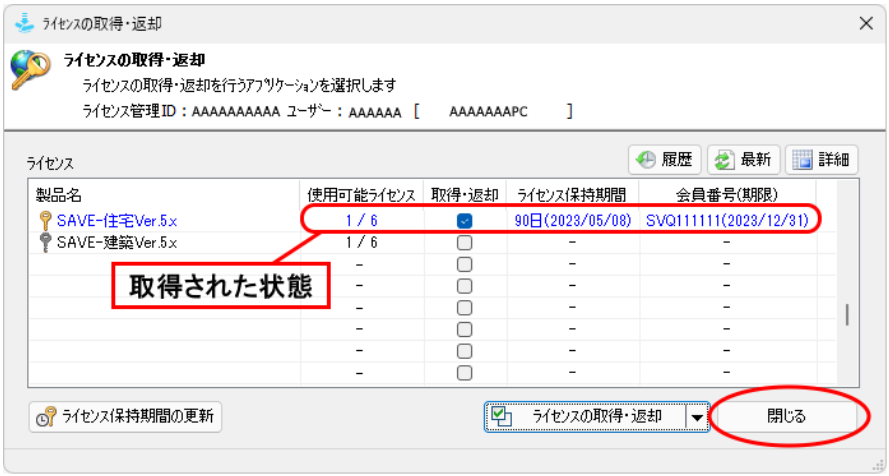


※取得・返却するライセンスの状態に変更がない場合は、次のように表示されます。



手順5：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

取得されると、SAVE-住宅 Ver.5.xの[使用可能ライセンス]が1つ減ります。[取得・返却]のチェックボックスに☑が表示され、[ライセンス保持期間]に有効な期限と日数が表示されます。
取得されたことを確認し、**[閉じる]ボタン**をクリックします。



[履歴]：　取得・返却履歴ダイアログを表示し、取得・返却を行ったライセンスの履歴を確認できます。

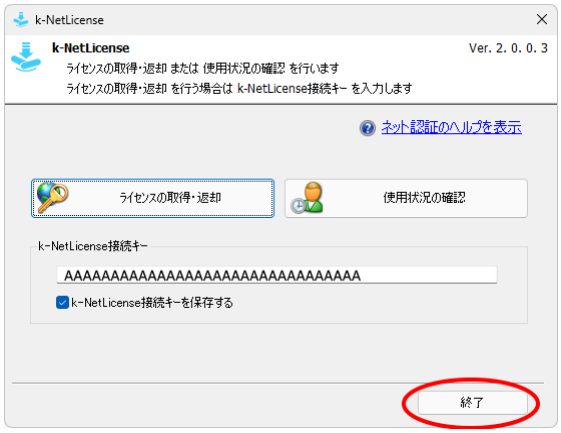
[最新]：　ライセンス一覧の表示内容を最新の状態に更新します。

[詳細]：　詳細表示に切り替わり、ライセンスの状態がより詳しく一覧に表示されます。複数のライセンスを所有している場合、各ライセンスのシリアル番号や使用者名、PC名など利用状況をより詳しく一覧に表示します。

[簡易]をクリックすると、簡易表示に切り替わります。

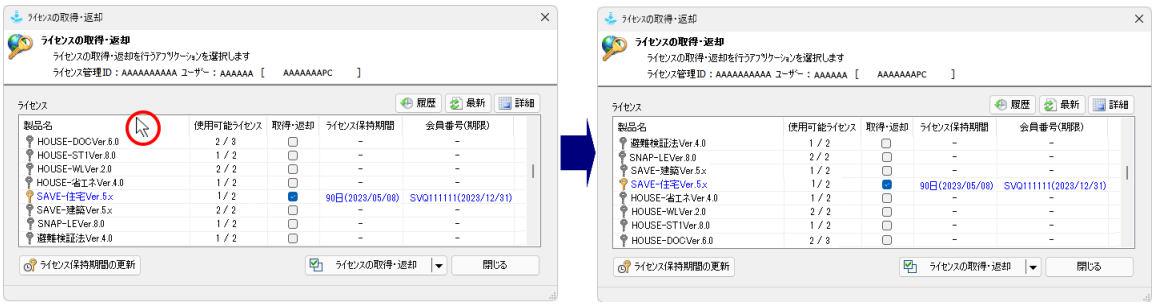
手順6：k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの起動画面に戻ります。**[終了]ボタン**をクリックします。



ソート機能

「製品名」、「使用可能ライセンス」、「ライセンス保持期間」などの項目名をクリックすると、その項目で昇順・降順に並び替えることができます（初期状態は「製品名」の昇順に表示されます）。



ネット認証のヘルプを表示

「ネット認証のヘルプを表示」を選択すると、Webブラウザーが起動され、『「ネット認証」をはじめるには？』の画面が表示されます。ネット認証をご利用いただく際の説明や手順の確認ができます。

2-1-3 ライセンスの更新

ライセンスを保持する設定の場合、保持期間の終了が近づいた時、または保持期間が終了した時は、取得済みのライセンスの種類に変更がなければ、ライセンスの保持期間をそのまま延長する「ライセンス保持期間の更新」操作を行うことができます。

※ライセンスの取得の詳細については、「**2-1-2 ライセンスの取得**」をご参照ください。

手順1：[SAVE-住宅 Ver.5 k-NetLicense]を表示する

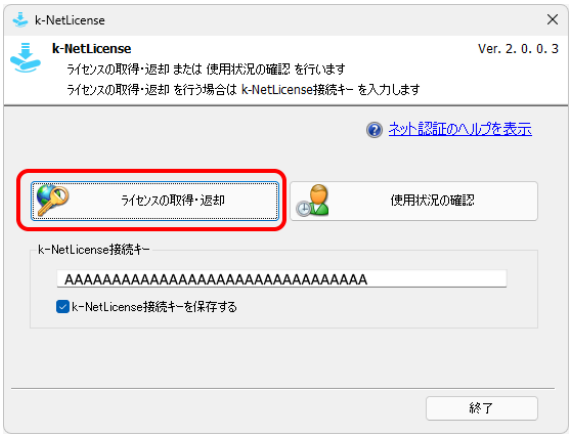
Windowsの (スタート)ボタンから[**すべてのアプリ**]をクリックします。画面をスクロールして、「**SAVE-住宅 Ver.5**」→[**SAVE-住宅 Ver.5 k-NetLicense**]をクリックします。

※SAVE-住宅を起動し、[**ヘルプ**]**メニュー**→[**k-NetLicenseの起動**]で起動することもできます。

手順2：k-NetLicenseの起動画面が表示される

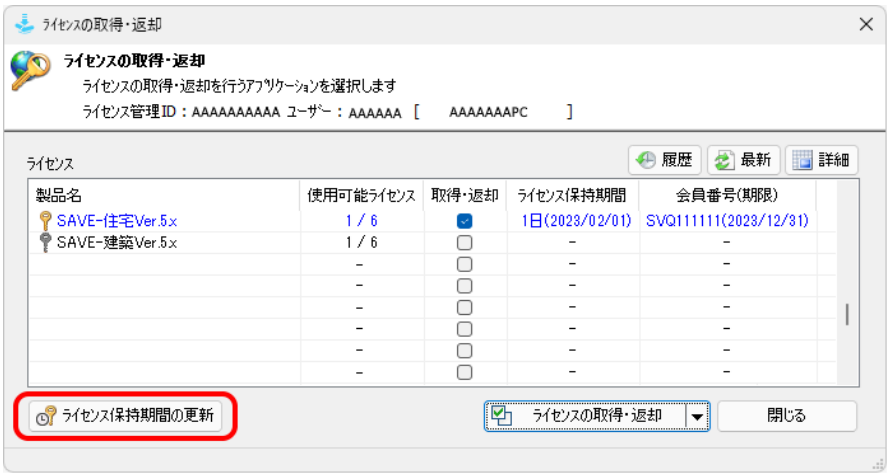
ライセンス管理ページで発行された「**k-NetLicense接続キー**」(32文字)を入力し、[**ライセンスの取得・返却**]**ボタン**をクリックします。

※「**k-NetLicense接続キー**」は、ライセンス管理ページの[**接続キー一覧**]で確認することができます(P.21「**●k-NetLicense接続キーを確認する**」を参照)。



