

# 避難検証法 Ver.4

---

## ●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンスの認証方式について
3. プログラムの起動と終了
4. マニュアルについて
5. サポートサービスのご案内

# 避難検証法の内容

このたびは、避難検証法Ver.4(以下避難検証法という)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

「はじめにお読みください」では、Windows11上で使用しているものとして、セットアップ方法や操作説明をしています。Windowsの操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

- 使用許諾契約書について  
本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただけない限り、本ソフトウェアをご使用になることはできません。
- ユーザー登録について  
ユーザー登録書に記載されている専用のURLより、登録内容を入力してユーザー登録を行ってください。ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。  
詳細は、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご参照ください。

## 《 注意 -シリアル番号について- 》

ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、送付内容でご不明な点(不足、破損など)がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

株式会社建築ピボット サポートセンター  
E-Mail: dra-support@pivot.co.jp

## 注意事項

1. 本プログラムおよび本冊子の一部または全部を、無断で複写・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよび本冊子の内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

Copyright (C) 2020 株式会社建築ピボット

# 目次

---

1. セットアップについて.....	1
1-1 インストールの前に.....	3
1-2 インストール.....	4
1-3 アンインストール.....	14
2. ライセンスの認証方式について.....	15
2-1 ネット認証版とは.....	15
2-1-1 ネット認証の設定について.....	16
2-1-2 ライセンスの取得.....	22
2-1-3 ライセンスの更新.....	26
2-1-4 ライセンスの返却.....	28
2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは.....	32
2-3 kozoStation版とは.....	32
2-4 ライセンス認証方法の切り替え.....	33
3. プログラムの起動と終了.....	34
3-1 ネット認証版の起動.....	34
3-2 ネットワーク版の起動.....	38
3-3 kozoStation版の起動.....	39
3-4 プログラムの終了.....	40
4. マニュアルについて.....	41
5. サポートサービスのご案内.....	43
5-1 操作のご質問・お問合せ方法について.....	43
5-2 オンラインサポートセンター.....	44
5-3 最新版ダウンロード.....	48
5-4 ホームページのご案内.....	48
プログラム質問用紙.....	49

# 1. セットアップについて

セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ずAdministrator権限、コンピュータの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

## 《動作環境》

対応OS	: Microsoft Windows 11 <sup>※1</sup> / 10 <sup>※2</sup> (64bit/32bit)
ディスク空き容量	: 1GB以上のディスク空き容量
グラフィックス	: OpenGLの機能をサポートできるビデオカードとドライバ
ライセンス認証	: ネット認証 <sup>※3</sup>
インターネット接続	: ネット認証時はインターネット接続が必要

※1 Windows 11 Sは除きます。

※2 Windows 10 Mobile / Windows 10 Sは除きます。

※3 ネット認証は仮想環境では利用できません。

## ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

### ●ユーザー登録書

ご購入時にユーザー登録書が送付されていますので、大切に保管してください。

### ●シリアル番号の確認方法

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。また、ネット認証版とネットワーク版の違いは、ユーザー登録書の製品名およびシリアル番号で確認できます。

	製品名	シリアル番号	備考
ネット認証版	避難検証法 Ver.4	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZZ-ZZZZZZZZ(23桁)	
ネットワーク版	避難検証法 Ver.4 ネットワーク版	ZZZZZZ(6桁)	※シリアル番号はハードプロテクトにも記載

### 例:新規のユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。  
 弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。  
 ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

今回ご購入のプログラム XXXX XXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
避難検証法 Ver.X	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZZ-ZZZZZZZZ

### バージョンアップなどのユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。  
 下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要がありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(仮)	所属	担当	XX XX
会社名	株式会社建業ピボット	役職	E-mail	XXXX@XXXX.co.jp
郵便番号	〒1120014	都道府県	住所	文京区関口2-3-3
都道府県	東京都	ビル名など	TEL	03XXXXXXXX
住所	文京区関口2-3-3	FAX		03XXXXXXXX

今回ご購入の商品 XXXX XXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
避難検証法 Ver.X	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZZ-ZZZZZZZZ

ユーザー登録情報を変更する場合は、下記URLまたはQRコードより変更をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

### ●ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合：記載されている専用URL、またはQRコードよりユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては「5. サポートサービスのご案内」をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合：ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。

登録内容に変更がある場合には、記載されている専用URL、またはQRコードより変更を行ってください。

## 1-1 インストールの前に

避難検証法のライセンスの認証方法は、以下の3通りあります。インストール時の設定で必要ですので、購入された製品の認証方法をご確認ください。

製品	認証方法
ネット認証版	インターネット経由でライセンス認証を行う認証方法です。 ●詳細は「2-1 ネット認証版とは」を参照。
ネットワーク版(社内LAN)	LAN経由でライセンス認証を行う認証方法です。LAN内にサーバーを設置し、ハードプロテクトを装着して使用します。 ●詳細は「2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは」を参照。
kozoStation版	ソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」を、インターネット経由で利用する際の認証方法です。 ●詳細は「2-3 kozoStation版とは」を参照。

各認証方法のインストール時の注意点、参照マニュアルなどは下記をご確認ください。

	ネット認証版	ネットワーク版	kozoStation版
使用準備	「2-1-1 ネット認証の設定について」を参照  ユーザー登録書に記載されている10桁-5桁-8桁のシリアル番号をご用意ください。	別冊、「k-Serverはじめにお読みください」を参照 ※1  ユーザー登録書に記載されている6桁のシリアル番号をご用意ください。	kozoStationホームページを参照 <a href="https://kozostation.net/">https://kozostation.net/</a> ※2
インストール	「1-2 インストール」を参照	「1-2 インストール」を参照	kozoStationホームページを参照
ライセンス認証方法 ※3	ネット認証版	ネットワーク版(社内LAN)	kozoStation版
プログラムの起動	「3-1 ネット認証版の起動」を参照	「3-2 ネットワーク版の起動」を参照 ※1	「3-3 kozoStation版の起動」を参照 ※2

※1 ネットワーク版を購入された方のみ添付されています。

また、「k-Server」のセットアップメディアにManualフォルダーがあります。

その中に「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがありますので、こちらもあわせてご参照ください。

※2 kozoStation版についての詳細は、kozoStationホームページ(<https://kozostation.net/>)の「利用案内」、「ご利用方法」をご参照ください。

※3 ライセンスの認証方法の設定は、インストール後にも変更できます。「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」をご参照ください。

## 1-2 インストール

避難検証法の製品セットアップファイルをダウンロードして、セットアップランチャを起動し、インストールします。

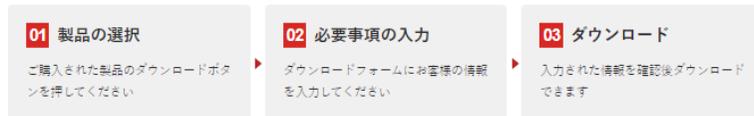
### 手順1:製品セットアップファイルをダウンロードする

建築ピボットのホームページより、「製品ダウンロード」をクリックする、または下記のURLより避難検証法の製品ダウンロードページを表示します。

<https://www.pivot.co.jp/product/download.html>



### 製品版ダウンロードの流れ



スクロールして避難検証法の「製品のダウンロード」をクリックします。



## ①セットアップを行う前にお読みください

セットアップの手順やライセンス認証などが記載されています。

**[避難検証法 はじめにお読みください(PDF)]**をクリックすると、Webブラウザに表示されます。

### ①セットアップを行う前に、お読みください。

セットアップの手順やライセンス認証、マニュアル、サポートサービスのご案内は、下記「はじめにお読みください」(PDF)をご覧ください。

**避難検証法 はじめにお読みください (PDF)**

## ②避難検証法の入手方法

**[避難検証法のセットアップダウンロード]**をクリックします。

### ②避難検証法の入手方法

※ダウンロードには、宅急便などでお送りしました「ユーザー登録書」に記載されている10桁-5桁-8桁のシリアル番号が必要です。

**避難検証法のセットアップダウンロード**  
Ver.X.XXX(日付)ファイルサイズ

なお、「ユーザー登録書」に10桁-5桁-8桁のシリアル番号が記載されておらず、「ネットワーク版」と書かれている場合は[こちら](#)へお読みください。

## 注意

ユーザー登録書に「ネットワーク版」と記載されている場合は、**[こちら]**をクリックしてください。

### ③避難検証法セットアップダウンロード申込みフォームを入力する

必要事項をご記入ください。

シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている23桁の番号を「-」を含めてご入力ください。

**注意:**「ネットワーク版」の場合は、「6桁のシリアル番号をご入力ください」と表示されます。

表示されていない場合は、②の画面まで戻り[\[こちら\]](#)をクリックしてください。

また、シリアル番号は6桁のシリアル番号をご入力ください。

**[ダウンロード]**をクリックすると、「避難検証法セットアップファイル」のダウンロードが始まります。

## 避難検証法 Ver.4 セットアップ ダウンロード 申込みフォーム

避難検証法 Ver.4をご購入いただきありがとうございます。

本ページで必要事項をご記入いただきますと、セットアップのダウンロードが始まります。

担当者氏名 **必須**

例: 建雄 太郎

会社名 **任意**

例: 株式会社建雄ピボット

メールアドレス **必須**

例: noreply@pivot.co.jp

シリアル番号 **必須**

ネット認証版のシリアル番号（10桁-5桁-8桁）を「-」を含めてご入力ください

例: 1234567890-12345-12345678

電話番号 **任意**

例: 03-6821-1641、0368211641

個人情報の取り扱いについて **必須**

個人情報の取り扱いについては、[プライバシーポリシー](#)を遵守します。

プライバシーポリシーに同意する

ダウンロード

※ お申込みが完了すると、ダウンロードページへ遷ります

※10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[\[こちらから手動でダウンロードしてください\]](#)をクリックしてください。

