

dracad 2026

●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンスの認証について
3. プログラムの起動と終了
4. マニュアルについて
5. サポートサービスのご案内

dracad 2026の内容

このたびは、dracad 2026(以下DRA-CADという)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

「はじめにお読みください」では、Windows11上で使用しているものとして、セットアップの方法や操作の説明をしています。Windowsの操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

- 使用許諾契約書について

本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。

使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただけない限り、本ソフトウェアをご使用になることはできません。

- ユーザー登録について

ユーザー登録書に記載されている専用のURLより、登録内容を入力してユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。

詳細は、2ページ「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご参照ください。

《 注意 シリアル番号について 》

ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、製品のダウンロード、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

株式会社建築ピボット サポートセンター
E-Mail:dra-support@pivot.co.jp

注意事項

1. 本プログラムおよびPDFの一部または全部を、無断で複製・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよびPDFの内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※Antenna House PDF Driver Copyright (C) 2005-2024 Antenna House, Inc.

※openNURBS:Copyright (c) 1993-2018 Robert McNeel & Associates. All Rights Reserved.

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

目 次

1. セットアップについて.....	1
1-1 インストールの前に.....	3
1-2 インストール.....	4
1-3 アンインストール.....	18
2. ライセンスの認証について.....	21
2-1 シングルライセンス認証版とは.....	21
2-2 ネットワーク(社内LAN)版とは.....	22
2-3 認証方法の確認と切り替え.....	23
2-4 シングルライセンス認証版の認証モードについて.....	25
2-4-1 認証モードとは.....	25
2-4-2 シングルライセンス認証の手順.....	26
2-4-3 認証モードの確認と切り替え.....	30
3. プログラムの起動と終了.....	37
3-1 シングルライセンス認証版の起動.....	37
3-2 ネットワーク版の起動.....	39
3-3 プログラムの終了.....	41
4. マニュアルについて.....	42
4-1 Webマニュアルについて.....	42
4-2 PDF マニュアルについて.....	45
5. サポートサービスのご案内.....	47
5-1 操作のご質問・お問合せ方法について.....	47
5-2 オンラインサポートセンター.....	49
5-3 最新版ダウンロード.....	54
5-4 ホームページのご案内.....	54
プログラム質問用紙.....	55
シングルライセンス認証・解除コード申込書.....	56

1. セットアップについて

セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ずAdministrator権限、コンピューターの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

《動作環境》

対応OS	: Microsoft Windows 11 ^{※1}
ディスク空き容量	: 1.5GB以上のディスク空き容量
グラフィックス	: OpenGLならびにDirectX9 ^{※2} の機能をサポートできるビデオカードとドライバ
ライセンス認証	: シングルライセンス認証 ^{※3}
必要なソフトウェア	: .NET Framework4、3.5

※1 Windows 11 SおよびARM版は除きます。

※2 高速な描画が行えます。

※3 シングルライセンス認証は仮想環境では利用できません。

※注意※

- ネットワーク版をセットアップする場合は、DRA-CADのインストール前に必ずk-Server およびk-Server エージェントのセットアップを行ってください。
- .NET Frameworkがインストールされていない場合は、セットアップランチャから[.NET Frameworkのインストール]を実行し、インストールしてください。
- 旧バージョンをインストールしているPCに、dracad 2026をインストールする場合、旧バージョンを削除する必要はありません。また、dracad 2026は旧バージョンとインストール先が違うので、上書きインストールはされません。

ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

●ユーザー登録書

ご購入時にユーザー登録書が送付されていますので、大切に保管してください。

●シリアル番号の確認方法

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。また、シングルライセンス認証版とネットワーク版の違いは、ユーザー登録書の製品名およびシリアル番号で確認できます。

※DRA-CADアソシエイト会員で無償アップデートの皆様は、DRA-CADアソシエイト会員メールでシリアル番号が届きます。

	製品名	シリアル番号	備考
シングルライセンス認証版	dracad 2026 シングルライセンス認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZ(19桁)	
ネットワーク版	dracad 2026 ネットワーク版	ZZZZZZ(6桁)	※シリアル番号はハードプロテクトにも記載

例:新規のユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。
弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。
ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

今回ご購入のプログラム XXXXX XXXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
dracad XXXX シングルライセンス認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZZ

バージョンアップなどのユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。
下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要ありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(営)	所属
個人	株式会社建築ビボット	担当 担当者 役職
会社名	〒1120014	E-mail XXXX@XXXX.co.jp
郵便番号	東京都	
都道府県	文京区関口2-3-3	
住所		
ビル名など		
TEL	03XXXXXXX	
FAX	03XXXXXXX	

今回ご購入の商品 XXXXX XXXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
dracad XXXX シングルライセンス認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZZ

ユーザー登録情報を変更する場合は、下記URLまたはQRコードより変更をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

●ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合：記載されている専用URL、またはQRコードよりユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては「5. サポートサービスのご案内」をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合：

ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。

登録内容に変更がある場合には、記載されている専用URL、またはQRコードより変更を行ってください。

1-1 インストールの前に

DRA-CADのライセンスの認証方法は、以下の2通りあります。インストール時の設定で必要ですので、購入された製品の認証方法をご確認ください。

製品	認証方法
シングルライセンス認証版	インターネット経由でライセンス認証を行う認証方法です。 ●詳細は「2-1 シングルライセンス認証版とは」を参照。
ネットワーク(社内LAN)版	LAN経由でライセンス認証を行う認証方法です。LAN内にサーバーを設置し、ハードプロテクトを装着して使用します。 ●詳細は「2-2 ネットワーク(社内LAN)版とは」を参照。