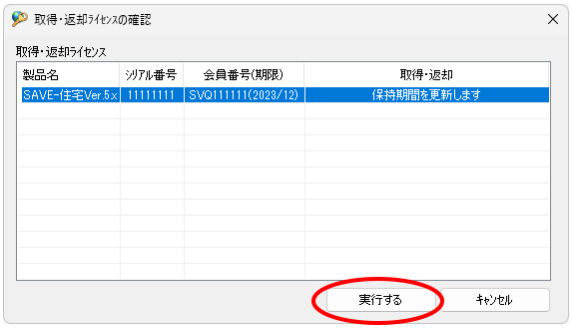
手順3：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[**ライセンス保持期間の更新**]**ボタン**をクリックします。



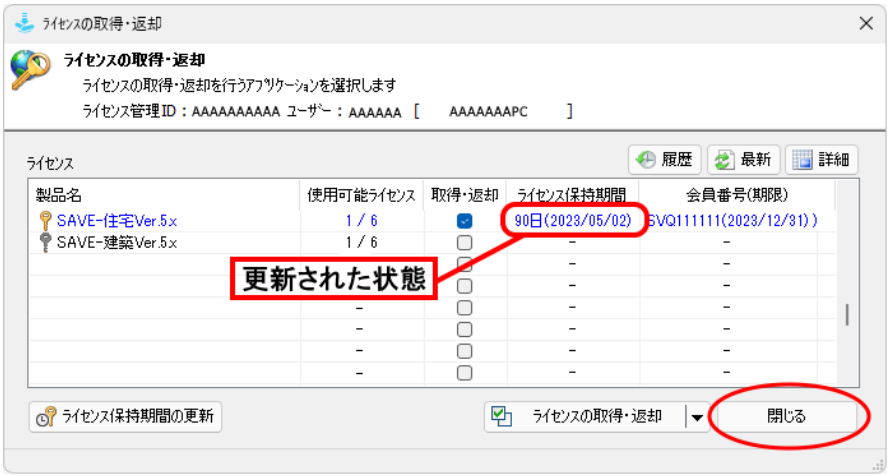
手順4：取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

更新するライセンスの製品名「SAVE-住宅 Ver.5.x」、シリアル番号、会員番号（期限）、「保持期間を更新します」の表示を確認し、**[実行する]ボタン**をクリックします。



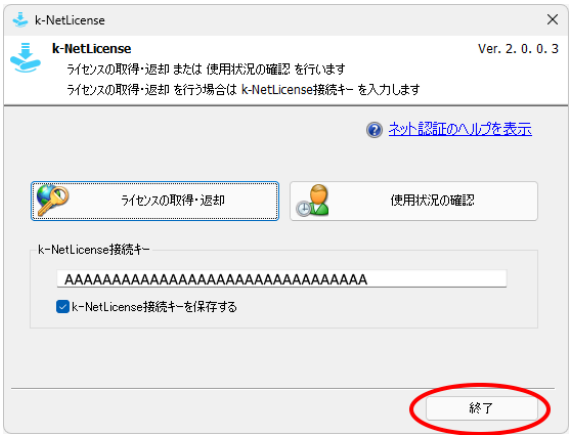
手順5：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

更新されると、SAVE-住宅 Ver.5.xの**[ライセンス保持期間]**が90日と表示されます。
更新されたことを確認し、**[閉じる]ボタン**をクリックします。



手順6：k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの画面に戻ります。**[終了]ボタン**をクリックします。



2-1-4 ライセンスの返却

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑していない場合、インターネットに接続し「k-NetLicense」を利用してライセンスの返却を行えます。

OSの再インストールや別のPCでSAVE-住宅を使用する場合は、ライセンスの返却を行ってください。

ライセンスの認証を行っているPCのみ、SAVE-住宅を動かすことができます。

※ライセンスの取得の詳細については、「2-1-2 ライセンスの取得」をご参照ください。

手順1：[SAVE-住宅 Ver.5 k-NetLicense]を表示する

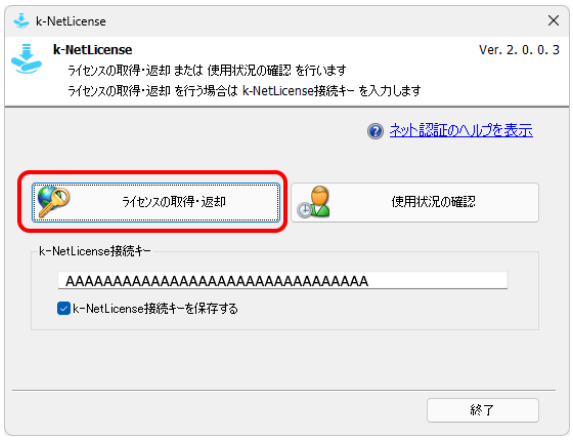
Windowsの (スタート)ボタンから[すべてのアプリ]をクリックします。画面をスクロールして、「SAVE-住宅 Ver.5」→[SAVE-住宅 Ver.5 k-NetLicense]をクリックします。

※SAVE-住宅を起動し、[ヘルプ]メニュー→[k-NetLicenseの起動]で起動することもできます。

手順2：k-NetLicenseの起動画面が表示される

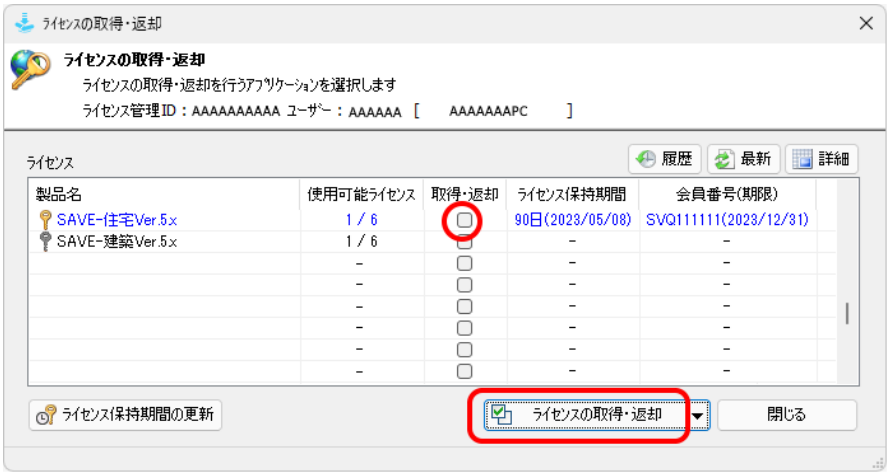
ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます(P.21「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。



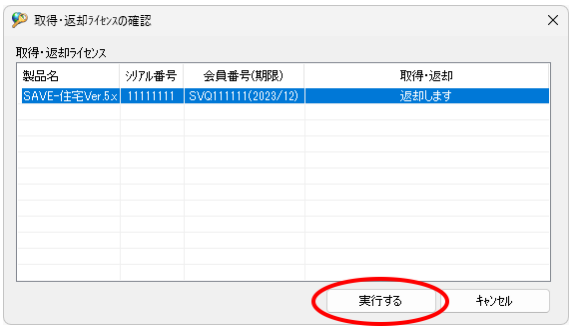
手順3：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

ライセンス一覧からSAVE-住宅 Ver.5.xの**[取得・返却]**のチェックボックスをクリックして☑をはずし、**[ライセンスの取得・返却]ボタン**をクリックします。



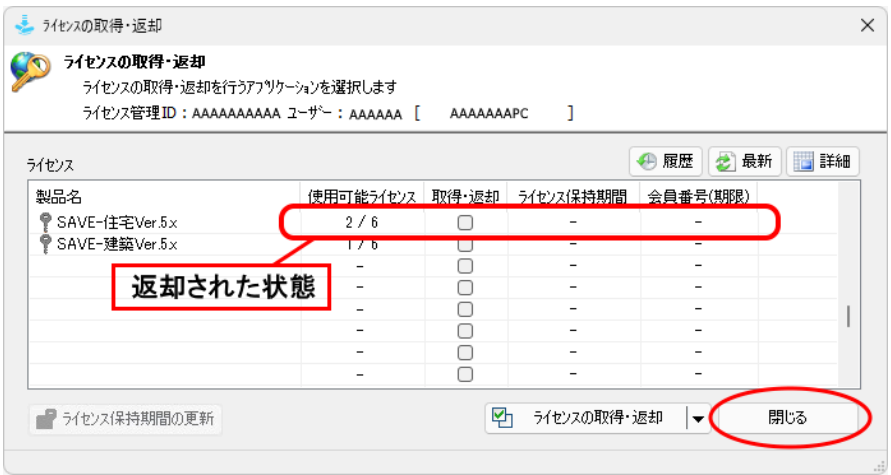
手順4：取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