## 避難検証法 Ver.4 セットアップ ダウンロード

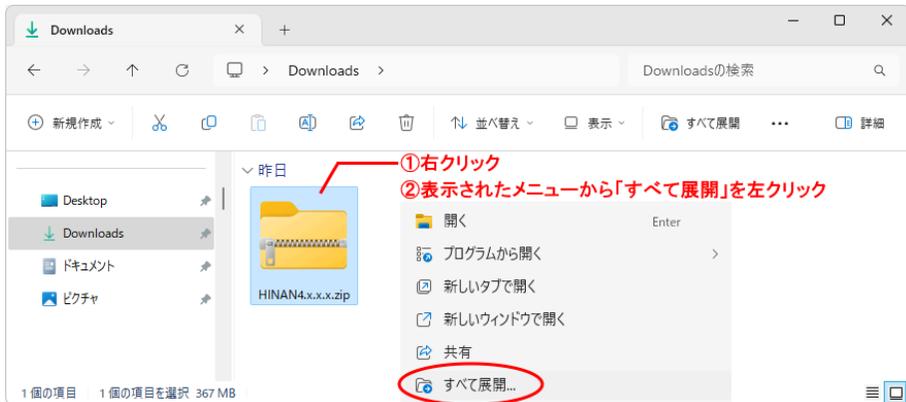
避難検証法 Ver.4をダウンロードしていただきありがとうございます。

自動的にダウンロードが始まります。

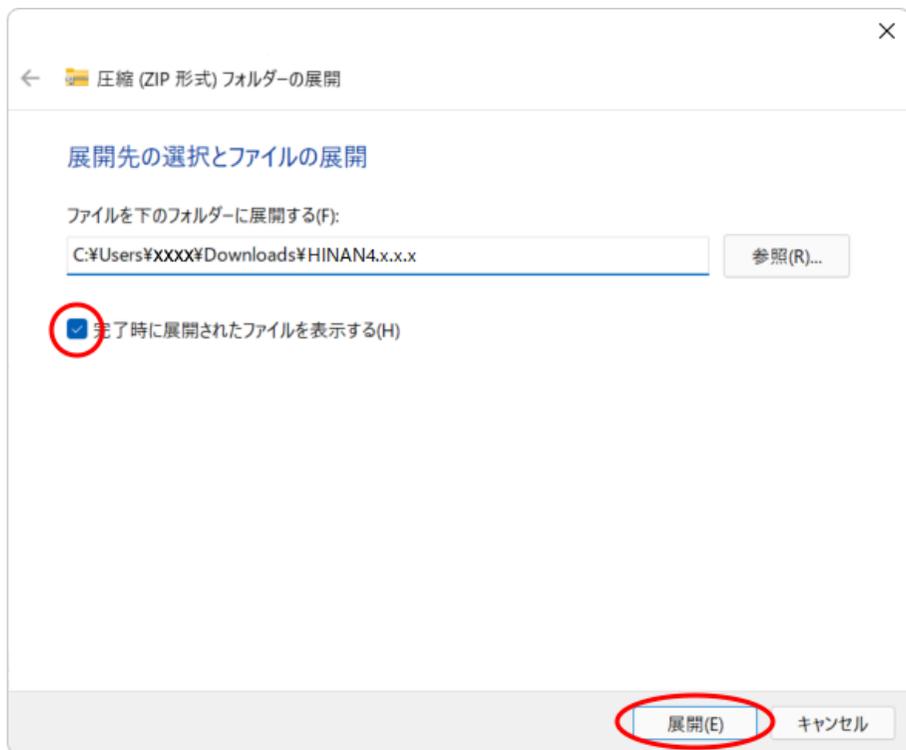
10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[こちらから手動でダウンロードしてください。](#)

## 手順2: ZIPファイルを展開する

エクスプローラでダウンロードしたファイル(zip形式)を表示してください。  
ファイルを右クリックして、表示されたメニューから**[すべて展開]**を左クリックします。



展開先のフォルダーを指定(推奨はそのまま)し、**[展開]**ボタンをクリックします。  
終了すると、「避難検証法のセットアップ」フォルダーが作成されます。



## 手順3: セットアップランチャを起動する

展開された「避難検証法のセットアップ」フォルダーの中にある「 Launch.exe」をダブルクリックして、起動してください。

●セットアップランチャの起動画面



メニュー	説明
[避難検証法 Ver. 4 のインストール]	避難検証法 Ver.4のインストールを実行します。
[Antenna House PDF Driver 6.0のインストール]	Antenna House PDF Driver 6.0 のインストールを実行します。 【PDF 作成】コマンドの実行に必要なセットアップです。
[終了]	セットアップランチャを終了します。

手順4:セットアップランチャから選択する

[避難検証法 Ver.4のインストール]を選択します。



## 手順5:避難検証法をインストールする

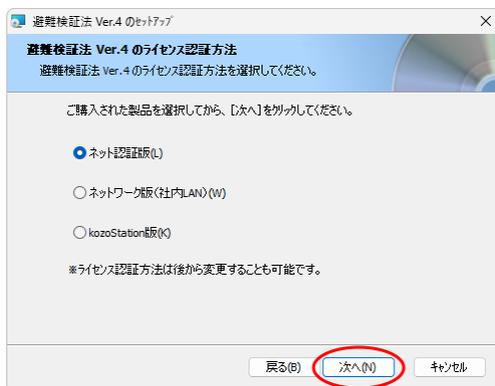
セットアップウィザードが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



## 手順6:ライセンス認証方法を選択する

ご購入された製品を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※ここでは、ネット認証版の場合です。



ライセンス認証方法の詳細は、「1-1 インストールの前に」を参照。

※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムは体験モードで起動します。

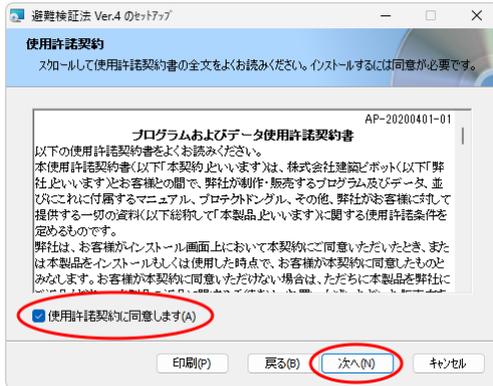
※ライセンス認証方法の設定は、インストール後に変更することも可能です(「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」を参照)。

## 手順7:画面表示にしたい設定する

### ①使用許諾契約

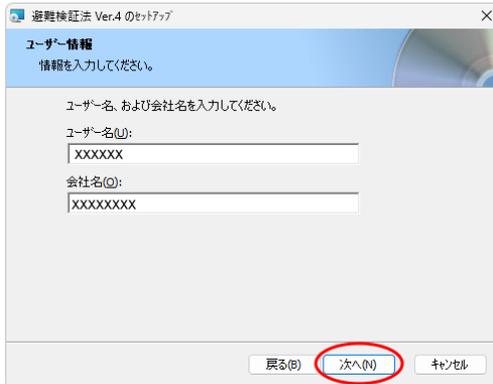
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を☑して、[次へ]ボタンをクリックします。



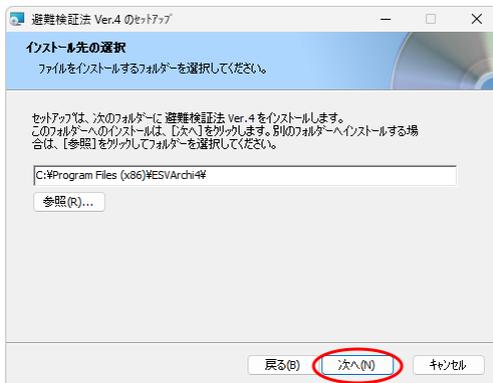
### ②ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、[次へ]ボタンをクリックします。



### ③インストール先の選択

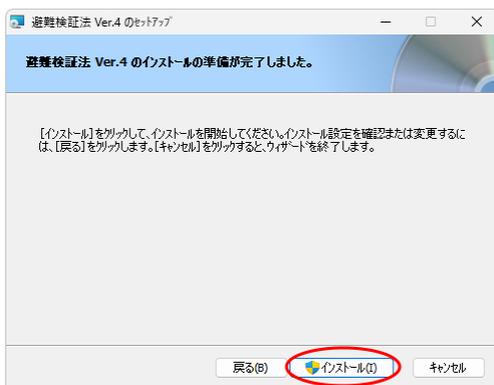
表示しているフォルダー(推奨)をインストール先にするときは、[次へ]ボタンをクリックします。変更するときは、[参照]ボタンをクリックして、フォルダーを選択してください。



#### ④避難検証法のインストールを開始

[インストール]ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。

※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、[はい]または[OK]ボタンをクリックしてください。

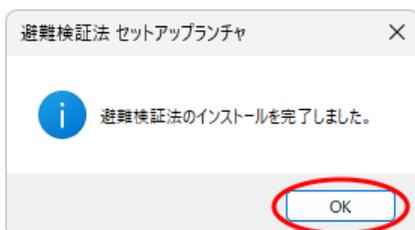


#### 手順8:セットアップウィザードを終了する

インストールが完了しました。[終了]ボタンをクリックします。



完了のメッセージダイアログが表示されます。[OK]ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。



すでにAntenna House PDF Driver 6.0がインストールされている場合は、手順10へ進んでください。

## 手順9:セットアップランチャからAntenna House PDF Driverをインストールする

①[Antenna House PDF Driverのインストール]を選択します。



Antenna House PDF DriverはPDFファイルの出力に必要なセットアップです。

②画面にしたい設定する

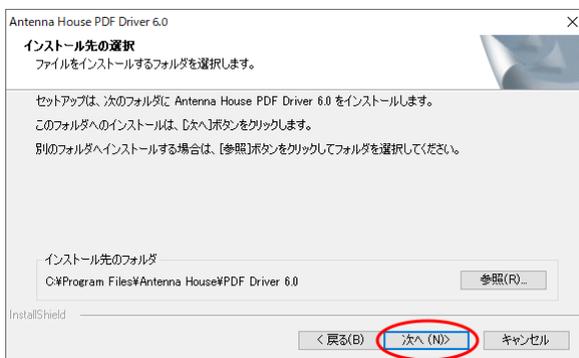
[次へ]ボタンをクリックします。



③インストール先の選択

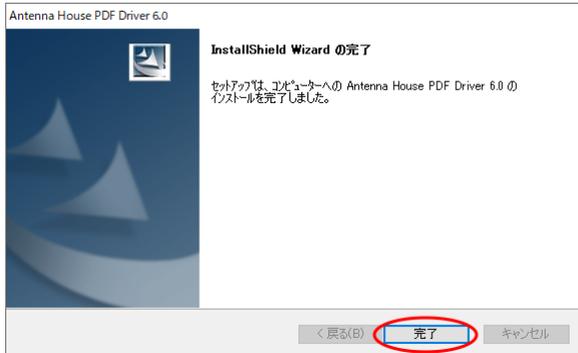
表示しているフォルダー(推奨)をインストール先にするときは、[次へ]ボタンをクリックします。

変更するときは、[参照]ボタンをクリックして、フォルダーを選択してください。



#### ④セットアップ完了

セットアップが完了すると、メッセージダイアログが表示されます。**[完了]**ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。



#### 手順10:セットアップランチャを終了する

インストールがすべて完了しました。セットアップランチャの**[終了]**をクリックします。



Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、**[すべてのアプリ]**をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。  
インストールが完了すると、「避難検証法 Ver.4」のグループとアイコンが登録されます(「3. プログラムの起動と終了」を参照)。

再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください(避難検証法が正しく動作しません)。

## 1-3 アンインストール

避難検証法を再インストールする場合や違うドライブに避難検証法を移し替える場合には、アンインストールを行ってください。

※ここでは、Windows11でのアンインストール方法について説明しています。それ以外の環境の場合は、それぞれのWindowsのマニュアルをご参照ください。

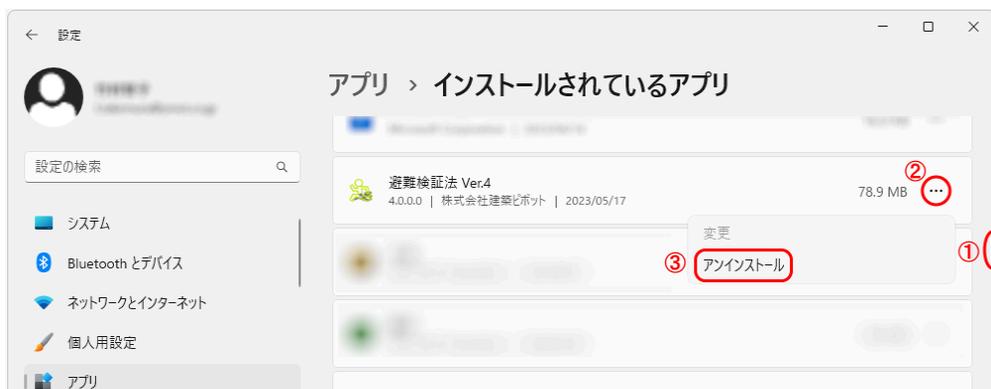
### 手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンを右クリックし、表示されたメニューから「インストールされているアプリ」をクリックします。インストールされているアプリの一覧が表示されます。