各認証方法のインストール時の注意点、参照マニュアルなどは下記をご確認ください。

	シングルライセンス認証版	ネットワーク版
使用準備	「1-2 インストール」に記載されたURLよりセットアップファイルのダウンロードを行ってください。 詳細は「1-2 インストール」を参照 ※1 ユーザー登録書に記載されている10桁-3桁-6桁のシリアル番号をご用意ください。	「1-2 インストール」に記載されたURLよりセットアップファイルのダウンロードを行ってください。 詳細は「1-2 インストール」を参照 ※1 ユーザー登録書に記載されている6桁のシリアル番号をご用意ください。 別冊、「k-Serverはじめにお読みください」もご参照ください。 ※2
インストール	「1-2 インストール」を参照	「1-2 インストール」を参照
ライセンス認証方法※3	シングルライセンス認証 ※「2-4 シングルライセンス認証版の認証モードについて」を参照	ネットワーク(社内LAN)版 k-Serverによる認証
プログラムの起動	「3-1 シングルライセンス認証版の起動」を参照	「3-2 ネットワーク版の起動」を参照 ※2

※1 DRA-CADアソシエイト会員の皆様は、DRA-CADアソシエイト会員ページからもダウンロードできます。

※2 ネットワーク版を購入された方のみに添付されています。
また、「k-Server」のセットアップメディアにManualフォルダーがあります。
その中に「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがありますので、こちらもあわせてご参照ください。

※3 ライセンスの認証方法の設定は、インストール後にも変更できます。「2-3 認証方法の確認と切り替え」をご参照ください。

1-2 インストール

DRA-CADの製品セットアップファイルをダウンロードして展開(解凍)し、セットアップランチャを起動してインストールします。

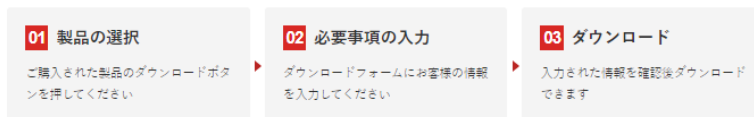
手順1:製品セットアップファイルをダウンロードする

建築ピボットのホームページより、「製品ダウンロード」をクリックする、または下記のURL よりdracad 2026の製品ダウンロードページを表示します。

<https://www.pivot.co.jp/product/download.html>



製品版ダウンロードの流れ



スクロールしてdracad 2026の「製品のダウンロード」をクリックします。



①セットアップを行う前にお読みください

セットアップの手順やライセンス認証などが記載されています。

[dracad 2026 はじめにお読みください(PDF)]をクリックすると、Webブラウザーに表示されます。

①セットアップを行う前に、お読みください。

セットアップの手順やライセンス認証、マニュアル、サポートサービスのご案内は、下記「はじめにお読みください」(PDF)をご覧ください。

dracad 2026(3次元版)
はじめにお読みください (PDF)

dracad LE 2026(2次元版)
はじめにお読みください (PDF)

②dracad 2026の入手方法

[dracad 2026のセットアップダウンロード]をクリックします。

②dracad 2026 / dracad LE 2026 の入手方法

※ダウンロードには、宅急便などでお送りしました「ユーザー登録書」に記載されている10桁-3桁-6桁のシリアル番号が必要です。

dracad 2026(3次元版)のセット
アップダウンロード

Ver.26.0.X.X(2025.XX.XX)1.3GB

dracad LE 2026(2次元版)のセット
アップダウンロード

Ver.26.0.X.X(2025.XX.XX)1.0GB

なお、「ユーザー登録書」に10桁-3桁-6桁のシリアル番号が記載されておらず、「ネットワーク版」と書かれている場合は[こちら](#)へお進みください。

※ネットワーク版の場合 [こちら](#)をクリック

※注意※

ユーザー登録書に「ネットワーク版」と記載されている場合は、[こちら](#)をクリックしてください。

③dracad 2026セットアップダウンロード申込みフォームを入力する

必要事項をご記入ください。

シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている19桁の番号を「-」を含めてご入力ください。

※注意※

「ネットワーク版」の場合は、「6桁のシリアル番号をご入力ください」と表示されます。

表示されていない場合は、②の画面まで戻り[【こちら】](#)をクリックしてください。

また、シリアル番号は6桁のシリアル番号をご入力ください。

[【ダウンロード】](#)をクリックすると、「dracad 2026セットアップファイル」のダウンロードが始まります。

dracad 2026セットアップ ダウンロード 申込みフォーム

dracad 2026をご購入いただきありがとうございます。

本ページで必要事項をご記入いただきますと、セットアップのダウンロードが始まります。

担当者氏名 **必須**

例: 建業 太郎

会社名 **任意**

例: 株式会社建業ピボット

メールアドレス **必須**

例: noreply@pivot.co.jp

シリアル番号 **必須**

アクティベーション認証書のシリアル番号（10桁-3桁-6桁）を「-」を含めてご入力ください

例: 1234567890-123-123456

電話番号 **任意**

例: 03-6821-1641、0368211641

個人情報の取り扱いについて **必須**

個人情報の取り扱いについては、[プライバシーポリシー](#)を遵守します。

☒ [プライバシーポリシーに同意する](#)