返却するライセンスの製品名「SAVE-住宅 Ver.5.x」、シリアル番号、会員番号(期限)、「返却します」の表示を確認し、**[実行する]ボタン**をクリックします。



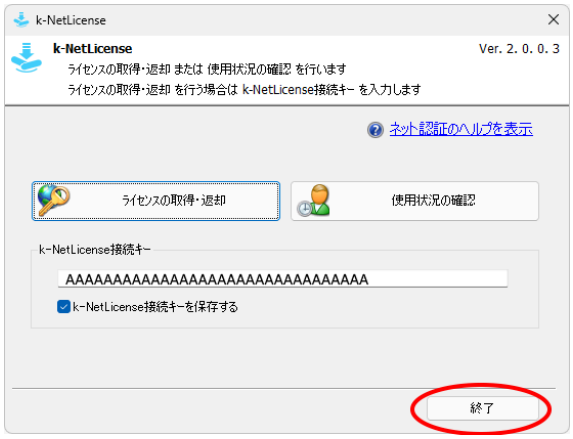
手順5：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

返却されると、SAVE-住宅 Ver.5.xの[使用可能ライセンス]が1つ増えます。[ライセンス保持期間]の表示が「－」となります。返却されたことを確認し、**[閉じる]ボタン**をクリックします。



手順6：k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの画面に戻ります。**[終了]ボタン**をクリックします。

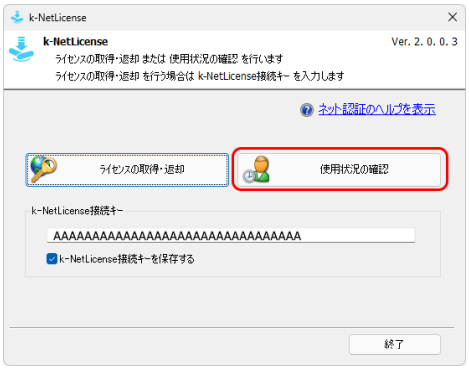


非常用ライセンス

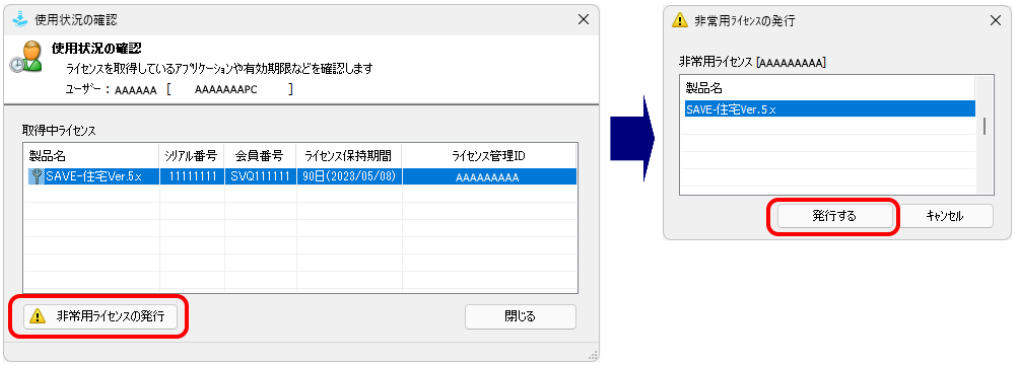
次のような場合には、緊急時の対応として「非常用ライセンス」を利用できます。
・インターネットに接続できない。
・インターネットに接続しているが、k-NetLicenseのログインができない。
・k-NetLicenseからライセンスの取得ができない。

「非常用ライセンス」はネット認証ができない緊急の状況のときに、一時的にアプリケーションを使用するために発行するものです。緊急時以外の用途ではご利用できません。
以下のことにご注意ください。
※「非常用ライセンス」は1度だけ発行できます。
※「非常用ライセンス」は発行日より1週間利用可能です。
※「非常用ライセンス」の再発行には、復旧キー(有償)のお申込みが必要です。
※「非常用ライセンス」の再発行は、非常用ライセンスを利用したパソコン台数分の費用が発生します。

(1)k-NetLicenseを起動します。
[使用状況の確認]ボタンをクリックします。

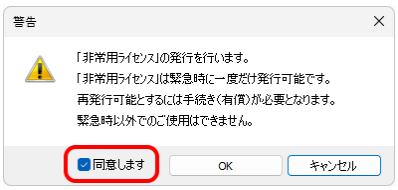


(2)**[非常用ライセンスの発行]ボタン**をクリックすると、非常用ライセンスの発行ダイアログが表示されます。
[発行する]ボタンをクリックすると、「非常用ライセンス」が発行できます。



※[非常用ライセンスの発行]ボタンは、「非常用ライセンス」の発行後は利用できません。

(3)「非常用ライセンス」の発行前に内容を確認してください。
内容を確認後、「同意します」を☑し、**[OK]ボタン**をクリックします。



2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは

ハードプロテクト(ライセンスモジュール)を装着したパソコンに、ライセンス管理ソフト「k-Server」をインストールして利用する場合の認証方式です。

社内LANを通じてk-Serverによるライセンス認証を行います。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがあります。
「k-Server導入マニュアル.pdf」の**「3. k-Serverの動作の仕組み」**もあわせてご参照ください。