### 手順2: アンインストールを開始する

- ①画面をスクロールして「避難検証法 Ver.4」を表示します。
- ②「避難検証法 Ver.4」の右の[...]をクリックします。
- ③「アンインストール」を選択すると、アンインストールを開始します。



※「ネット認証版」の場合、インターネットに接続している状態でアンインストールすると、取得しているライセンスは自動的に返却されます。

## 2. ライセンスの認証方式について

「ネット認証版」、「ネットワーク版」、「kozoStation版」の認証方式について説明します。

### 2-1 ネット認証版とは

インターネット経由で、弊社の「ライセンス管理サーバー」によるライセンス認証を行います。

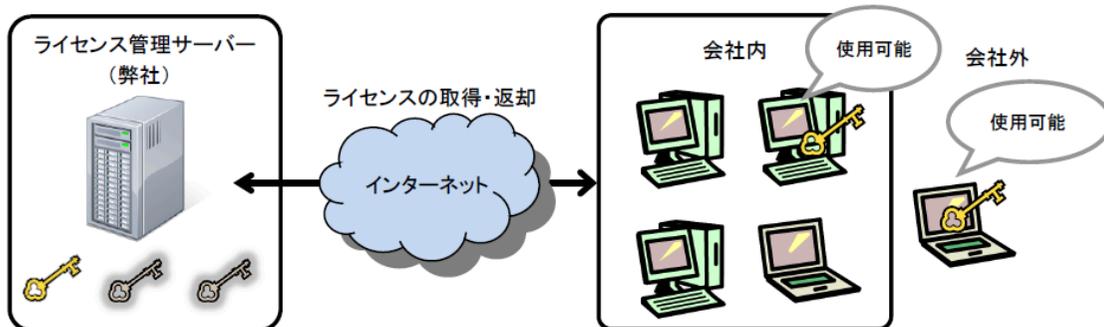
「k-NetLicense」で、ライセンス取得や返却を行います。

下図のように、ライセンスは「ライセンス管理サーバー」に保存されています。必要な時にインターネットを介してライセンスの取得・返却が行えます。

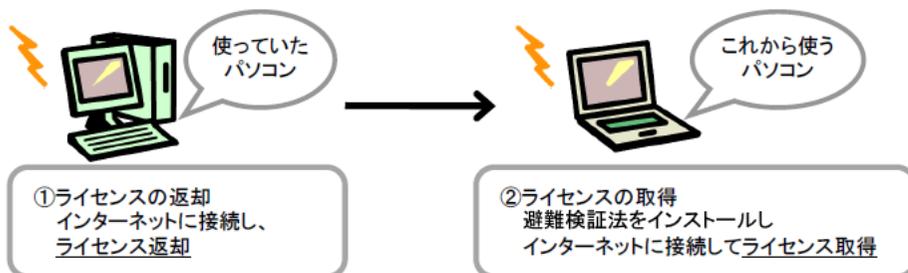
※ネット認証は仮想化環境では利用できません。

#### 《例》プログラムを3本購入し、2本を使用している場合

例では3本購入して2本使用していますので、「ライセンス管理サーバー」にはライセンスが1本残ります(図ではライセンスは鍵のイメージ)。他のいずれかのパソコンで最大3本まで使用することができます。



OSの再インストールや別のパソコンで避難検証法を使用する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの返却を行います。



#### ネット認証に関するQ&A、サポートについて

ネット認証に関するQ&Aを構造システムグループのオンラインサポートセンターにて公開しております。

オンラインサポートセンター <https://support.kozo.co.jp/support/>

ネット認証が正常に行えない場合や、ご不明な点などございましたら、【サポートセンター】までお問い合わせください。

【サポートセンター】

サポート時間 9:30~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

E-Mail [dra-support@pivot.co.jp](mailto:dra-support@pivot.co.jp)

FAX (03)5978-6785

## 2-1-1 ネット認証の設定について

はじめてネット認証ライセンス製品をご利用の場合は、「●新規にネット認証ライセンスを使用する」へ、すでにネット認証ライセンス製品をご利用の場合は、P.19「●すでにネット認証ライセンスを使用している」へ、進んでください。

### ●新規にネット認証ライセンスを使用する

「ネット認証」を使用するには、ライセンス管理ページで次の操作が必要となります。

- 1) ライセンス管理IDの新規登録
- 2) 購入した製品のシリアル番号の登録
- 3) ネット認証ライセンス管理ツール「k-NetLicense」で使用する「k-NetLicense接続キー」の取得

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

<https://license.kozo.co.jp/>

手順1: [避難検証法 Ver.4ライセンス管理ページ]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンから [すべてのアプリ] をクリックします。画面をスクロールして「避難検証法 Ver.4」→ [避難検証法 Ver.4ライセンス管理ページ] をクリックします。

手順2: ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

[新規ライセンス管理ID登録] ボタンをクリックします。



トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

構造システム・グループ  
ネット認証

管理ID (メールアドレス)

パスワード

ログイン

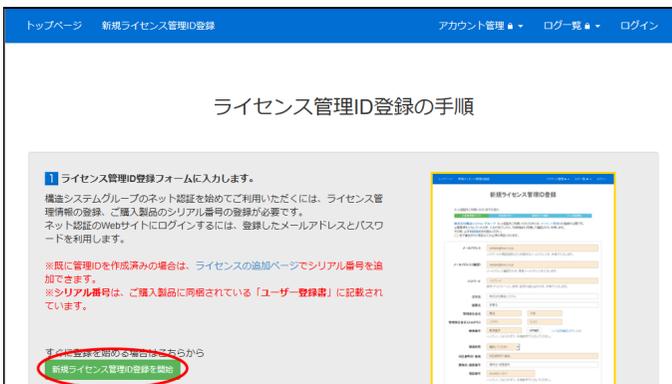
パスワードを忘れた場合

株式会社構造システム・グループ ネット認証をご利用いただくためには、ライセンス管理IDの登録が必要です。  
ネット認証は、ハードウェアプロダクト紛失の心配がない、インターネットを利用した、ライセンス管理方式です。

登録はいつでも行うことができます。  
**新規ライセンス管理ID登録**

手順3: ライセンス管理ID登録の手順ページが表示される

ライセンス管理ID登録の手順を一読し、[新規ライセンス管理ID登録を開始] ボタンをクリックします。



トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

### ライセンス管理ID登録の手順

- 1) ライセンス管理ID登録フォームに入力します。  
構造システムグループのネット認証を始めご利用いただくには、ライセンス管理情報の登録、ご購入製品のシリアル番号の登録が必要です。  
ネット認証のWebサイトにログインするには、登録したメールアドレスとパスワードを利用します。

※既に管理IDを作成済みの場合は、ライセンスの追加ページでシリアル番号を追加できます。  
※シリアル番号は、ご購入製品に添付されている「ユーザー登録書」に記載されています。

すでに登録を始める場合はこちらから  
**新規ライセンス管理ID登録を開始**

#### 手順4:新規ライセンス管理ID登録ページが表示される

必要事項を入力し、[利用規約に同意して確認]ボタンをクリックします。

#### 手順5:新規ライセンス管理ID登録の確認ページが表示される

入力内容を確認し、[仮登録]ボタンをクリックします。

#### 手順6:仮登録確認メールが配信される

入力したメールアドレス宛に、仮登録確認メールが配信されます。受信した【ライセンス管理ID登録のお申込み受付完了】メールに記載されているURLをクリックします。

※URLが折り返されて表示されている場合には、  
https://から最後の文字までをブラウザのアドレス欄に入力してください。

## 手順7:新規ライセンス管理ID登録完了の確認ページが表示される

[登録を完了する]ボタンをクリックすると、ネット認証開始画面に「k-NetLicense接続キー」(32文字)が発行されます。



表示された「k-NetLicense接続キー」はネット認証で使用する大切なキーとなりますので、メモしておいてください。

※アイコンをクリックすると、接続キーをコピーできます。



## 手順8:ライセンス管理ページを終了する

ライセンス管理ページを終了します。ライセンス管理ページの登録と接続キーの取得は完了し、ネット認証製品を利用することができます。

## ●すでにネット認証ライセンスを使用している

### ネット認証対応製品を追加購入の場合

追加購入された製品のシリアル番号を、ライセンス管理ページへ追加登録する操作が必要となります。

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

<https://license.kozo.co.jp/>

### 手順1: [避難検証法 Ver.4ライセンス管理ページ]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンから [すべてのアプリ] をクリックします。  
スクロールして「避難検証法 Ver.4」→「避難検証法 Ver.4ライセンス管理ページ」をクリックします。

### 手順2: ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



### 手順3: ライセンス管理ページが表示される

[アカウント管理▼] をクリック、[ライセンス(シリアル)の追加] をクリックします。



#### 手順4:ライセンス(シリアル)の追加ページが表示される

シリアル番号を入力し、[シリアル番号の追加]ボタンをクリックします。  
※シリアル番号は、購入時に添付されている「ユーザー登録書」に記載されています。

ライセンス(シリアル)の追加

ライセンス(シリアル)の一覧

シリアル番号は、製品に同梱されている「ユーザー登録書」に記載されています。  
色で着色された項目は入力必須の項目になります。

シリアル番号

10桁-4桁-8桁で、英字(アルファベット)、数字の組み合わせを、半角で入力します。

サポートセンター プライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP. All Rights Reserved.

ライセンス(シリアル)一覧が表示され、登録したシリアル番号が表示されます。

ライセンス(シリアル)の一覧

ライセンス(シリアル)の追加

詳細	製品名	シリアル番号	ステータス	最終使用日時	アカウント名	ホスト名	ライセンス保持期限
表示	XXXXXXXXX Ver.X.X (通常版)	999999999-99999- 99999999	使用中	2017/07/06 18:34:56	kozo	KOZO-HP	2017/10/23 (残 79 日)
表示	XXXXXXXXX Ver.X.X (通常版)	000000000-00000- 00000000	使用中	2017/08/13 15:06:58	YYYYYY	YYYYY-PC	2017/11/11 (残 90 日)
表示	XXXXXXXXX Ver.X.X (通常版)	111111111-11111- 11111111	未使用	2017/06/11 11:05:50			-

サポートセンター プライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP. All Rights Reserved.