ダウンロード

※ お申込みが完了すると、ダウンロードページへ進みます

※10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[【こちらから手動でダウンロードしてください】](#)をクリックしてください。

dracad 2026 セットアップ ダウンロード

dracad 2026をダウンロードしていただきありがとうございます。

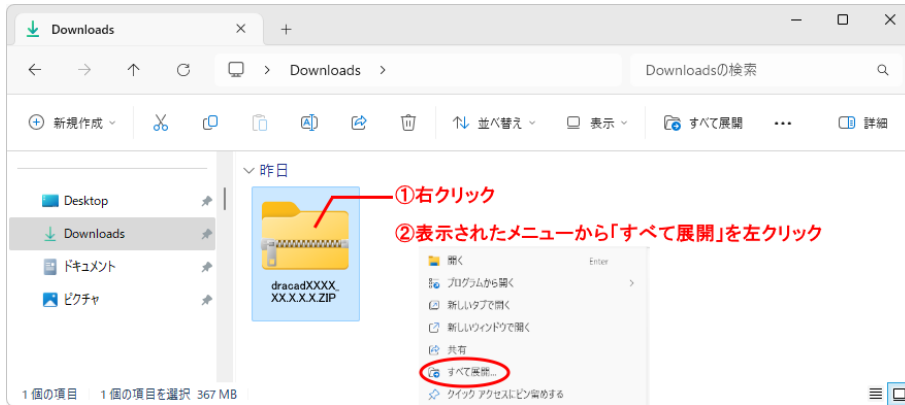
自動的にダウンロードが始まります。

※ 画面の↓ここをクリック

10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[こちらから手動でダウンロードしてください。](#)

手順2: ZIPファイルを展開する

エクスプローラでダウンロードしたファイル(zip形式)を表示してください。
ファイルを右クリックして、表示されたメニューから[すべて展開]を左クリックします。



展開先のフォルダーを指定(推奨はそのまま)し、[展開]ボタンをクリックします。
終了すると、「dracad 2026のセットアップ」フォルダーが作成されます。



手順3: セットアップランチャを起動する

展開された「dracad 2026のセットアップ」フォルダーの中にある「 LAUNCH.exe」をダブルクリックしてください。セットアップランチャが起動します。

※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、[はい]または[OK]ボタンをクリックしてください。

●セットアップランチャの起動画面



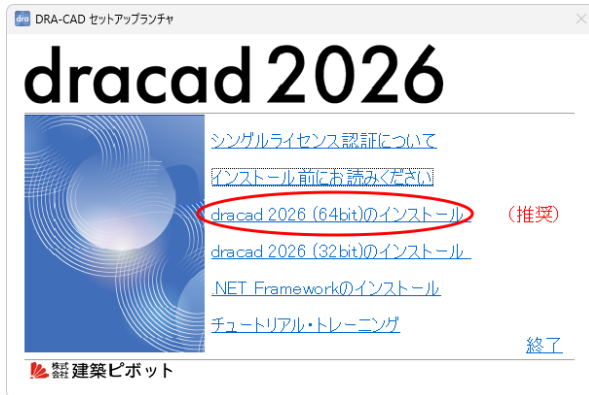
メニュー	説明	
[シングルライセンス認証について]	シングルライセンス認証についての説明が記載されています。	
[インストールの前にお読みください]	マニュアルには記載されていない情報やdracad 2026の最新情報が記載されています。	
[dracad 2026(64bit)のインストール] [dracad 2026(32bit)のインストール] ※1	dracad 2026のインストールを実行します。	
	[64bit]版	多くのファイルや容量の大きな図面が開けます。推奨です。
	[32bit]版	開けるファイルの数や図面の線本数に制限があります。OCXによるオプションコマンドが利用可能です。
[.NET Frameworkのインストール]	.NET Frameworkのインストールを実行します。 .NET Frameworkは一部のオプションコマンドなどで必要です。	
[チュートリアル・トレーニング]	初めてdracad 2026を操作する方を対象とした、操作説明ムービーを閲覧できます。	
[終了]	セットアップランチャを終了します。	

※1すでにdracad 2026をインストールしている場合は、上書きインストールの処理を行うことができます。

手順4: セットアップランチャから選択する

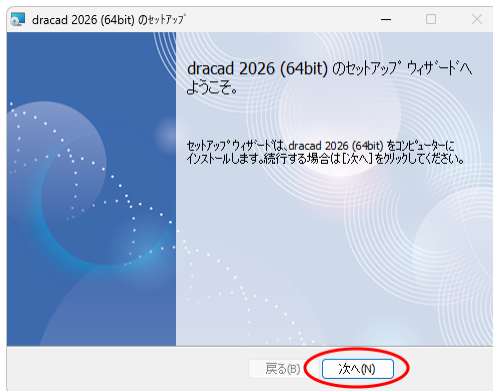
[dracad 2026 (64bit)のインストール]を選択します。

※ここでは、64bitで説明しますが、32bitも同様の手順でセットアップできます。



手順5: セットアップウィザードが表示される

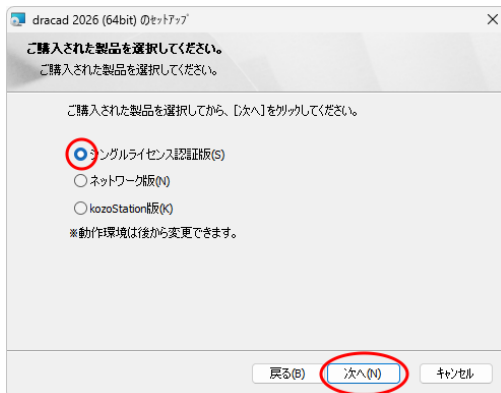
[次へ]ボタンをクリックします。



手順6: ご購入された製品を選択する

ご購入された製品を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※ここでは、シングルライセンス認証版の場合です。