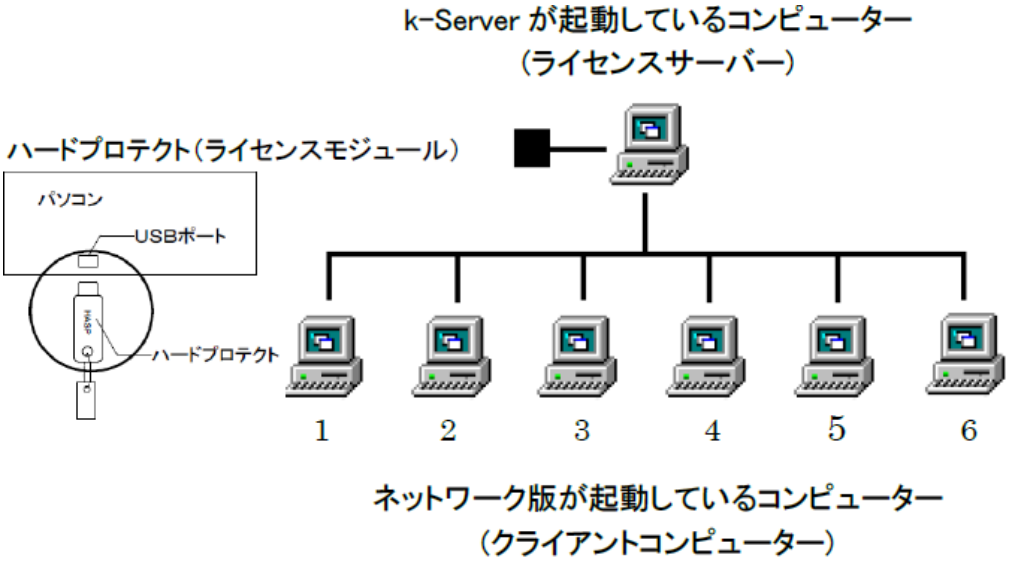
k-ServerとSAVE-住宅がLANを介して通信を行います。

SAVE-住宅が起動する際、k-Serverのライセンスモジュールで設定されているライセンス数のSAVE-住宅を起動します。

※k-Serverを起動するコンピューターに、ライセンスモジュールが接続されていないと、k-Serverは起動できずSAVE-住宅が起動できません。

《例》ライセンス数が5の場合

所有ライセンス数が5の場合、クライアントコンピューターからSAVE-住宅を起動した順に、最大5台まで利用できます。



クライアントコンピューターから、起動しているSAVE-住宅のいずれかを終了することで、最大5台までは利用できます。

2-3 kozoStation版とは

ソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」を利用する場合の認証方式です。

インターネット経由で、kozoStationの「ASPサーバー」によるライセンス認証を行います。

詳細は、kozoStationホームページ(https://kozostation.net/)をご覧ください。

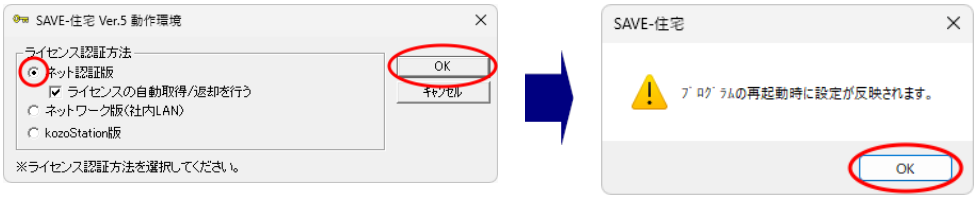
2-4　ライセンス認証方法の切り替え

ライセンスの認証方法を切り替えます。

[ヘルプ]メニューから[認証方法の変更]を実行します。

●ネット認証版に切り替える

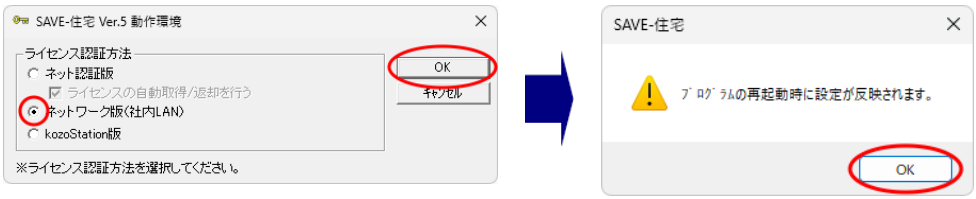
[ネット認証版]を選択します。**[OK]ボタン**をクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、起動時のライセンスを取得する、または取得している場合、**「3-1　ネット認証版の起動」**の**「手順3」**の画面が表示されます。
ライセンスが未取得の場合、**「3-1　ネット認証の起動」**の**「手順2」**のダイアログが表示されます。

●ネットワーク版に切り替える

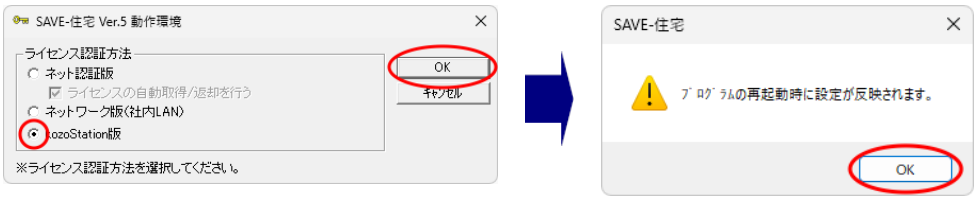
[ネットワーク版(社内LAN)]を選択します。**[OK]ボタン**をクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。**[OK]ボタン**をクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、**「3-2　ネットワーク版の起動」**の**「手順2」**のダイアログが表示されます。

●kozoStation版に切り替える

[kozoStation版]を選択します。**[OK]ボタン**をクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、**「3-3　kozoStation版の起動」**の**「手順2」**のダイアログが表示されます。

※**Windowsの** **(スタート)ボタン**をクリックして、**[すべてのアプリ]**→**「SAVE-住宅 Ver.5」**→**[SAVE-住宅 Ver.5 動作環境]**を実行しても、ライセンス認証方法を変更できます。SAVE-住宅を終了した状態で実行してください。

3. プログラムの起動と終了

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは[スタート]画面からすべてのアプリを表示する方法でプログラムを起動します。

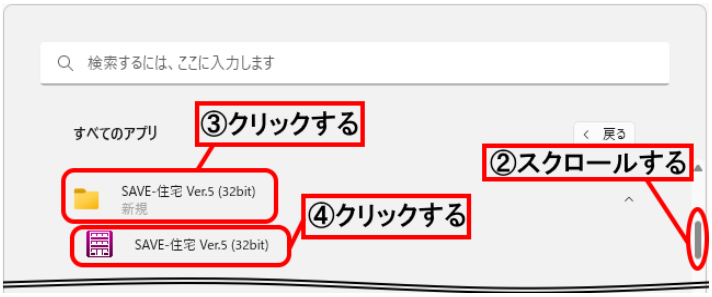
3-1 ネット認証版の起動

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの(スタート)**ボタン**をクリックし、**[すべてのアプリ]**をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。

スクロールして**「SAVE-住宅 Ver.5(32bit)」**のグループを表示します。

「SAVE-住宅 Ver.5(32bit)」→[SAVE-住宅 Ver.5 (32bit)]をクリックします。



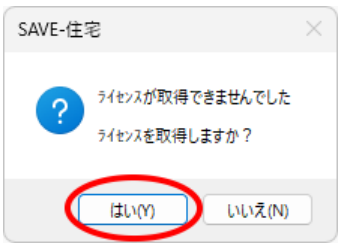
ネット認証のライセンスを取得している場合は、プログラムが起動します(手順3へ)。

手順2:メッセージダイアログが表示される

①ネット認証のライセンスが未取得のとき、最初の起動時にメッセージダイアログが表示されます。

※動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑した場合でも、最初の起動時には、メッセージダイアログが表示されます。

[はい]ボタンをクリックすると、ライセンスを取得します。

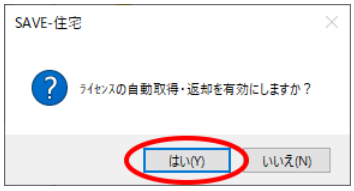


※メッセージダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。**「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」**の**「●ネット認証版に切り替える」**を参照し、**「ネット認証版」**に変更してください。

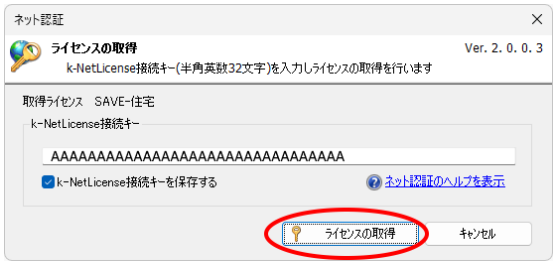
体験モードとして起動

ライセンス取得時、[いいえ]ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリックすると、体験版として起動します。
体験モードではデータの保存、出力などは行えません。

②ライセンスの自動取得/返却を有効にするかどうかの確認メッセージが表示されます。
ここでは、**[はい]ボタン**をクリックし、**「ライセンスを自動で取得・返却する」**に設定します（詳細は、P.36 **「●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」**をご参照ください）。



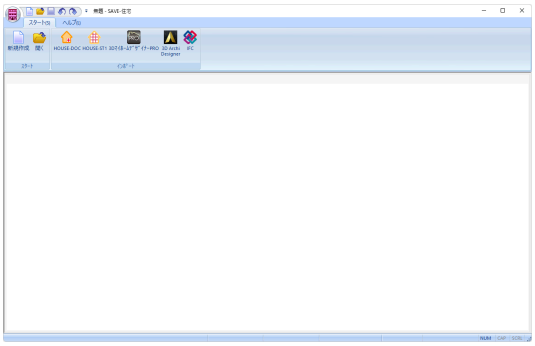
③ネット認証ダイアログが表示されます。現在ご使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで取得した**「k-NetLicense接続キー」**（32文字）を入力し、**[ライセンスの取得]ボタン**をクリックします。



※ライセンス取得時にはインターネット接続が必要です。
※**「k-NetLicense接続キーを保存する」**に☑を入れておくと、次回の接続キーの入力を省略できます。
「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの**[接続キー一覧]**で確認できます（P.21 **「●k-NetLicense接続キーを確認する」**を参照）。