#### 手順5:ライセンス管理ページを終了する

メニューから[ログアウト]をクリックします。

シリアル番号の追加登録は完了し、ネット認証ライセンスとして利用することができます。

## ●k-NetLicense接続キーを確認する

ライセンス管理ページで、k-NetLicense接続キーを確認できます。

手順1: [避難検証法 Ver.4ライセンス管理ページ]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンから [すべてのアプリ] をクリックします。スクロールして「避難検証法 Ver.4」→ [避難検証法 Ver.4ライセンス管理ページ] をクリックします。

手順2: ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



手順3: ライセンス管理ページが表示される

[アカウント管理▼] をクリックし、[接続キー一覧] をクリックすると、発行されたk-NetLicense接続キーを確認できます。追加・削除する場合にも表示します。



[登録情報の詳細]、[登録情報の変更]、[メールアドレスの変更]、[パスワードの変更] をクリックすると、個別に確認や変更することができます。

手順4: ライセンス管理ページを終了する

メニューから [ログアウト] をクリックします。

## 2-1-2 ライセンスの取得

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑していない場合、または複数あるライセンスから特定のシリアル番号を取得する場合は、「k-NetLicense」を利用してライセンスの取得を行います。

一度取得したライセンスは90日間保持され、ライセンスを保持している期間はインターネットに接続していない状態でもアプリケーションを使用できます(P.37「●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」を参照)。

「k-NetLicense」により、いつでもライセンスを返却できます(「2-1-4 ライセンスの返却」を参照)。

※90日を過ぎた場合はインターネットに接続し、ライセンスの更新または再取得が必要です。

手順1: [  避難検証法 Ver.4 k-NetLicense ] を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンから [ すべてのアプリ ] をクリックします。画面をスクロールして、「避難検証法 Ver.4」→ [  避難検証法 Ver.4 k-NetLicense ] をクリックします。

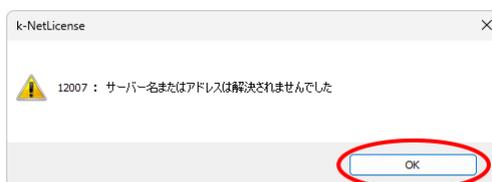
手順2: k-NetLicenseの起動画面が表示される

現在使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却] ボタンをクリックします。



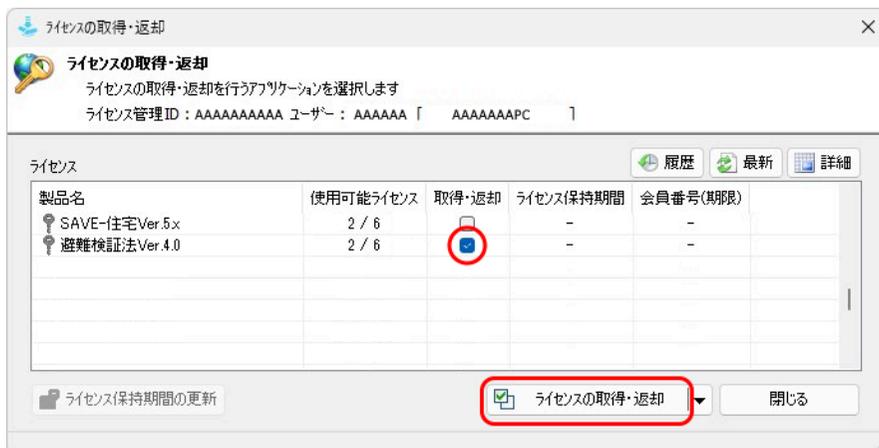
※「k-NetLicense接続キーを保存する」を☑しておく、次回接続キーの入力を省略することができます。  
「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの【接続キー一覧】で確認することができます(P.21「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。

※インターネットが接続されていない場合は、メッセージダイアログが表示され、ライセンスの取得・返却することができません。【OK】ボタンをクリックし、終了します。

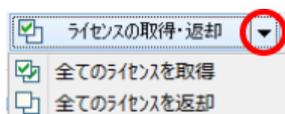


### 手順3:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[使用可能ライセンス]に「使用可能ライセンス数/総ライセンス数」が表示されます。ライセンス一覧から避難検証法 Ver.4.0の[取得・返却]のチェックボックスに☑し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。



※[▼]ボタンをクリックすると、ライセンス一覧に表示されるすべてのライセンスを取得、または返却することができます。

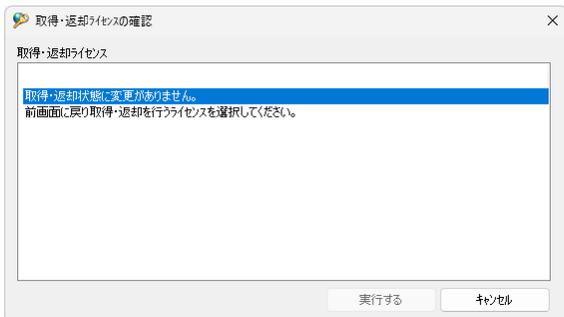


### 手順4:取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

取得するライセンスの製品名「避難検証法 Ver.4.0」、シリアル番号、「取得します」の表示を確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



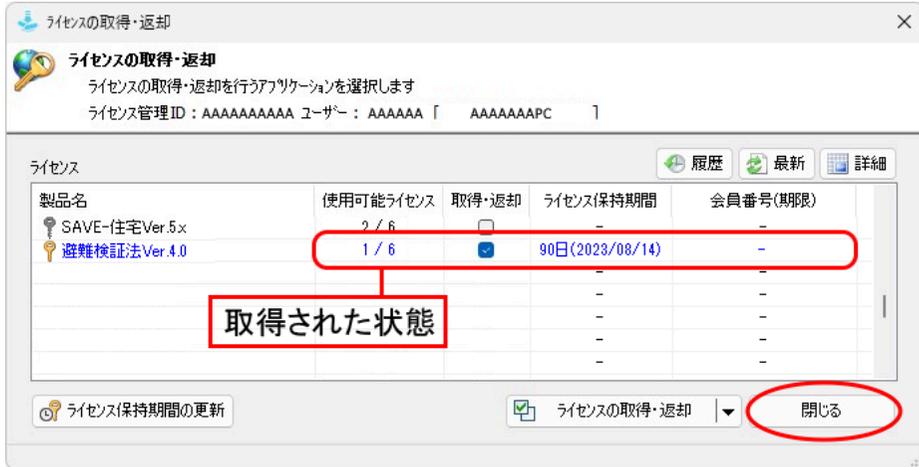
※取得・返却するライセンスの状態に変更がない場合は、次のように表示されます。



## 手順5:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

取得されると、避難検証法 Ver.4.0の[使用可能ライセンス]が1つ減ります。[取得・返却]のチェックボックスに☑が表示され、[ライセンス保持期間]に有効な期限と日数が表示されます。

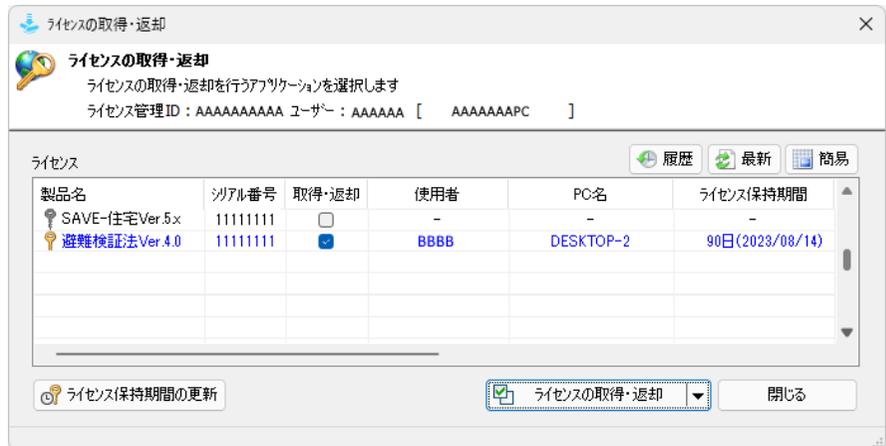
取得されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



[履歴]: 取得・返却履歴ダイアログを表示し、取得・返却を行ったライセンスの履歴を確認できます。

[最新]: ライセンス一覧の表示内容を最新の状態に更新します。

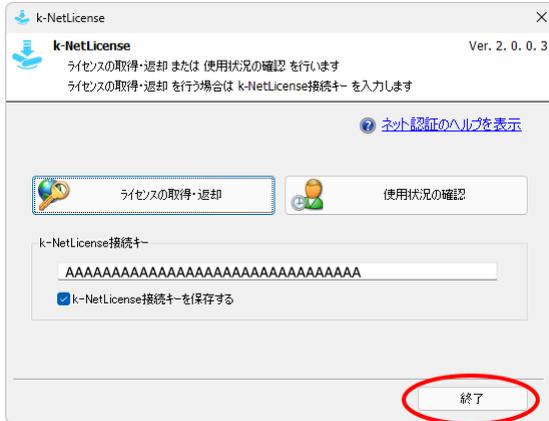
[詳細]: 詳細表示に切り替わり、ライセンスの状態がより詳しく一覧に表示されます。複数のライセンスを所有している場合、各ライセンスのシリアル番号や使用者名、PC名など利用状況をより詳しく一覧に表示します。



[簡易]をクリックすると、簡易表示に切り替わります。

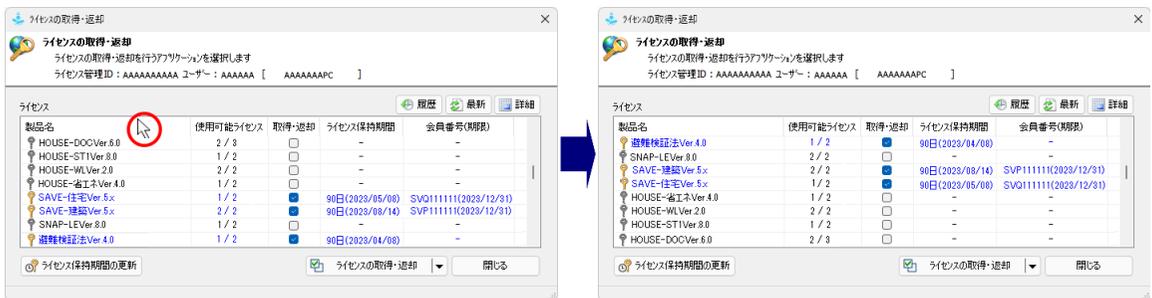
## 手順6:k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの起動画面に戻ります。[終了]ボタンをクリックします。



## ソート機能

「製品名」、「使用可能ライセンス」、「ライセンス保持期間」などの項目名をクリックすると、その項目で昇順・降順に並び替えることができます(初期状態は「製品名」の昇順に表示されます)。



## ネット認証のヘルプを表示

「ネット認証のヘルプを表示」を選択すると、Webブラウザが起動され、『「ネット認証」をはじめには?』の画面が表示されます。ネット認証をご利用いただく際の説明や手順の確認ができます。



## 「ネット認証」をはじめには?

「ネット認証」のはじめかた

**△ ハードプロテクト (HASP) をご利用の方**  
ハードプロテクト (HASP) をご利用の方はこちらへお進みください。

ネット認証をご利用いただくには、お客様のライセンス (シリアル番号) を管理するためのID (以下、管理IDとします) が必要になります。

管理IDをお持ちでない場合は、[こちらの手順](#)を参考に作成していただけます。

各種設定は[ライセンス管理ページ](#)にて行うことができます。

### 製品を新規 / 追加購入した方

ライセンス (シリアル番号) を管理IDへ登録する必要があります。

● ヒント: 管理IDをお持ちの場合は、「[ネット認証](#)を使っている」ボタンをクリックしてください。

### バージョンアップ版を購入した方

ライセンス (シリアル番号) はすでにお客様の管理IDへ登録されています。

● ヒント: バージョンアップ対象製品のライセンスを取得中の場合は、一度返却が必要になります。

## 2-1-3 ライセンスの更新

ライセンスを保持する設定の場合、保持期間の終了が近づいた時、または保持期間が終了した時は、取得済みのライセンスの種類に変更がなければ、ライセンスの保持期間をそのまま延長する「ライセンス保持期間の更新」操作を行うことができます。