詳細は、
「1-1 インストールの前に」を参照。

※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムを起動できません。

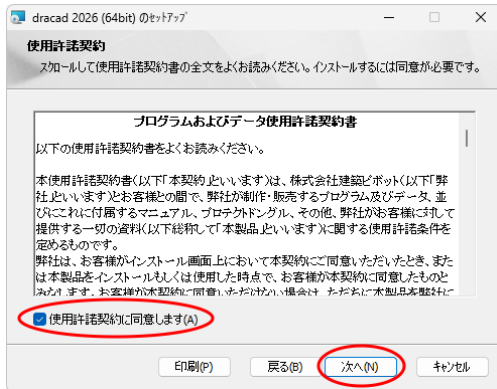
※インストール後に変更は可能です(「2-3 認証方法の確認と切り替え」を参照)。

手順7:画面表示にしたがい設定する

①使用許諾契約

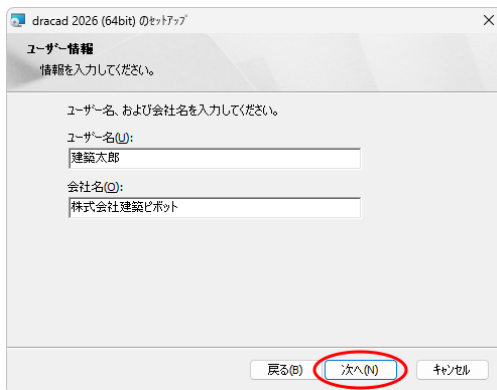
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を☑して、[次へ]ボタンをクリックします。



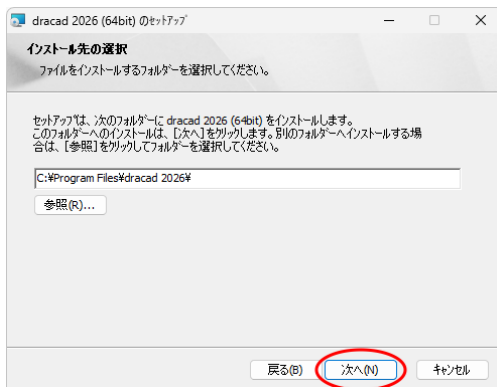
②ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、[次へ]ボタンをクリックします。



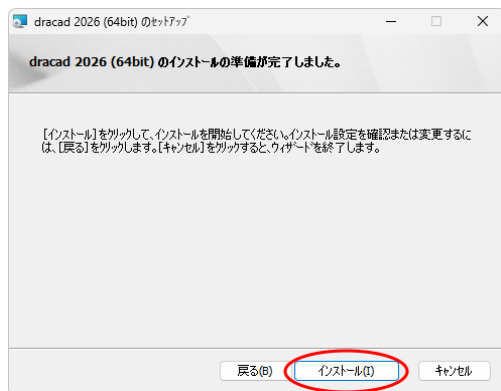
③インストール先の選択

表示しているフォルダー(推奨)をインストール先にするときは、[次へ]ボタンをクリックします。変更するときは、[参照]ボタンをクリックして、フォルダーを選択してください。