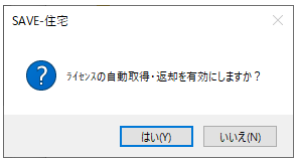
手順3：プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。



●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について

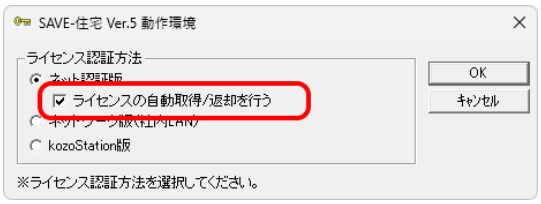
ライセンスは**「自動取得/返却する方法」**と**「最長90日までパソコンに保持する方法」**があります。
SAVE-住宅をはじめて起動するときに、**「ライセンスの自動取得/返却を有効にしますか？」**のダイアログが表示されます。



[はい]を選択すると、**「ライセンスを自動で取得する/自動で返却する」**となります。
[いいえ]を選択すると、**「ライセンスを取得してから最長90日までパソコンに保持」**されます。
このダイアログは、これ以降は表示されません。ライセンス取得後、変更したい場合は、**【認証方法の変更】コマンド**で、**「ライセンスの自動取得/返却を行う」**の設定を変更できます。

【認証方法の変更】コマンド

[ヘルプ]メニューから**[認証方法の変更]**を実行すると、下記ダイアログが表示されます。
[ライセンスの自動取得/返却を行う]を変更します。
※最初のインストール時の**「ライセンスの自動取得・返却を有効にしますか」**で、**[はい]**を選択した場合は、☑が入った状態になります。



[☑ ライセンスの自動取得/返却を行う]

プログラム起動時にライセンスを自動で取得し、終了時に自動で返却します。
※プログラムの起動時/終了時は、インターネット接続が必要です。

[□ ライセンスの自動取得/返却を行う]

最後にライセンスを取得した日から、ライセンスを90日間保持します。インターネットに接続していない状態でも、最長90日間使用することができます。
※90日を過ぎ継続する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの更新または再取得をすることで使用可能です。

●バージョン情報の確認

[ヘルプ]メニューから**[バージョン情報]**を実行すると、バージョン情報ダイアログが表示されます。
バージョン情報ダイアログでは、バージョン、シリアル番号、ライセンス認証の有効期限、会員番号、会員期限を確認することができます。

3-2 ネットワーク版の起動

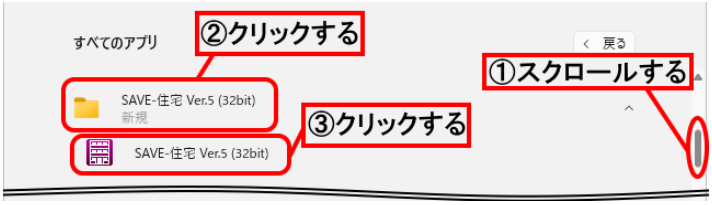
k-Serverが起動していることを確認後、ネットワーク版を起動します。

※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server はじめにお読みください」をご参照のうえ、k-ServerおよびK-Serverエージェントのセットアップを行ってください。

手順1：すべてのアプリを表示する

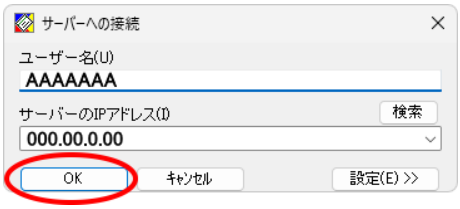
Windowsの（スタート）**ボタン**をクリックし、**[すべてのアプリ]**をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。スクロールして**「SAVE-住宅 Ver.5（32bit）」**を表示します。

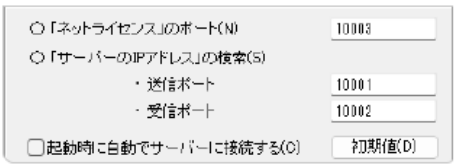
「SAVE-住宅 Ver.5（32bit）」→[SAVE-住宅 Ver.5（32bit）]をクリックします。



手順2：サーバーへの接続ダイアログが表示される

ユーザー名には、任意の名前（例：ログインを行う担当者名）を入力します。
サーバーのIPアドレスには、k-Serverのライセンスモジュールが接続されているパソコンの、IPアドレスを入力します。**[検索]ボタン**をクリックすると、自動取得することもできます。
入力後、**[OK]ボタン**をクリックすると、サーバーへ接続します。
（**[キャンセル]ボタン**をクリックすると、接続を終了します。）



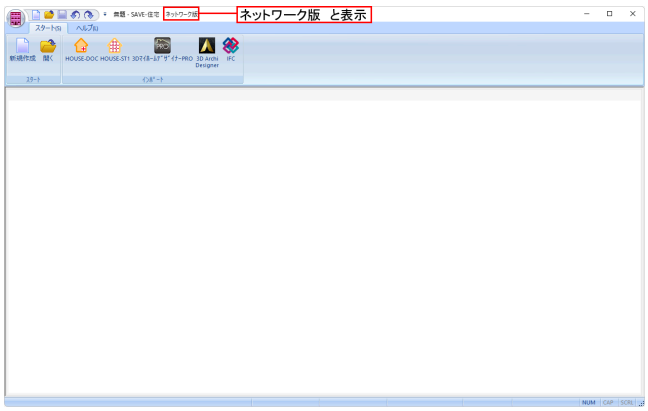


※**[設定]ボタンを**クリックすると、上図の設定項目が表示されます。必要に応じて設定します。再度、**[設定]ボタン**をクリックすると非表示になります。

※**「k-Server」**のセットアップメディアのManualフォルダに**「k-Server導入マニュアル.pdf」**ファイルがあります。
「k-Server導入マニュアル」の**「3. k-Serverの動作の仕組み」**もあわせてご参照ください。
※サーバーへの接続ダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。
「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の**「●ネットワーク版に切り替える」**を参照し、**「ネットワーク版」**に変更してください。

手順3：プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。



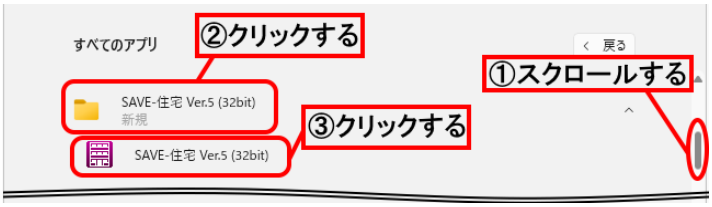
3-3 kozoStation版の起動

詳細は、kozoStationホームページ（https://kozostation.net/）のご利用方法をご参照ください。

手順1：すべてのアプリを表示する

Windowsの（スタート）ボタンをクリックし、**［すべてのアプリ］**をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。スクロールして**「SAVE-住宅 Ver.5（32bit）」**を表示します。

「SAVE-住宅 Ver.5（32bit）」→［ SAVE-住宅 Ver.5（32bit）］をクリックします。

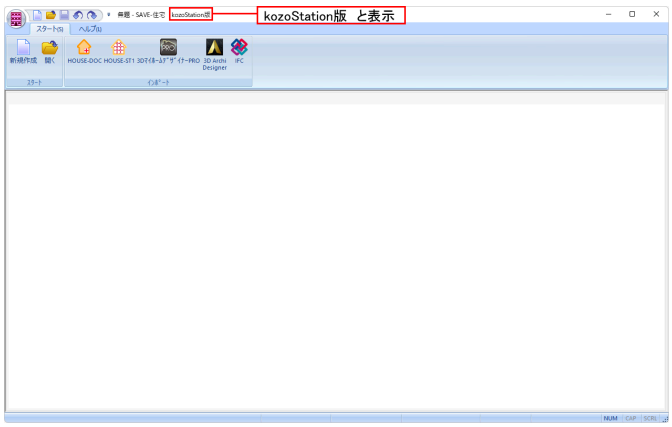


手順2：ログインのダイアログが表示される

※ログインダイアログが表示されない場合は、ライセンス認証方法が違う可能性があります。
「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の**「●kozoStation版に切り替える」**を参照し、**「kozoStation版」**に変更してください。