※ライセンスの取得の詳細については、「2-1-2 ライセンスの取得」をご参照ください。

手順1: [  避難検証法 Ver.4 k-NetLicense ] を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンから [ すべてのアプリ ] をクリックします。画面をスクロールして、「避難検証法 Ver.4」→ [  避難検証法 Ver.4 k-NetLicense ] をクリックします。

※避難検証法を起動し、[ヘルプ]メニュー→ [  k-NetLicenseの起動 ] で起動することもできます。

手順2: k-NetLicenseの起動画面が表示される

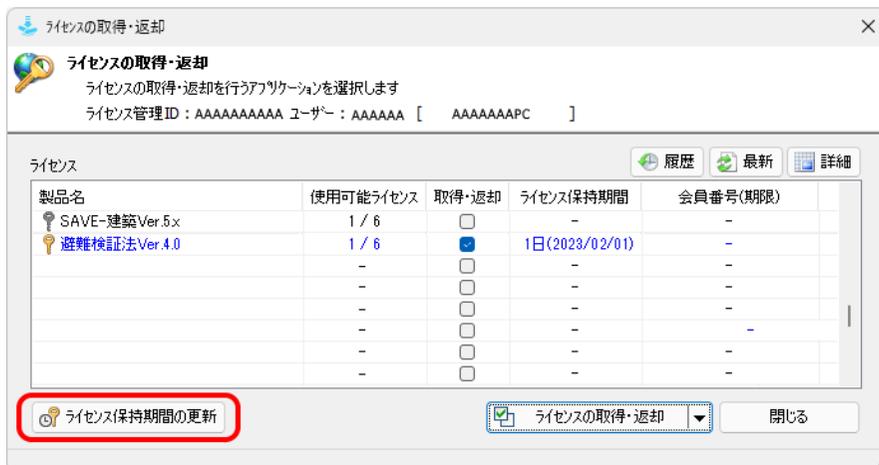
ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却] ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの [ 接続キー一覧 ] で確認することができます (P.21 「 k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。



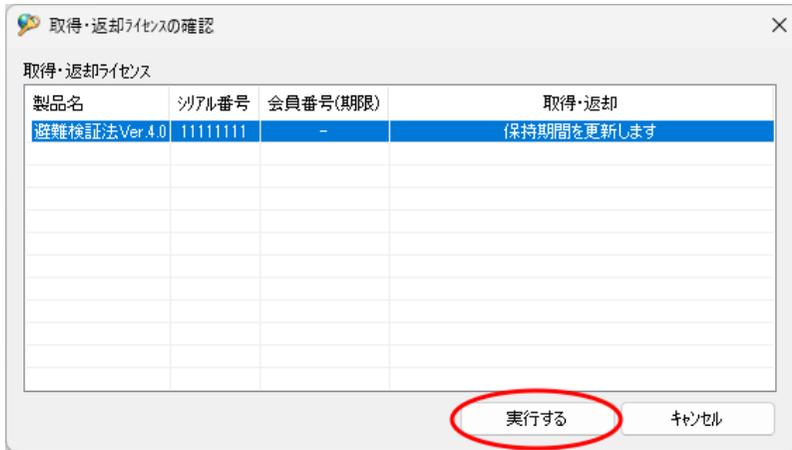
手順3: ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[ライセンス保持期間の更新] ボタンをクリックします。



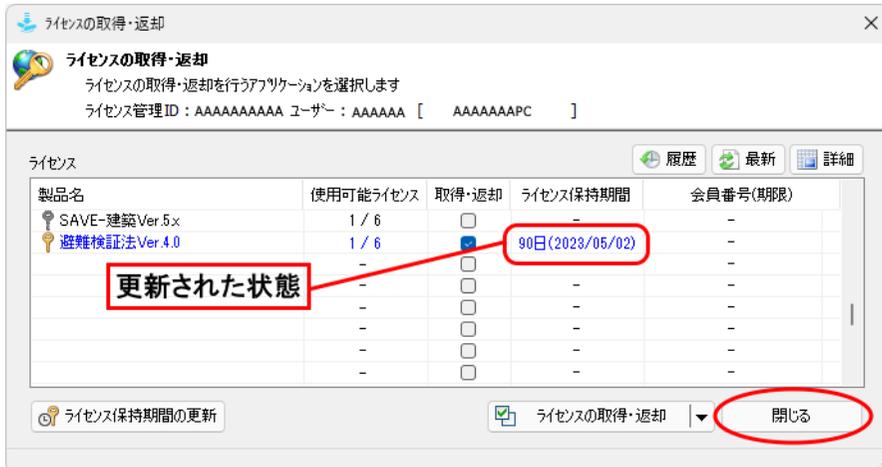
#### 手順4:取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

更新するライセンスの製品名「避難検証法 Ver.4.0」、シリアル番号、「保持期間を更新します」の表示を確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



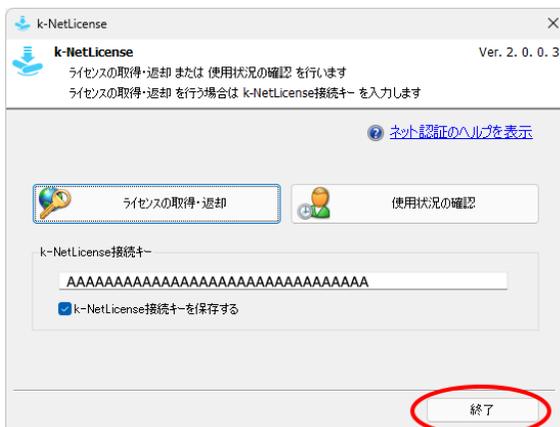
#### 手順5:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

更新されると、避難検証法 Ver.4.0の[ライセンス保持期間]が90日と表示されます。更新されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



#### 手順6:k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの画面に戻ります。[終了]ボタンをクリックします。



## 2-1-4 ライセンスの返却

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑していない場合、インターネットに接続し「k-NetLicense」を利用してライセンスの返却を行えます。

OSの再インストールや別のPCで避難検証法を使用する場合は、ライセンスの返却を行ってください。

ライセンスの認証を行っているPCのみ、避難検証法を動かすことができます。

※ライセンスの取得の詳細については、「2-1-2 ライセンスの取得」をご参照ください。

手順1: [  避難検証法 Ver.4 k-NetLicense ]を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンから[すべてのアプリ]をクリックします。画面をスクロールして、「避難検証法 Ver.4」→[  避難検証法 Ver.4 k-NetLicense ]をクリックします。

※避難検証法を起動し、[ヘルプ]メニュー→[  k-NetLicenseの起動 ]で起動することもできます。

手順2:k-NetLicenseの起動画面が表示される

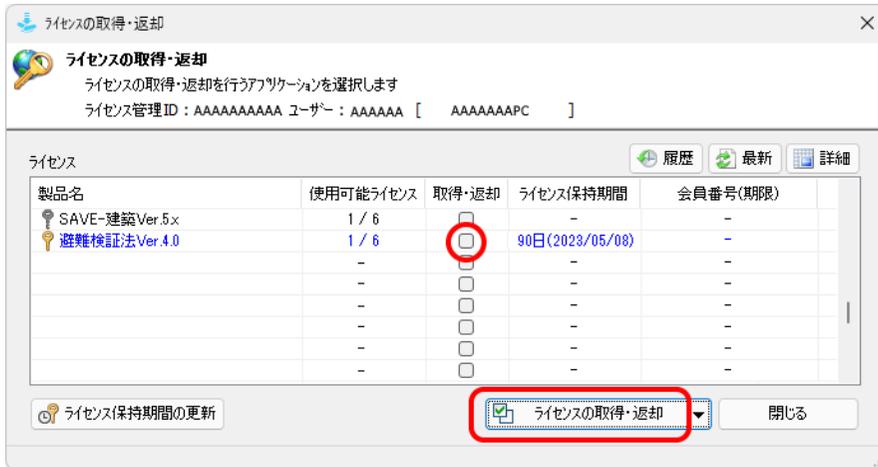
ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます(P.21 「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。



### 手順3:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

ライセンス一覧から避難検証法 Ver.4.0の[取得・返却]のチェックボックスをクリックして☑をはずし、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。



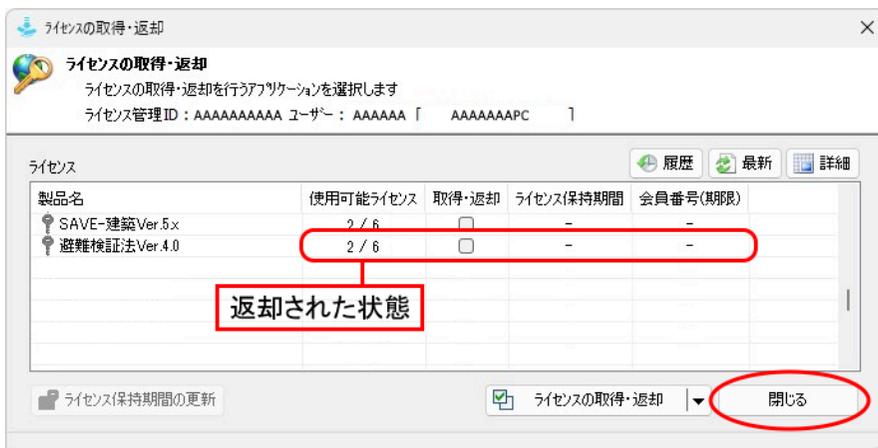
### 手順4:取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

返却するライセンスの製品名「避難検証法 Ver.4.0」、シリアル番号、「返却します」の表示を確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



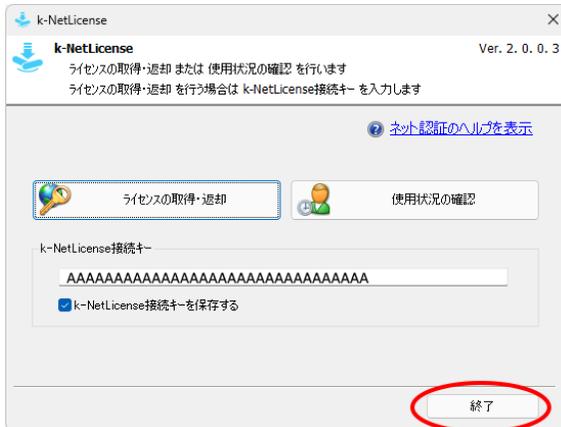
### 手順5:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

返却されると、避難検証法 Ver.4.0の[使用可能ライセンス]が1つ増えます。[ライセンス保持期間]の表示が「-」となります。返却されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



## 手順6:k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの画面に戻ります。[終了]ボタンをクリックします。



## 非常用ライセンス

次のような場合には、緊急時の対応として「非常用ライセンス」を利用できます。

- ・インターネットに接続できない。
- ・インターネットに接続しているが、k-NetLicenseのログインができない。
- ・k-NetLicenseからライセンスの取得ができない。