④DRA-CADのインストールを開始する

【インストール】ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。



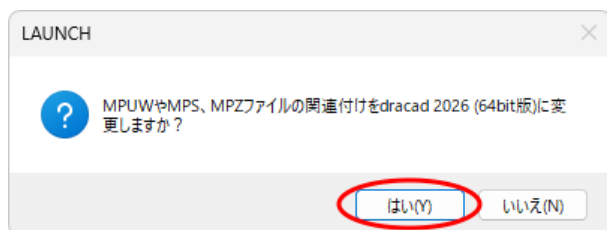
手順8: セットアップウィザードを終了する

インストールが終了すると、完了メッセージダイアログが表示されます。【終了】ボタンをクリックします。



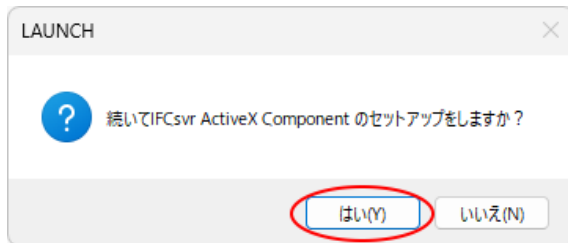
手順9 : ファイルの関連付けをする

「MPUWやMPS、MPZファイルの関連付けをdracad 2026(64bit版)に変更しますか?」と表示されますので、【はい】ボタンをクリックします。



手順10:IFCsvr ActiveX Componentをセットアップする

「続いてIFCsvr ActiveX Componentのセットアップをしますか?」と表示されますので、**【はい】**ボタンをクリックします。

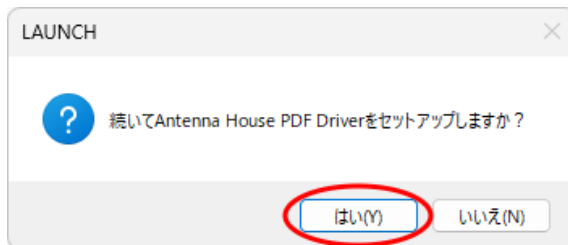


【IFCの読込】  コマンドの実行に必要な、IFCsvr ActiveX Componentなどがインストールされます。

※セキュリティ警告が表示された場合は、「実行する」でインストールを進めてください。

手順11:Antenna House PDF Driverをセットアップする

①「続いてAntenna House PDF Driverをセットアップしますか?」と表示されますので、**【はい】**ボタンをクリックします。



Antenna House PDF Driverは
【PDFで保存】  コマンドの実行に必要なセットアップです。

【はい】ボタンをクリック後、すでにセットアップされているドライバーがある場合

上書きインストールを実行するかどうかのメッセージダイアログが表示されます。

すでにセットアップされているドライバーと同じバージョンの場合は、上書きインストールする必要はありませんので、**【いいえ】**ボタンをクリックします。

古いバージョンの場合は、**【はい】**ボタンをクリックして上書きインストールしてください。

②Antenna House PDF Driverのセットアップを開始します。[次へ]ボタンをクリックします。



※セットアップ画面にしたがって、進んでください。

③Antenna House PDF Driverのセットアップが完了しました。[完了]ボタンをクリックします。



※注意※

再起動のメッセージが表示された場合は、ここでは再起動しないで、すべてのセットアップ終了後に再起動してください。

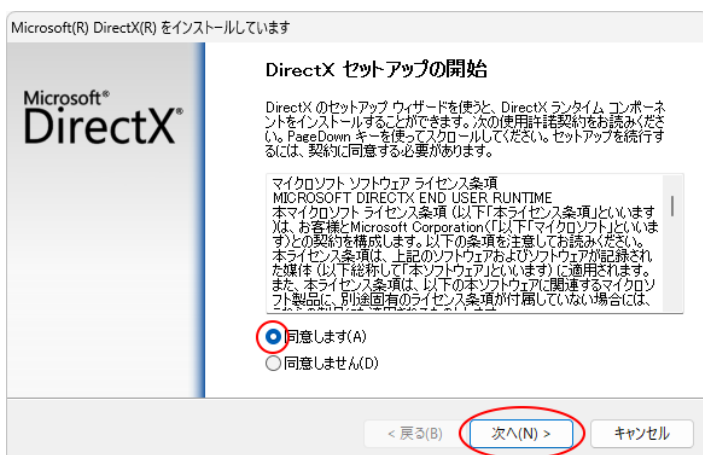
手順12:DirectXエンドユーザーランタイムをセットアップする

- ①「続いてDirectXエンドユーザーランタイムをセットアップしますか？」と表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



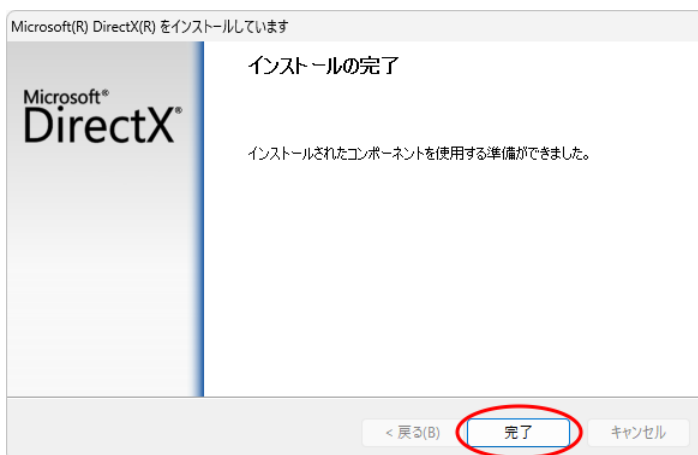
2次元や3次元のワイヤーフレームの描画を高速に行うために必要なDirectXエンドユーザーランタイムをセットアップします。

- ②DirectXセットアップの開始メッセージダイアログが表示されます。使用許諾契約の内容を確認してください。確認後、同意された場合は「同意します」を選択して、[次へ]ボタンをクリックします。



※セットアップ画面にしたがって、進んでください。

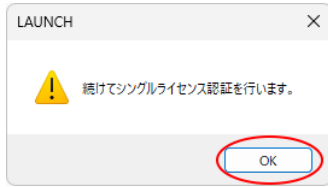
- ③DirectXのインストールが完了します。[完了]ボタンをクリックします。



手順13:ライセンス認証を行う

①dracad 2026のライセンス認証を行います。

「続けてシングルライセンス認証を行います。」と表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



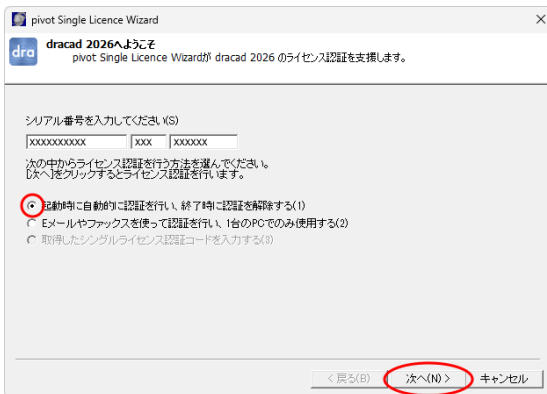
②シリアル番号を入力してください。

次に、以下のどちらかの項目を選択してください。

- ・起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する(自動認証・解除モード)
- ・Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する(オフライン認証モード)