手順3：プログラムが起動する

ライセンスが承認されると、プログラムが起動します。

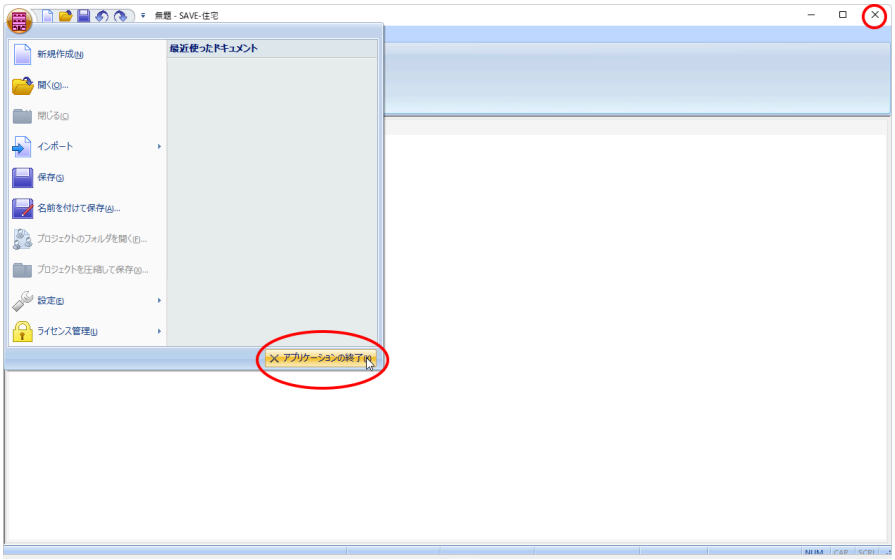


3-4 プログラムの終了

プログラムは次のいずれかの方法で終了します。

方法1：[SAVE-住宅]メニュー から[アプリケーションの終了]を実行する。

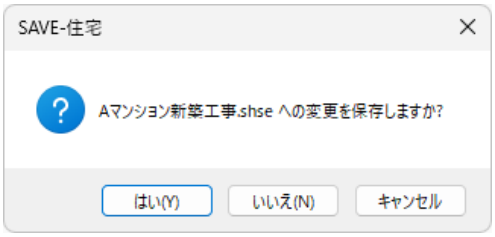
方法2：メインウィンドウの[×]ボタンをクリックする。



※「**ネット認証版**」の場合、「**ライセンスを自動取得/返却を有効にする**」を☑しておくと、プログラム終了時に自動的にライセンスが返却されます（詳細は、P.36「**●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について**」を参照）。

プログラム終了時のメッセージ

データの入力や変更後、保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。



[はい]ボタン　　：変更内容を保存してプログラムを終了します。
[いいえ]ボタン　：変更内容を保存せずにプログラムを終了します。
[キャンセル]ボタン：プログラムの終了を中止します。

4. マニュアルについて

SAVE-住宅では、Web上に表示して参照するHTML形式のマニュアルと、画面上に表示して参照するPDF形式のマニュアルをご利用いただけます。

SAVE-住宅 Ver.5のマニュアルとして、以下のものを用意しています。

オンラインマニュアル	プログラムの概要や各コマンドの操作などについて説明しています。	Webアニュアル
チュートリアルマニュアル	はじめてSAVE-住宅を操作する方を対象に、例題を使用してデータ入力や計算、出力などの方法について説明しています。	PDFマニュアル

4-1 Webマニュアルについて

Web マニュアルは、インターネットを使用してWebブラウザーでマニュアルを閲覧することができます。

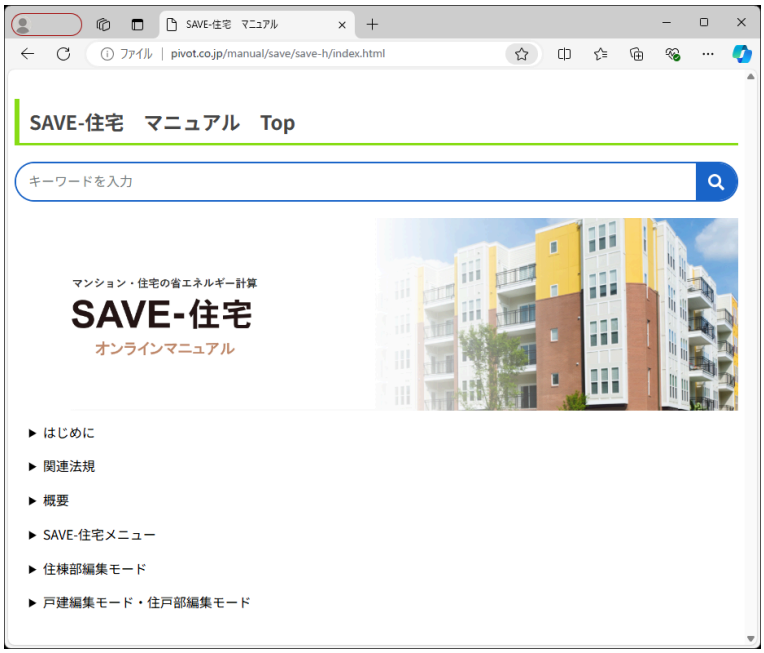
●Webマニュアルの使用方法

■方法1

SAVE-住宅を起動して、リボンメニューの**[ヘルプ]メニュー**から**[オンライン]**を選択すると、Webブラウザーが起動し、HTML 形式のマニュアルが表示されます。

※以下の方法でも起動できます。

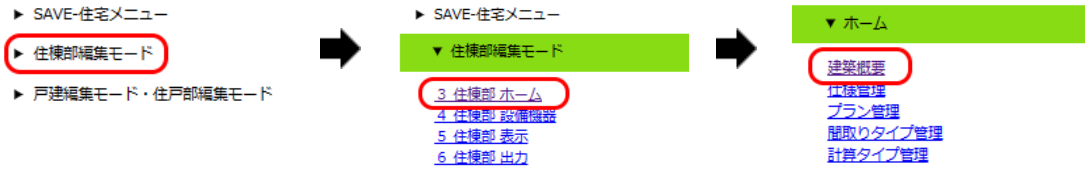
Windowsの **(スタート)ボタン**から**「すべてのアプリ」**をクリックし、**「SAVE-住宅 Ver.5」→[オンラインマニュアル]**をクリックすると、Webブラウザーが起動し、HTML 形式のマニュアルが表示されます。