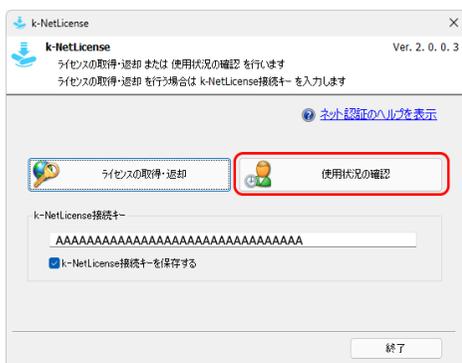
「非常用ライセンス」はネット認証ができない緊急の状況のときに、一時的にアプリケーションを使用するために発行するものです。緊急時以外の用途ではご利用できません。

以下のことにご注意ください。

- ※「非常用ライセンス」は1度だけ発行できます。
- ※「非常用ライセンス」は発行日より1週間利用可能です。
- ※「非常用ライセンス」の再発行には、復旧キー（有償）のお申込みが必要です。
- ※「非常用ライセンス」の再発行は、非常用ライセンスを利用したパソコン台数分の費用が発生します。

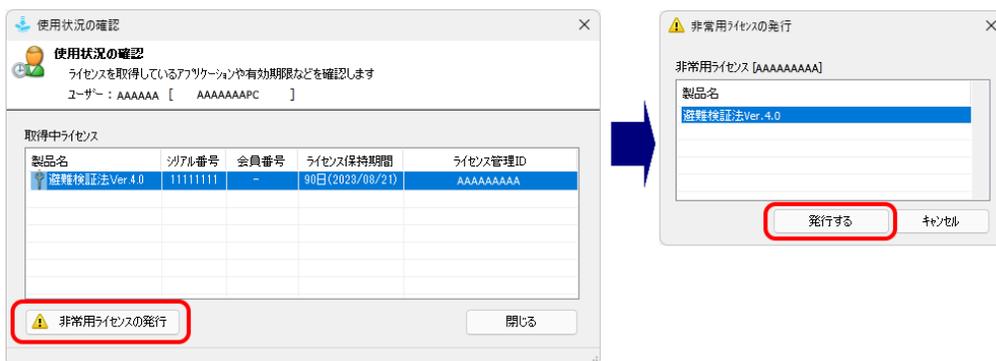
(1) k-NetLicenseを起動します。

【使用状況の確認】ボタンをクリックします。



(2) 【非常用ライセンスの発行】ボタンをクリックすると、非常用ライセンスの発行ダイアログが表示されます。

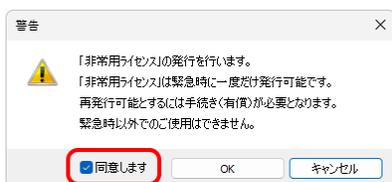
【発行する】ボタンをクリックすると、「非常用ライセンス」が発行できます。



※【非常用ライセンスの発行】ボタンは、「非常用ライセンス」の発行後は利用できません。

(3) 「非常用ライセンス」の発行前に内容を確認してください。

内容を確認後、「同意します」を☑し、【OK】ボタンをクリックします。



## 2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは

ハードプロテクト(ライセンスモジュール)を装着したパソコンに、ライセンス管理ソフト「k-Server」をインストールして利用する場合の認証方式です。

社内LANを通じてk-Serverによるライセンス認証を行います。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがあります。「k-Server導入マニュアル.pdf」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

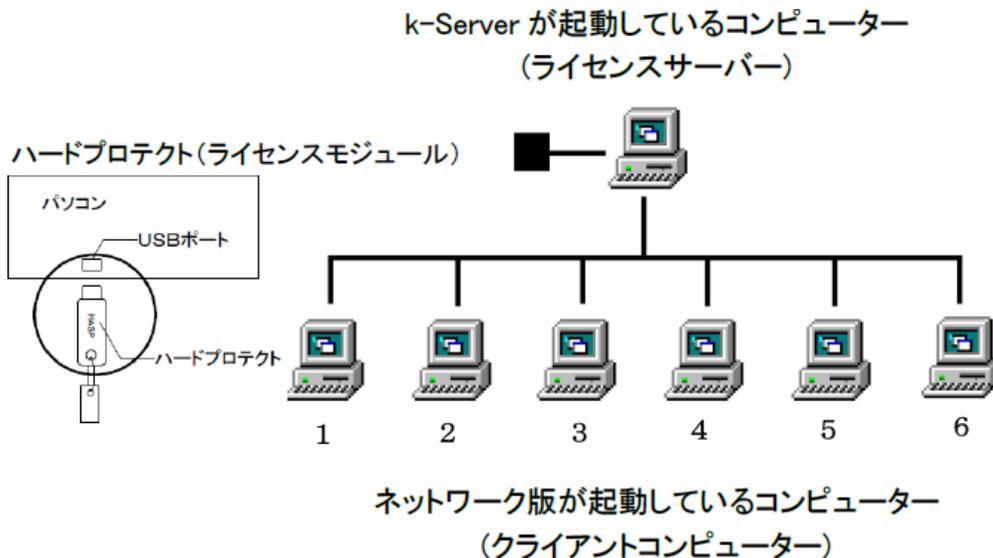
k-Serverと避難検証法がLANを介して通信を行います。

避難検証法が起動する際、k-Serverのライセンスモジュールで設定されているライセンス数の避難検証法を起動します。

※k-Serverを起動するコンピューターに、ライセンスモジュールが接続されていないと、k-Serverは起動できず避難検証法が起動できません。

### 《例》ライセンス数が5の場合

所有ライセンス数が5の場合、クライアントコンピューターから避難検証法を起動した順に、最大5台まで利用できます。



クライアントコンピューターから、起動している避難検証法のいずれかを終了することで、最大5台までは利用できます。

## 2-3 kozoStation版とは

ソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」を利用する場合の認証方式です。

インターネット経由で、kozoStationの「ASPサーバー」によるライセンス認証を行います。

詳細は、kozoStationホームページ(<https://kozostation.net/>)をご覧ください。

## 2-4 ライセンス認証方法の切り替え

ライセンスの認証方法を切り替えます。[ヘルプ]メニューから[  認証方法の変更 ]を実行します。

### ● ネット認証版に切り替える

[**ネット認証版**]を選択します。[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、起動時のライセンスを取得する、または取得している場合、「3-1 ネット認証版の起動」の「手順3」の画面が表示されます。

ライセンスが未取得の場合、「3-1 ネット認証の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

### ● ネットワーク版に切り替える

[**ネットワーク版(社内LAN)**]を選択します。[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、「3-2 ネットワーク版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

### ● kozoStation版に切り替える

[**kozoStation版**]を選択します。[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、「3-3 kozoStation版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

※Windowsの  (スタート)ボタンをクリックして、[すべてのアプリ]→「避難検証法 Ver.4」→[  避難検証法Ver.4 動作環境 ]を実行しても、ライセンス認証方法を変更できます。避難検証法を終了した状態で実行してください。

# 3. プログラムの起動と終了

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは[スタート]画面からすべてのアプリを表示する方法でプログラムを起動します。

## 3-1 ネット認証版の起動

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。



スクロールして「避難検証法 Ver.4」のグループを表示します。

「避難検証法 Ver.4」→[  階避難検証 Ver.4 ](または[  全館避難検証 Ver.4 ])をクリックします。



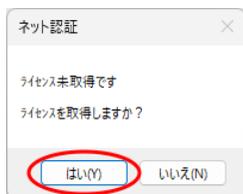
ネット認証のライセンスを取得している場合は、プログラムが起動します(手順3へ)。

手順2:メッセージダイアログが表示される

①ネット認証のライセンスが未取得のとき、最初の起動時にメッセージダイアログが表示されます。

※動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を  した場合でも、最初の起動時には、メッセージダイアログが表示されます。

[はい]ボタンをクリックすると、ライセンスを取得します。



※メッセージダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。  
「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●ネット認証版に切り替える」を参照し、「ネット認証版」に変更してください。

## 体験モードとして起動

ライセンス取得時、[いいえ]ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。[OK]ボタンをクリックすると、体験版として起動します。体験モードでは計算結果や出力など機能制限があります。

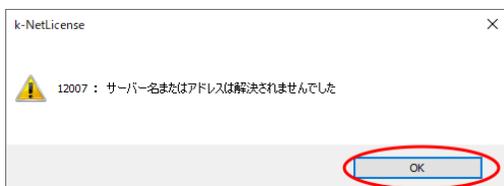


- ② ネット認証のライセンスが未取得の場合は、ネット認証ダイアログが表示されます。現在ご使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで取得した「**k-NetLicense接続キー**」(32文字)を入力し、**[ライセンスの取得]**ボタンをクリックします。



- ※ライセンス取得時にはインターネット接続が必要です。  
※「**k-NetLicense接続キーを保存する**」に☑を入れておくと、次回の接続キーの入力を省略できます。  
「**k-NetLicense接続キー**」は、ライセンス管理ページの**[接続キー一覧]**で確認できます(P.21  
「**●k-NetLicense接続キーを確認する**」を参照)。

- ※インターネットが接続されていない場合は、メッセージダイアログが表示され、ライセンスを取得することができません。[OK]ボタンをクリックし、終了します。





## ●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について

ライセンスは「自動取得/返却する方法」と「最長90日までパソコンに保持する方法」があります。  
ライセンスの「自動取得・返却または90日まで保持」の設定は、【認証方法の変更】コマンドで変更できます。

### 【認証方法の変更】コマンド

【ヘルプ】メニューから【認証方法の変更】を実行すると、動作環境ダイアログが表示されます。

※Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、すべてのアプリの中から【避難検証法 Ver.4 動作環境】をクリックして起動することもできます。

【ライセンスの自動取得/返却を行う】の  を選択し、【OK】ボタンをクリックします。再起動すると、切り替わります。



### 【 ライセンスの自動取得/返却を行う】

プログラム起動時にライセンスを自動で取得し、終了時に自動で返却します。

※プログラムの起動時/終了時は、インターネット接続が必要です。

### 【 ライセンスの自動取得/返却を行う】

最後にライセンスを取得した日から、ライセンスを90日間保持します。インターネットに接続していない状態でも、最長90日間使用することができます。

※90日を過ぎ継続する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの更新または再取得をすることで使用可能です。

※出荷時はチェックが外れた状態です。

## ●バージョン情報の確認

【ヘルプ】メニューから  **バージョン情報** を実行すると、バージョン情報ダイアログが表示されます。バージョン情報ダイアログでは、バージョン、シリアル番号などを確認することができます。



## 3-2 ネットワーク版の起動

k-Serverが起動していることを確認後、ネットワーク版を起動します。

※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server はじめにお読みください」をご参照のうえ、k-Serverおよびk-Serverエージェントのセットアップを行ってください。

### 手順1:すべてのアプリを表示する

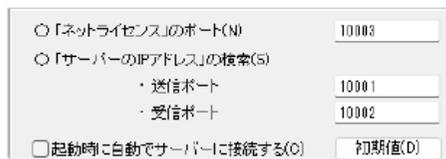
Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。スクロールして「避難検証法 Ver.4」を表示します。