●インターネットに接続している場合

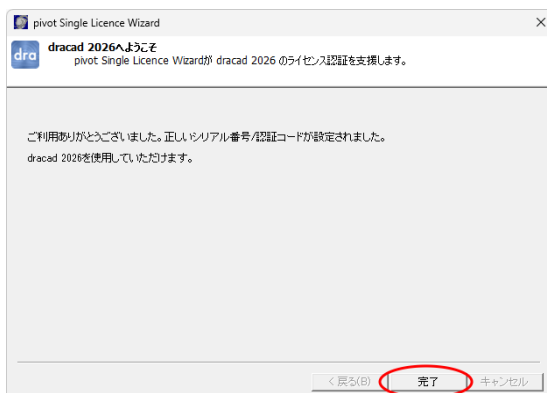
「起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する」を選択します。[次へ]ボタンをクリックします。



※注意※

入力したシリアル番号で認証と解除を行います。間違ったシリアル番号を入力すると、「シリアル番号が間違っている」とメッセージが表示されますので、シリアル番号は正しく入力してください。

ライセンス認証により正しいシリアル番号が設定されました。dracad 2026をご利用いただけます。
[完了]ボタンをクリックします。



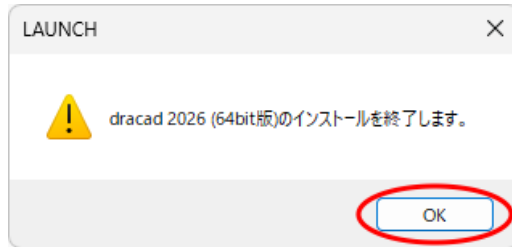
●インターネットに接続していない場合

「Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」を選択します。

詳細は、「2-4-2 シングルライセンス認証の手順 ●インターネットに接続していない場合」をご参照ください。

手順14:セットアップを終了する

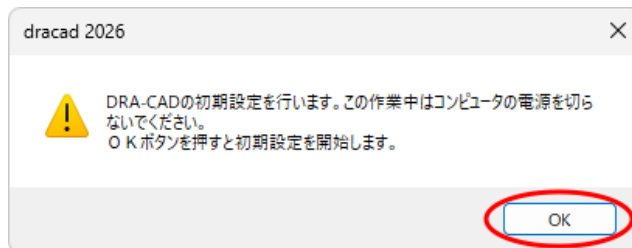
インストール終了のメッセージダイアログが表示されます。**[OK]**ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。



インストール作業により、指定されたフォルダー以下に下記のファイルとフォルダーが作成されます。

- DRA-CADのプログラムファイル
- サンプルデータ
- マニュアル
- DRA-CADの実行に必要なファイル
 - 文字列テンプレート
 - 2D・3Dパーツデータ
 - テンプレートファイル
 - 建具姿図、建具記号サンプルリスト
 - 建具記号集計の色分け表示のカラーリストファイル
 - 構造図用サンプルリスト

DRA-CADの初回起動時に、以下のメッセージが表示されます。

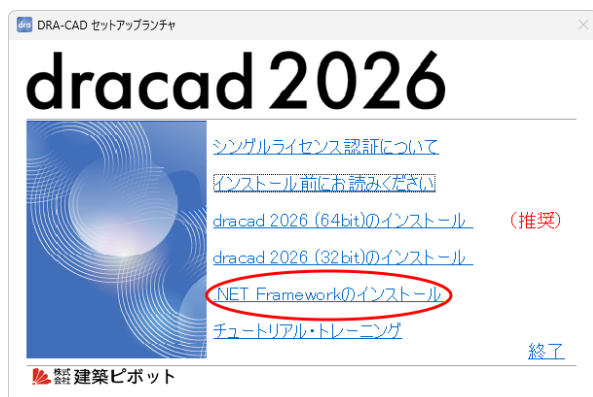


[OK]ボタンをクリックすると、DRA-CADが使用するファイルをインストールフォルダーからドキュメントフォルダー内のarchi pivot\dracad 2026にコピーします。

ファイルの場所は、**【環境設定】**  コマンドで変更できます。

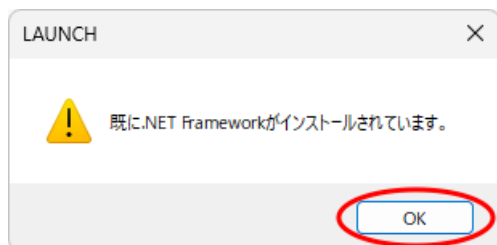
手順15: セットアップランチャから.NET Frameworkをインストールする

【.NET Frameworkのインストール】を実行します。



.NET Frameworkは一部のオプションコマンドなどで必要です。

※すでにインストールされている場合には、メッセージダイアログが表示されます。再度インストールする必要はありません。【OK】ボタンをクリックします。



手順16 : セットアップランチャを終了する

インストールがすべて完了しました。セットアップランチャの【終了】をクリックします。



※注意※

セットアップ終了後はコンピューターを再起動してください(DRA-CADが正しく動作しません)。

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、【すべてのアプリ】をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。インストールが完了すると、「dracad 2026」のグループとアイコンが登録されます。DRA-CADを起動します(詳細は、「3. プログラムの起動と終了」を参照)。

1-3 アンインストール

dracad 2026を再インストールする場合や違うドライブに移し替える場合には、dracad 2026をアンインストールしてください。

※ここでは、Windows11でのアンインストール方法について説明しています。

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンを右クリックし、表示されたメニューから[インストールされているアプリ]をクリックします。インストールされているアプリの一覧が表示されます。