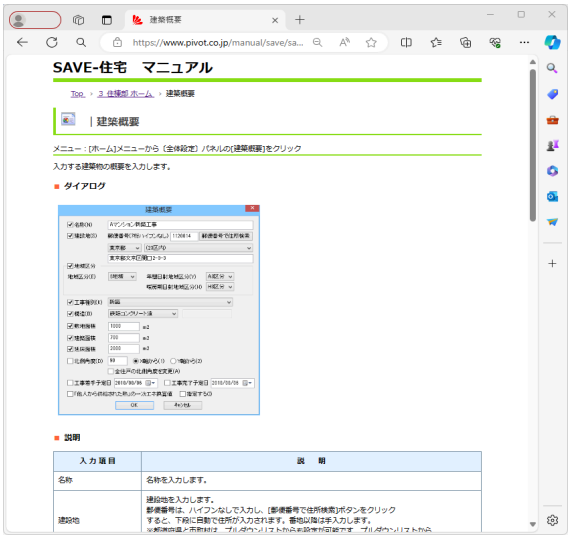
Top画面の下にあるメニューから項目をクリックすると、解説が表示されます。

例：建築概要コマンド

①住棟部編集モード　　②3 住棟部 ホーム　　③建築概要



④建築概要コマンドの解説が表示されます。

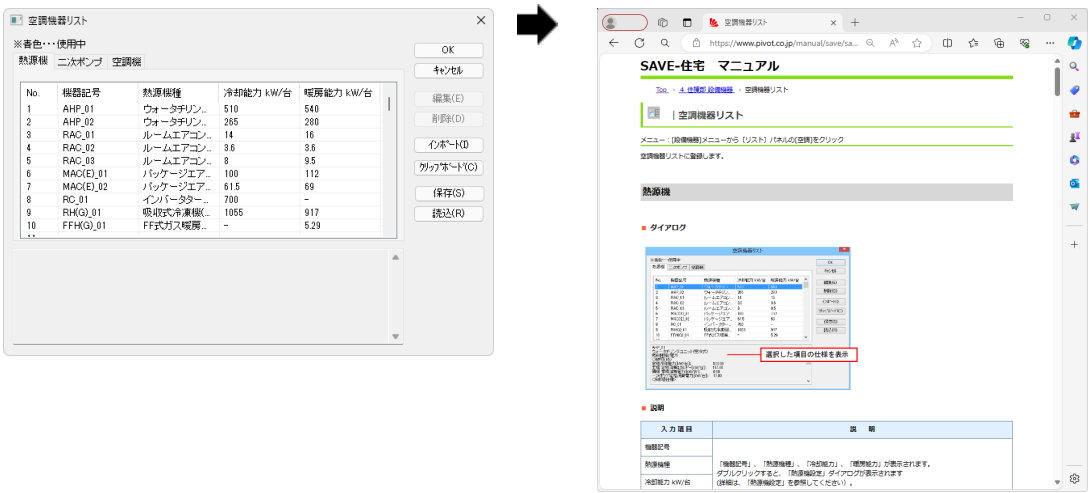


■方法2

コマンドを実行し、キーボードから**[F1]キーを押す**と、該当するコマンドの解説が表示されます。

例：空調機器リストコマンド

①コマンドを実行し、**[F1]キーを押す**　　②空調機器リストコマンドの解説が表示される



4-2 PDFマニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面上に表示して参照することや、プリンターで印刷することができます。

PDF文書のマニュアルを表示するには、Acrobat Readerが必要になります。
Acrobat Readerがインストールされていない場合は、下記アドレスを入力してAdobeのホームページからダウンロードしてください。

https://get.adobe.com/jp/reader/

すでにAcrobat Readerがインストールされている場合、またはPDF形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

●PDFマニュアルの使用方法

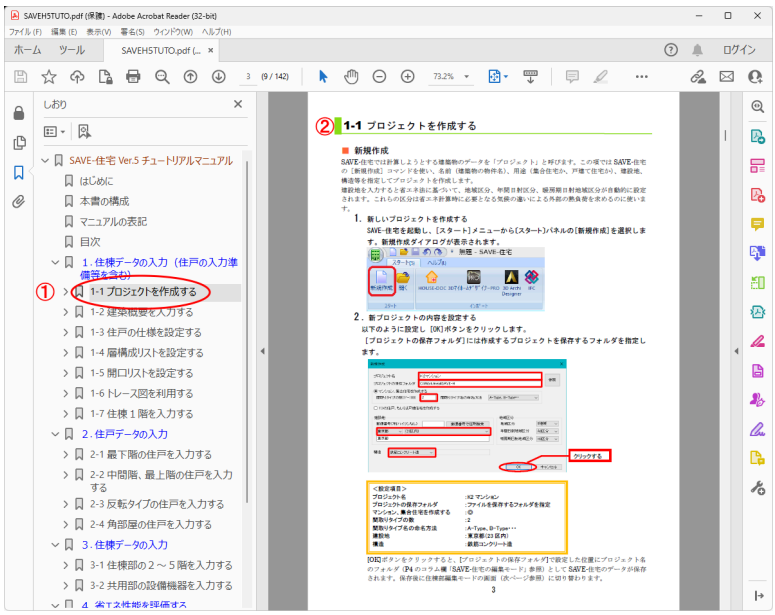
例:チュートリアルマニュアル

SAVE-住宅を起動し、**[ヘルプ]メニュー**から**[チュートリアル]**を実行すると、Acrobat Readerが起動し、解説が表示されます。

※以下の方法でも起動できます。

Windowsの (スタート)ボタンから**「すべてのアプリ」**をクリックし、**「SAVE-住宅 Ver.5」→[チュートリアルマニュアル]**をクリックすると、Acrobat Readerが起動し、解説が表示されます。

Acrobat Readerによりマニュアルを開くと、左側に「しおり」が表示されます。
「しおり」の中の表示する項目を選択すると、右側に解説が表示されます。



《文字列の検索》

文字列を検索する機能（**［編集］メニュー**の**【簡易検索】コマンド**など）があります。
検索したい文字列を入力し、**［Enter］キー**を押すと検索が実行されます。該当する文字列が見つかった場合には、該当する文字列のページが表示され、ハイライト表示されます。

《マニュアルの印刷》

［ファイル］メニューの**【印刷】コマンド**を実行すると、画面に表示されているイメージでプリンターへ出力することができます。
ただし、プリンターあるいはプリンタードライバーによってはフォントなどが正しく表示できないことがあるようです。うまく印刷できない場合には、AdobeのWebサイトで情報を入手するか、直接アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Acrobat Readerの使用方法に関しては、Acrobat Readerのヘルプをご参照ください。

5. サポートサービスのご案内

弊社では、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

・ホームページでのFAQの公開
・インターネットからのアップデート版のダウンロード
・電子メール、FAXでのサポート(操作上のご質問やご相談窓口)

※ユーザー登録の詳細につきましては、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご確認ください。

電子メール、FAXでのサポートのサポートサービス期間は、プログラムの販売終了後、または登録された製品の次バージョンの発売から1年間となります。
サポート期間に関わらず登録ユーザー様には、バージョンアップや新製品情報などのご案内をさせていただきます。

5-1 操作のご質問・お問合せ方法について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社ではそのような場合の対応方法として、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。

お問い合わせの際には、以下の手順を参考にしてサポートサービスをご利用ください。

手順1:マニュアルを参照する

手順2:オンラインサポートセンターのQ&Aを参照する

https://support.kozo.co.jp/support/

上記で確認しても不明な点が解決されない場合は、オンラインサポートセンターの**「お問い合わせ」フォーム**よりお問い合わせください。
※詳しくは、**「5-2 オンラインサポートセンター」**をご参照ください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、電子メールにて下記宛にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、下記の5項目を必ずご記載ください。

(1)シリアル番号

※シリアル番号はユーザー登録書またはSAVE-住宅を起動し、**[ヘルプ]メニュー**から**[バージョン情報]**をご参照ください。
※シリアル番号をお知らせいただけない場合には、サポートをお断り申し上げますので、ご了承ください。

(2)プログラム名
(3)バージョン
(4)ご質問者名
(5)電話番号またはE-mailアドレス

※お客様のネットワーク、OS、パソコン、プリンターなどの導入や操作に関するサポートは、一切行いません。
※回答に要する時間はお約束できません(お問い合わせの内容やユーザーサポートの混雑状況によっては、回答にお時間がかかります)。

FAXによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」を印刷し、必要事項を記入してお送りください。

【サポートセンター】

サポート時間	9:30～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）
E-Mail	dra-support@pivot.co.jp
FAX	(03)5978-6785

5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンター(https://support.kozo.co.jp/support/)では、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式にまとめ、お客様にご提供しています。また、Webフォームを利用したお問い合わせを受け付けています。

SAVE-住宅を起動し、**[ヘルプ]メニュー**から[**お問い合わせ**]を実行すると、オンラインサポートセンターの画面を表示します。

例:Microsoft Edge

●製品別Q&A

[製品で探す]の一覧から製品名を選択すると、Q&Aが表示されます。製品別Q&Aでは、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

①製品名をクリックすると、②にQ&Aが表示されます。

※検索したいキーワードを入力し、 をクリックすると、入力したキーワードにより検索され、Q&Aが表示されます。

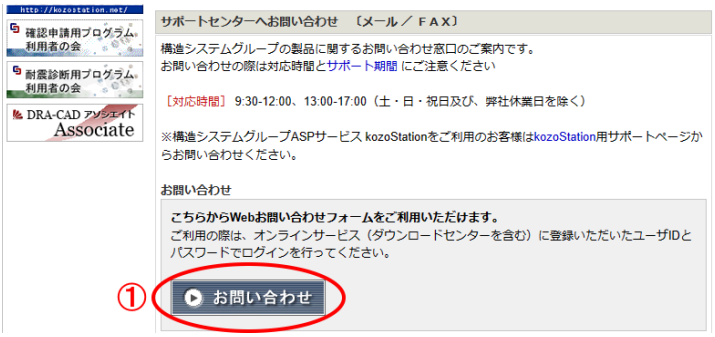
●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限ります)。