「避難検証法 Ver.4」→  階避難検証 Ver.4 (または  全館避難検証 Ver.4) をクリックします。



### 手順2:サーバーへの接続ダイアログが表示される

ユーザー名には、任意の名前(例:ログインを行う担当者名)を入力します。サーバーのIPアドレスには、k-Serverのライセンスモジュールが接続されているパソコンの、IPアドレスを入力します。[検索] ボタンをクリックすると、自動取得することもできます。入力後、[OK] ボタンをクリックすると、サーバーへ接続します。([キャンセル] ボタンをクリックすると、接続を終了します。)



※[設定] ボタンをクリックすると、上図の設定項目が表示されます。必要に応じて設定します。再度、[設定] ボタンをクリックすると非表示になります。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル.pdf」ファイルがあります。「k-Server導入マニュアル」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。  
※サーバーへの接続ダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●ネットワーク版に切り替える」を参照し、「ネットワーク版」に変更してください。

### 手順3:プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。(例:階避難検証のネットワーク版を起動)



### 3-3 kozoStation版の起動

詳細は、kozoStationホームページ(<https://kozostation.net/>)のご利用方法をご参照ください。

#### 手順1:すべてのアプリを表示する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。スクロールして「避難検証法 Ver.4」を表示します。

「避難検証法 Ver.4」→[  階避難検証 Ver.4 ](または[  全館避難検証 Ver.4 ])をクリックします。



#### 手順2:ログインのダイアログが表示される



※ログインダイアログが表示されない場合は、ライセンス認証方法が違う可能性があります。  
「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●kozoStation版に切り替える」を参照し、「kozoStation版」に変更してください。

#### 手順3:プログラムが起動する

ライセンスが承認されると、プログラムが起動します。(例:階避難検証のkozoStation版を起動)



## 3-4 プログラムの終了

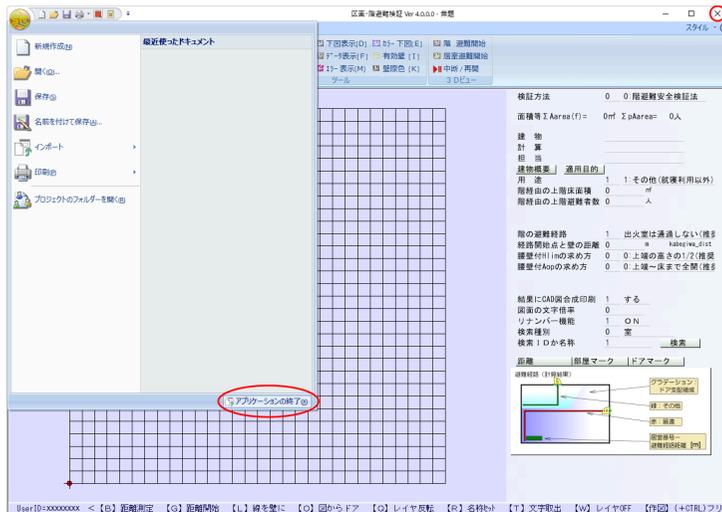
プログラムは次のいずれかの方法で終了します。

方法1:[避難検証法]メニュー から[アプリケーションの終了]を実行する。

方法2:メインウィンドウの[×]ボタンをクリックする。

方法3:タイトルバーを右クリックして、メニューから[閉じる]をクリックする。

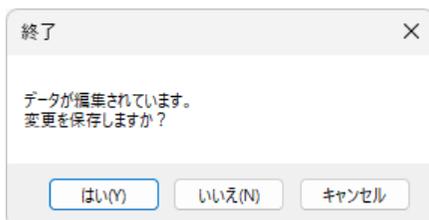
方法4:キーボードから[Alt]キー+[F4]キーを入力する。



※「ネット認証版」の場合、「ライセンスを自動取得/返却を有効にする」を☑しておく、プログラム終了時に自動的にライセンスが返却されます(詳細は、P.37「●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」を参照)。

### プログラム終了時のメッセージ

データの入力や変更後、保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。



[はい]ボタン :変更内容を保存してプログラムを終了します。

[いいえ]ボタン :変更内容を保存せずにプログラムを終了します。

[キャンセル]ボタン:プログラムの終了を中止します。

# 4. マニュアルについて

避難検証法では、画面上に表示して参照することができるPDF形式のマニュアルをご利用いただけます。

PDF文書は、文書を画面上に表示して参照することや、プリンタで印刷することができます。  
避難検証法 Ver.4のマニュアルとして、以下のものを用意しています。

## PDFマニュアル(ESVArchi4\_manual.pdf)

プログラムの概要や基本操作、データ入力や編集、データファイルの保存や開く、出力について説明しています。

PDF文書のマニュアルを表示するには、Acrobat Readerが必要になります。  
Acrobat Readerがインストールされていない場合は、下記アドレスを入力してAdobeのホームページからダウンロードしてください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

すでにAcrobat Readerがインストールされている場合、またはPDF形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

### ●マニュアルの使用方法

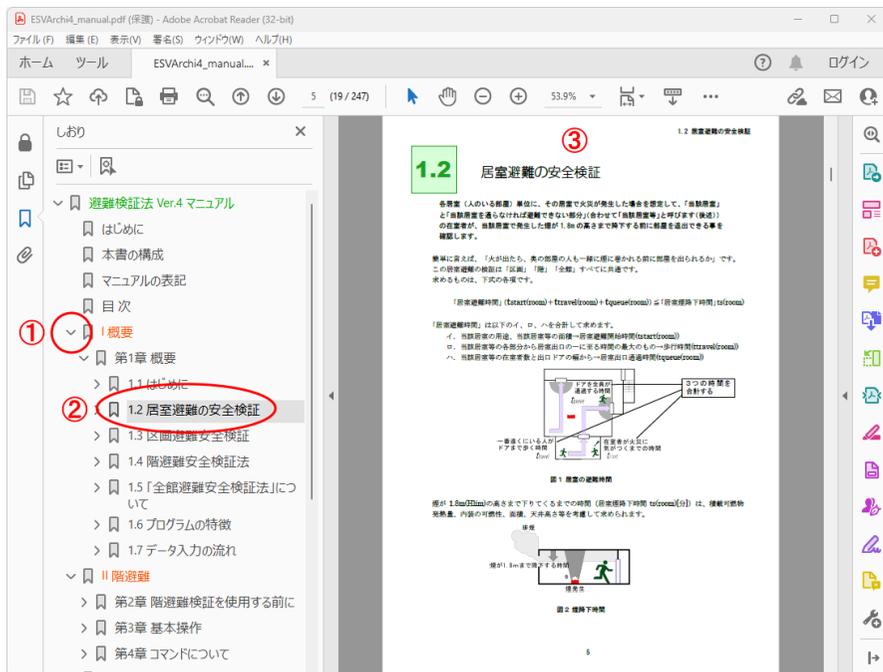
避難検証法を起動し、[ヘルプ]メニューから[  PDFマニュアル]を実行すると、Acrobat Readerが起動し、PDF文書を表示します。

※マニュアルは、以下の方法でも起動できます。

Windowsの  (スタート)ボタンから「すべてのアプリ」をクリックし、「避難検証法 Ver.4」→[  避難検証法 Ver.4 PDFマニュアル]をクリックすると、Acrobat Readerが起動し、PDF文章を表示します。

Acrobat Readerによりマニュアルを開くと、左側に「しおり」を表示します。

- ①「しおり」の中の項目をクリックします。
- ②表示する項目を選択します。
- ③右側に解説を表示します。



## 《文字列の検索》

文字列を検索する機能([編集]メニューの【簡易検索】コマンドなど)があります。

検索したい文字列を入力し、[Enter]キーを押すと検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合には、そのページまでジャンプし該当する文字列をハイライト表示します。

## 《マニュアルの印刷》

[ファイル]メニューの【印刷】コマンドを実行すると、画面に表示されているイメージでプリンタへ出力することができます。

ただし、プリンタあるいはプリンタドライバによってはフォントなどが正しく表示できないことがあるようです。うまく印刷できない場合には、AdobeのWebサイトで情報を入手するか、直接アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Acrobat Readerの使用方法に関しては、Acrobat Readerのヘルプをご参照ください。

# 5. サポートサービスのご案内

弊社では、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

- ・ホームページでのFAQの公開
- ・インターネットからのアップデート版のダウンロード
- ・電子メール、FAXでのサポート(操作上のご質問やご相談窓口)

※ユーザー登録の詳細につきましては、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご確認ください。

電子メール、FAXでのサポートのサポートサービス期間は、プログラムの販売終了後、または登録された製品の次バージョンの発売から1年間となります。  
サポート期間に関わらず登録ユーザー様にはバージョンアップや新製品情報などのご案内をさせていただきます。

## 5-1 操作のご質問・お問合せ方法について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社ではそのような場合の対応方法として、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。

お問い合わせの際には、以下の手順を参考にしてサポートサービスをご利用ください。

手順1: マニュアル(PDF)を参照する

手順2: オンラインサポートセンターのQ&Aを参照する

<https://support.kozo.co.jp/support/>

上記で確認しても不明な点が解決されない場合は、オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

※詳しくは、「5-2 オンラインサポートセンター」をご参照ください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、電子メールにて下記宛にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、下記の5項目を必ずご記載ください。

(1) シリアル番号

※シリアル番号はユーザー登録書または避難検証法を起動し、[ヘルプ]メニューから[バージョン情報]をご参照ください。

※シリアル番号をお知らせいただけない場合には、サポートをお断り申し上げますので、ご了承ください。

(2) プログラム名

(3) バージョン

(4) ご質問者名

(5) 電話番号またはE-mailアドレス

※お客様のネットワーク、OS、パソコン、プリンタなどの導入や操作に関するサポートは、一切行いません。

※回答に要する時間はお約束できません(お問い合わせの内容やユーザーサポートの混雑状況によっては、回答にお時間がかかります)。

FAXによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」を印刷し、必要事項を記入してお送りください。

### 【サポートセンター】

サポート時間	9:30~12:00、13:00~17:00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）
E-Mail	dra-support@pivot.co.jp
FAX	(03)5978-6785

## 5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンター(<https://support.kozo.co.jp/support/>)では、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式にまとめ、お客様にご提供しています。また、Webフォームを利用したお問い合わせを受け付けています。

避難検証法を起動し、[ヘルプ]メニューから[ お問い合わせ]を実行すると、オンラインサポートセンターの画面を表示します。

### 例:Microsoft Edge



The screenshot shows the Microsoft Edge browser displaying the Kozosystem Group online support center. The address bar shows the URL <https://support.kozo.co.jp/support/>. The page header includes the company name and navigation links for 'ログイン', 'Myページ', and 'ヘルプ'. The main navigation bar has tabs for '製品案内', 'サポート', and 'ダウンロード'. The 'サポート' tab is selected, showing a search bar with 'Q&A検索: すべての製品' and a search input field. Below the search bar, there are several sections: '製品で探す' (Product Search) with a list of product categories, 'オンラインサポートセンター' (Online Support Center) with a brief description, '製品別Q&A' (Product-specific Q&A) with a link to 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'サポート期間' (Support Period). A sidebar on the left lists various product lines like '全製品共通', 'I-ARM', 'DRA-CAD', 'SAVEシリーズ', 'LAB-Sシリーズ', '避難検証法', '特記仕様書CADデータ', '面線線分コンバーター', 'びぼToolBox', '構造モデラー+NBUS7/+', '構造モデラー+Revit Op.', 'BUS-6/5 / 基礎構造 / COST'. At the bottom of the page, there is a section titled 'サポートセンターへお問い合わせ' (Contact Us) with a sub-header '【メール / FAX】'. It provides information about the support center, including the support hours: '【対応時間】 9:30-12:00、13:00-17:00（土・日・祝日及び、弊社休業日を除く）'. It also mentions that users can use the 'kozoStation' ASP service for support. A prominent 'お問い合わせ' button is located at the bottom of this section.