手順2:アンインストールを開始する

- ①画面をスクロールして「dracad 2026」を表示します。
- ②「dracad 2026」の右の[...]をクリックします。
- ③「アンインストール」を選択すると、アンインストールが実行されます。



手順3:

◇起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する(自動認証・解除モード)の場合

アンインストールが実行されます。

◇Eメールやファックスを使った認証(オフライン認証)の場合

A: インターネットに接続している場合

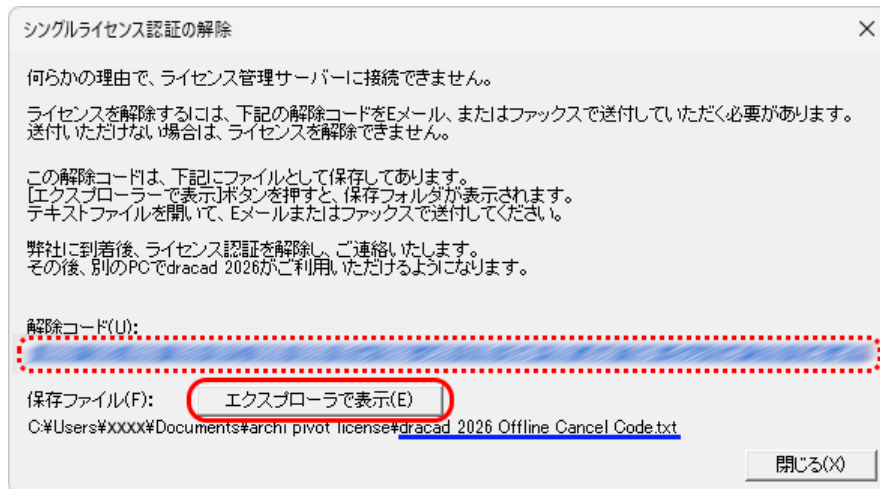
自動的にライセンスが解除され、アンインストールが実行されます。

B: インターネットに接続していない場合

インターネットに接続していない、またはファイアウォールなどの影響でライセンスを解除できない場合は、「シングルライセンス認証の解除」ダイアログが表示されます。

Eメール、またはFAXで解除コードの申請を行ってください。

■解除コードを申請する



①解除コードが記載された文書「dracad 2026 Offline Cancel Code.txt」ファイルが作成されます。

[エクスプローラで表示]ボタンをクリックすると、保存されたフォルダが表示されますので、このテキストファイルを開きます。

②必要事項(貴社名、部署名、氏名、E-Mail、TEL、FAX、住所)を記入後、保存してください。

③保存したテキストファイルをDRA-CADの「サポートセンター」宛のメールに添付して送信、または印刷してファックスでお送りください。

送信後は、[閉じる]ボタンをクリックすると、アンインストールが実行されます。

Eメールまたはファックスが到着後、弊社にてライセンス認証を解除し、ご連絡いたします。

解除後は、別のPCでdracad 2026をご利用いただけます。

※注意※

- 「管理者(Administrators)」の権限を持つユーザーでログインし、DRA-CADをアンインストールする必要があります。
- アンインストールする前にすべてのアプリケーションが終了していることを確認してください。

- 解除コードの申請を行わないでダイアログを閉じてしまった場合は、以下のフォルダーに「dracad 2026 Offline Cancel Code.txt」ファイルが保存されていますので、エクスプローラを起動して申請を行ってください。
C:\Users\[ユーザー名]\Documents\archi pivot license

2. ライセンスの認証について

「シングルライセンス認証版」、「ネットワーク(社内LAN)版」の認証方法について説明します。

2-1 シングルライセンス認証版とは

「シングルライセンス認証版」とは、DRA-CADの起動時にライセンスサーバーに接続してライセンス認証を行い、DRA-CADの終了時に自動的にライセンスを解除する仕組みです。そのため、使用している1台のPCでのみ認証が行われ、ライセンス管理がシンプルになります。

●インターネットに接続している場合：

DRA-CADを使用する予定のある複数台のPCへ、あらかじめインストールしておくことが可能です。

◇インストールしたPC



実際にDRA-CADを使用する時に、そのPCでライセンス認証を行います。

◇使用するPC



※同時に複数台での利用はできません。使用できるのはそのうちの1台です。

●インターネットに接続できない場合：

EメールまたはFAXによりライセンス認証が行えます。

※ライセンス認証したPC1台でのみ利用できます。

※ライセンス解除は、DRA-CADをアンインストールするか、スタートメニューの「動作環境」で行えます。

シングルライセンス認証に関するQ&A、サポートについて

ライセンス認証について、ご不明な点などございましたら、「サポートセンター」までお問い合わせください。

【サポートセンター】

サポート時間 9:30～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

E-Mail dra-support@pivot.co.jp

FAX (03)5978-6785

2-2 ネットワーク(社内LAN)版とは

dracad 2026のネットワーク(社内LAN)版では、ライセンスの認証方法として、ハードプロテクト(ライセンスモジュール)を装着したPCに、ライセンス管理ソフト「k-Server」をインストールして利用する認証方式を採用しています。社内LANを通じてk-Serverによるライセンス認証を行います。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダーに「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがあります。