※ダウンロードセンターにご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

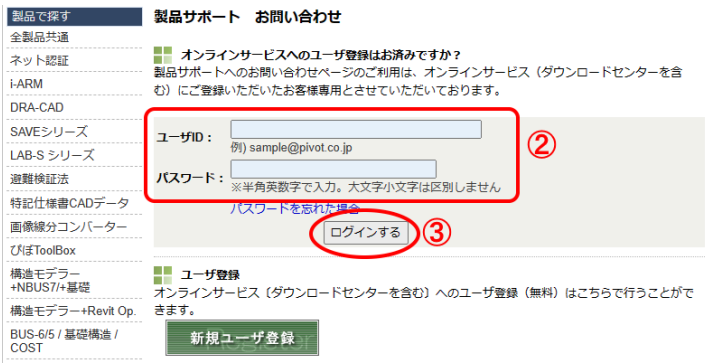
■オンラインサービスへのユーザー登録をされている場合

①**[お問い合わせ]ボタン**をクリックすると、製品サポートお問い合わせのログインページが表示されます。



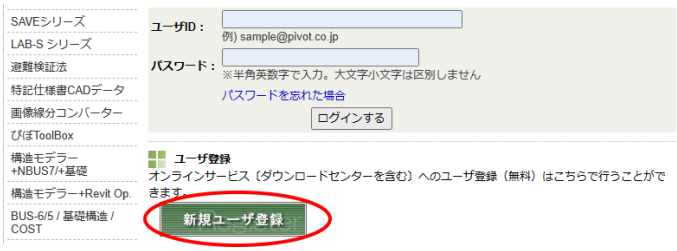
②ユーザーIDとパスワードを入力します。

③**[ログインする]ボタン**をクリックします。ログインが成功すると、お問合せフォームが表示されます。



■オンラインサービスへのユーザー登録をされていない場合

[新規ユーザ登録]ボタンをクリックすると、ユーザー登録画面が表示されます。



メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。
登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

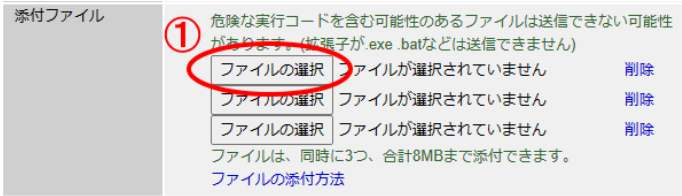
■製品サポート　お問合せ

[問い合わせ内容]に必要事項を入力し、**[送信する]ボタン**をクリックすると、弊社サポート宛に送信されます。

お問い合わせ時には入力データを添付することもできます。
※一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります。

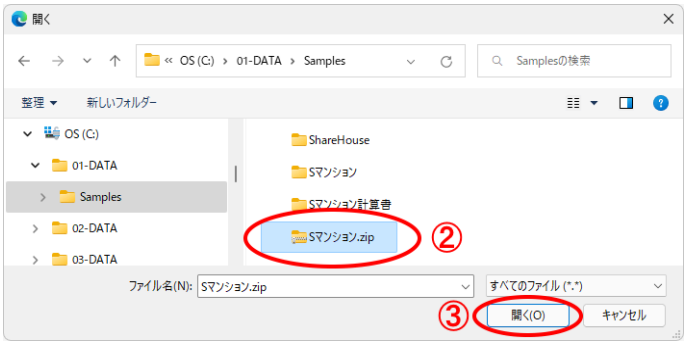
例:Microsoft Edgeの操作

①[ファイルの選択]ボタンをクリックします。

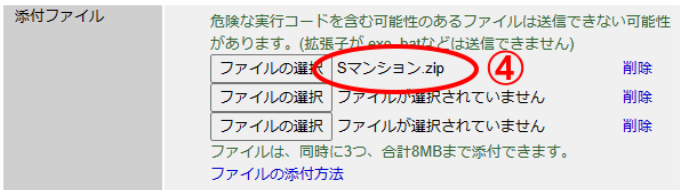


②開くダイアログが表示されますので、ファイルを選択します。

③開くボタンをクリックします。



④添付ファイルにファイル名が表示されます。

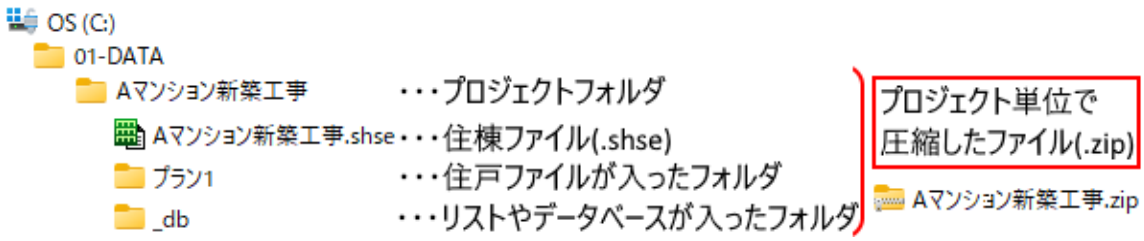


お問い合わせ時の添付ファイルについて
お問い合わせ時には、プロジェクトフォルダ内のファイルやフォルダをすべて送っていただく必要があります。SAVE-住宅 Ver.5では、プロジェクトフォルダ内のファイルやフォルダを1つのファイルにまとめることができます。この1つにまとめたファイル(拡張子「.zip」)をお問い合わせ時に添付してください。※1参照

拡張子「.zip」ファイルの作成方法
SAVE-住宅 Ver.5でプロジェクトファイルを開き、SAVE-住宅メニューから【プロジェクトを圧縮して保存】コマンドを実行すると、プロジェクト単位で圧縮して保存したファイル(拡張子「.zip」)が作成されます。
操作の詳細は、オンラインマニュアルの【プロジェクトを圧縮して保存】コマンドをご参照ください。

※1 SAVE-住宅のファイル構成
SAVE-住宅は1つのプロジェクトで、プロジェクトファイル・リストファイル・データベースファイルなど複数のファイルで構成されており、新規作成時に設定したプロジェクト名と同じ名前のプロジェクトフォルダ内に作成されます。
ファイル構成の詳細は、オンラインマニュアルの【新規作成】コマンドの「■ファイルの構成について」をご参照ください。

例:プロジェクト名「Aマンション新築工事」のファイル構成



5-3 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版を簡単にダウンロードすることができます。

自動アップデートを行う場合は、SAVE-住宅を起動し、**[ヘルプ]メニュー**から[**インターネットアップデート**]を実行します。
※自動アップデートする際、起動中のSAVE-住宅は終了します。
※インターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

また、**[ヘルプ]メニュー**から[**利用者の会**]を実行すると、省エネルギー計算プログラム利用者の会のWebサイトが表示されます。ダウンロードから製品名を選択すると、プログラムの最新版をダウンロードすることができます。ご利用の際は、省エネルギー計算プログラム利用者の会でご登録されている、会員番号とパスワードが必要になります。

5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

https://www.pivot.co.jp/

SAVE-住宅を起動し、**[ヘルプ]メニュー**から[**建築ピボット**]を実行すると、建築ピボットのホームページを表示します。
※予告なく変更する場合があります。その場合はリンク先をご確認ください。

プログラム質問用紙

（西暦）　　年　　月　　日

プログラム名 SAVE-住宅	バージョン Ver.　.　.　.
シリアル番号（ユーザー登録書、バージョン情報ダイアログに記載）	
貴社名	部署名
ご担当者氏名	E-Mail
TEL(　　)	内線
FAX(　　)	
連絡先（住所） 〒	
コンピューター機種名（メーカー名、機種名）	
RAM　　GB	ハードディスク空き容量　約　　GB
OS（□に☑を付けてください） □ Windows11　□ Windows10　□ 32bit　□ 64bit	
セットアップ（□に☑を付けてください） □ 32bit版　□ 64bit版	
プリンター（メーカー名、機種名）	
ご質問内容の詳細 操作についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。	

FAX送信先 (03)5978-6785
【サポートセンター】E-Mail dra-support@pivot.co.jp

2024.10