## ●製品別Q&A

[製品で探す]の一覧から製品名を選択すると、Q&Aが表示されます。製品別Q&Aでは、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

①製品名をクリックすると、②にQ&Aが表示されます。

※検索したいキーワードを入力し、🔍をクリックすると、入力したキーワードにより検索され、Q&Aが表示されます。

文書番号	件名	分類	最終更新日
00066	1つの部屋で天井高さが異なる場合の天井高さの設定方法 1つの部屋で天井高さが異なる場合の設定方法です。	操作	2023-03-17
00033	天井高さが異なる部屋の境界にある排煙窓の設定方法 天井高さが異なる部屋の境界にある排煙窓の設定方法の説明です。	操作	2023-02-15
00065	「廊下から部屋を過らせずに、階段または地上へ繋がる経路 がありません。廊下並みの部屋とするが、出口まで廊下を 作って敷いてください。」とメッセージが表示されます。 計算実行時に上記メッセージが表示される場合の説明で す。	操作	2022-08-12

## ●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限ります)。

※ダウンロードセンターにご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

### ■オンラインサービスへのユーザー登録をされている場合

①[お問い合わせ]ボタンをクリックすると、製品サポートお問い合わせのログインページが表示されます。

サポートセンターへお問い合わせ (メール / FAX)

構造システムグループの製品に関するお問い合わせ窓口のご案内です。  
お問い合わせの際は対応時間とサポート期間にご注意ください

【対応時間】 9:30-12:00、13:00-17:00 (土・日・祝日及び、弊社休業日を除く)

※構造システムグループASPサービス kozoStationをご利用のお客様はkozoStation用サポートページからお問い合わせください。

お問い合わせ

こちらからWebお問い合わせフォームをご利用いただけます。  
ご利用の際は、オンラインサービス(ダウンロードセンターを含む)に登録いただいたユーザーIDとパスワードでログインを行ってください。

① お問い合わせ

②ユーザーIDとパスワードを入力します。

③[ログインする]ボタンをクリックします。ログインが成功すると、お問合せフォームが表示されます。

製品サポート お問い合わせ

オンラインサービスへのユーザー登録はお済みですか?  
製品サポートへのお問い合わせページのご利用は、オンラインサービス(ダウンロードセンターを含む)にご登録いただいたお客様専用とさせていただきます。

ユーザーID:  (例) sample@pivot.co.jp

パスワード:  ※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません。  
[パスワードを忘れた場合](#)

②

③ ログインする

ユーザー登録  
オンラインサービス(ダウンロードセンターを含む)へのユーザー登録(無料)はこちらで行うことができます。

新規ユーザー登録

## ■オンラインサービスへのユーザー登録をされていない場合

[新規ユーザ登録]ボタンをクリックすると、ユーザー登録画面が表示されます。

SAVEシリーズ	ユーザID: <input type="text"/>
LAB-Sシリーズ	例) sample@pivot.co.jp
遊離検証法	パスワード: <input type="text"/>
特記仕様書CADデータ	※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません
画像線分コンバーター	パスワードを忘れた場合
びぼToolBox	<input type="button" value="ログインする"/>
構造モデラー +NBUS7/+基礎	<input type="button" value="新規ユーザ登録"/>
構造モデラー+Revit Op.	
BUS-6/5 / 基礎構造 / COST	

メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。  
登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

## ■製品サポート お問い合わせ

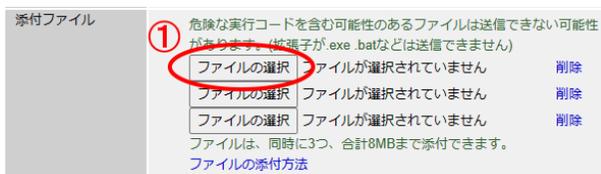
[問い合わせ内容]に必要な事項を入力し、[送信する]ボタンをクリックすると、弊社サポート宛に送信されます。

製品で探す	<h3>製品サポート お問い合わせ</h3> <p>お問い合わせいただく前に、各製品のヘルプや「製品別Q &amp; A」ページをご確認ください。 また、ダウンロードセンターで製品を最新の状態に更新をお願いいたします。 ※最新の状態に更新することで解決する問題もございます。</p> <p><b>事前に以下の項目を確認し入力してください。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■製品のバージョン・シリアル番号</li> <li>■トラブルの具体的な内容（症状・方法）</li> <li>■表示内容</li> <li>■使用PC環境（OS・メーカー等）</li> </ul> <p>・内容は可能な限り具体的にご記入をお願いいたします。 ・トラブルが生じるデータを添付していただくことで早く解決することがあります。</p>									
全製品共通	<p><b>問い合わせ内容</b></p> <p>製品 [必須] <input type="text" value="製品を選択"/></p> <p>バージョン [必須] <input type="text" value="例: 7.0.0.0 [64bit]"/></p> <p>シリアルNo [必須] <input type="text" value="例: 111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)"/></p> <p>データベース番号 またはReleaseNo <input type="text" value="例: DB5.1.0.0、&lt;br/&gt;ReleaseNo2.1.0.0"/> データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます</p> <p>問い合わせ件名 [必須] <input type="text" value="例: 鉄骨補強プレース&lt;br/&gt;の剛性について"/></p> <p>問い合わせ本文 [必須] <input type="text"/></p>									
ネット認証	<p><b>添付ファイル</b></p> <p>質問内容は具体的にご記入ください 例: 「○○筋で△階フレーム△軸の部材の計算結果がおかしい」</p> <p>危険な実行コードを含む可能性のあるファイルは送信できない可能性があります。(拡張子が.exe .batなどは送信できません)</p> <table border="1"> <tr> <td>ファイルの選択</td> <td>ファイルが選択されていません</td> <td><input type="button" value="削除"/></td> </tr> <tr> <td>ファイルの選択</td> <td>ファイルが選択されていません</td> <td><input type="button" value="削除"/></td> </tr> <tr> <td>ファイルの選択</td> <td>ファイルが選択されていません</td> <td><input type="button" value="削除"/></td> </tr> </table> <p>ファイルは、同時に3つ、合計8MBまで添付できます。 ファイルの添付方法</p>	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	<input type="button" value="削除"/>	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	<input type="button" value="削除"/>	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	<input type="button" value="削除"/>
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	<input type="button" value="削除"/>								
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	<input type="button" value="削除"/>								
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	<input type="button" value="削除"/>								
i-ARM	<p><b>ファイルを添付する場合は次のページを参照</b></p>									
DRA-CAD										
SAVEシリーズ										
LAB-Sシリーズ										
遊離検証法										
特記仕様書CADデータ										
画像線分コンバーター										
びぼToolBox										
構造モデラー+NBUS7/+基礎										
構造モデラー+Revit Op.										
BUS-6/5 / 基礎構造 / COST										
DOC-RC/SRC										
DOC-3次診断										
DOC-S										
DOC-WL										
BUS-6 +Revit Op.										
FAP										
MED										
SNAP/SNAP-MD										
SNAP-WAVE										
KT-SUB										
KT-基礎										
FEM-2D										
BUS-断面リスト										
DS-ST										
HOUSE-ST1										
HOUSE-DOC										
HOUSE-4号										
HOUSE-省エネ										
WOOD-ST										
WALL シリーズ										
DAP										
RTW										
HASP										

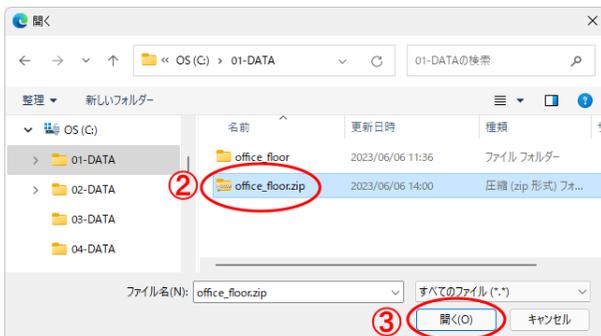
お問い合わせ時には入力データを添付することもできます。  
※一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります。

### 例:Microsoft Edgeの操作

①[ファイルの選択]ボタンをクリックします。



②開くダイアログが表示されますので、ファイルを選択します。



③開くボタンをクリックします。

④添付ファイルにファイル名が表示されます。



### お問い合わせ時の添付ファイルについて

お問い合わせ時には、プロジェクトフォルダ内のファイルをすべて送っていただく必要があります。  
避難検証法 Ver.4では、プロジェクトフォルダ内のファイルを1つのファイルにまとめることができます。  
この1つにまとめたファイル(拡張子「.zip」)をお問い合わせ時に添付してください。※1参照

### 拡張子「.zip」ファイルの作成方法

避難検証法 Ver.4でファイルを開き、ファイルメニューから[エクスポート]→【ZIP形式でエクスポート】コマンドを実行すると、プロジェクトフォルダを圧縮して保存したファイル(拡張子「.zip」)が作成されます。

### ※1 避難検証法のファイル構成

避難検証法は以下のように、1つのプロジェクトは複数のファイルで構成されており、名前をつけて保存時に設定したファイル名と同じ名前のフォルダ内に作成されます。

例:Sampleデータの「Office\_floor」フォルダ→「idat.esv」ファイルを開き、ZIP形式でエクスポートすると、「Office\_floor.zip」ファイルが作成されます。このファイルを添付してください。

### 例:ファイル構成



## 5-3 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版を簡単にダウンロードすることができます。

自動アップデートを行う場合は、避難検証法を起動し、[ヘルプ]メニューから[ 最新版へアップデート]を実行します。

※自動アップデートする際、起動中の避難検証法は終了します。

※インターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

また、ダウンロードセンターから製品名を選択し、アップデートプログラムをダウンロードすることができます。ご利用の際は、ダウンロードセンターへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(ダウンロードセンターへの登録がされていない場合は、新規ユーザー登録を行ってから、ダウンロードセンターをご利用ください)。

<https://support.kozo.co.jp/download/>

## 5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

<https://www.pivot.co.jp/>

※予告なく変更する場合があります。その場合はリンク先をご確認ください。

# プログラム質問用紙

(西暦) 年 月 日

プログラム名 避難検証法	バージョン Ver. . . .
シリアル番号(ユーザー登録書、バージョン情報ダイアログに記載)	
貴社名	部署名
ご担当者氏名	E-Mail
TEL( )	内線
FAX( )	
連絡先(住所) 〒	
コンピューター機種名(メーカー名、機種名)	
RAM GB	ハードディスク空き容量 約 GB
OS( <input type="checkbox"/> に <input checked="" type="checkbox"/> を付けてください) <input type="checkbox"/> Windows11 <input type="checkbox"/> Windows10 <input type="checkbox"/> 32bit <input type="checkbox"/> 64bit	
プリンタ(メーカー名、機種名)	
<p>ご質問内容の詳細</p> <p>操作についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。</p>	

FAX送信先 (03)5978-6785  
【サポートセンター】 E-Mail dra-support@pivot.co.jp