「k-Server導入マニュアル.pdf」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

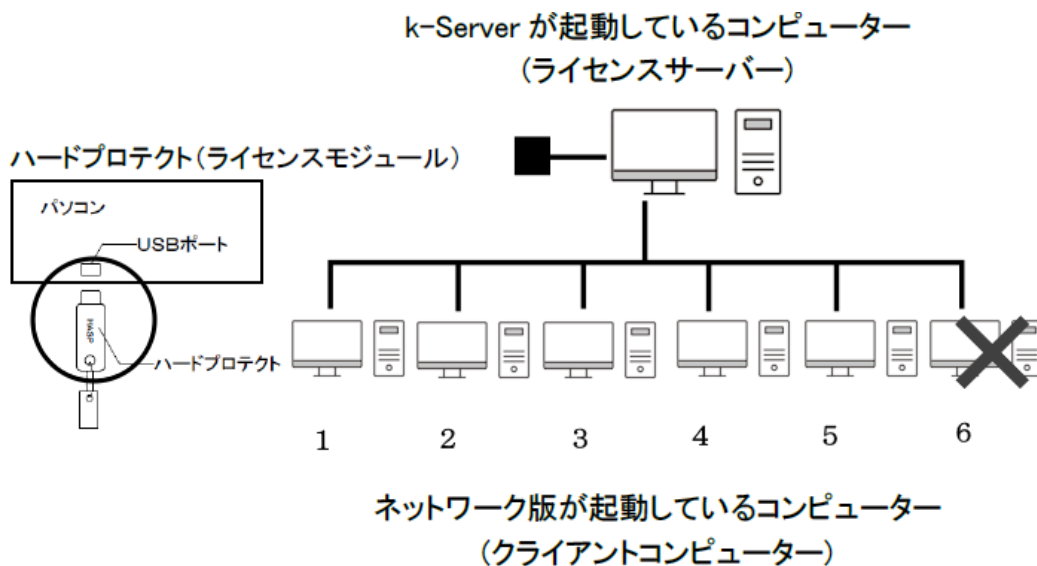
k-Serverとdracad 2026がLANを介して通信を行います。

dracad 2026が起動する際、k-Serverのライセンスモジュールで設定されているライセンス数のdracad 2026が起動できます。

※k-Serverを起動するコンピューターに、ライセンスモジュールが接続されていないと、k-Serverは起動できずdracad 2026が起動できません。

《例》ライセンス数が5の場合

所有ライセンス数が5の場合、クライアントコンピューターからDRA-CADを起動した順に、最大5台まで利用できます。



クライアントコンピューターから、起動しているdracad 2026のいずれかを終了することで、最大5台までは利用できます。

2-3 認証方法の確認と切り替え

認証方法の確認と切り替えには、以下の2つの方法があります。

方法1:Windowsの  (スタート)メニューから[dracad 2026 動作環境]を実行する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックして、[すべてのアプリ]→「dracad 2026」→
[ dracad 2026 動作環境]を実行します。

※DRA-CADを終了した状態から起動してください。

方法2:リボンメニュー・プルダウンメニューから【動作モードの変更】コマンドを実行する

「ヘルプ」メニュー→[ 動作モードの変更]コマンドを実行します。

※DRA-CADはコマンド実行後、自動的に終了します。

実行すると、「dracad 2026 動作環境」ダイアログが表示され、現在の認証状態の確認や変更が行えます。

●現在の認証方法を確認する

例:現在の認証方法は「シングルライセンス認証版」です。



●ネットワーク版に切り替える

「シングルライセンス認証版」から「ネットワーク版」に切り替えます。

[ネットワーク版]を選択し、[OK]ボタンをクリックします。

メッセージボックスが表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



dracad 2026を起動すると、「3-2 ネットワーク版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

2-4 シングルライセンス認証版の認証モードについて

シングルライセンス認証版ではインターネットの接続状態により、複数の認証モードがあります。認証モードについて説明します。

※インストール時には、以下のいずれかを設定します。認証モードは、インストール後に変更できます。

「自動認証・解除」モード:「起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する」

「オフライン認証」モード:「Eメールやファックを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」

2-4-1 認証モードとは

認証モードには、「自動認証・解除」モード・「オフライン認証」モード・「持ち出し」モードの3つのモードがあります。接続状況によって設定します。

認証モード	接続状況	説明
「自動認証・解除」モード	オンラインの環境で使用する	インターネットに接続している場合 インターネット回線を利用して、DRA-CADの起動時にシングルライセンスサーバーにアクセスしてライセンス認証を行い、DRA-CADの終了時にライセンス解除を行います。 DRA-CADを使用していないときはライセンスが使われていないため、別のPCでDRA-CADを使用できます。 ※同時に複数台での使用はできません。
「オフライン認証」モード	オフラインの環境で使用する	インターネットに接続していない場合 インターネット回線を利用できない場合は、Eメールやファックスによりライセンス認証を行うことができます。 DRA-CADを使用していない時もライセンスが使われているため、他のPCでは使用できません。 このPCでのみDRA-CADが使用できます。
「持ち出し」モード	オンラインの環境で「持ち出し」モードを設定し、一時的にオフラインの環境で使用する	一時的にインターネット接続のない環境で使用する場合 「自動認証・解除」モードで使用しているPCを、外出先などで一時的にオフラインの状態で使いたい場合に設定するモードです。 あらかじめオンラインで「持ち出し」モードの設定が必要です。「持ち出し」モードに設定している間は、他のPCでは使用できません。「自動認証・解除」モードに戻す必要があります。

2-4-2 シングルライセンス認証の手順

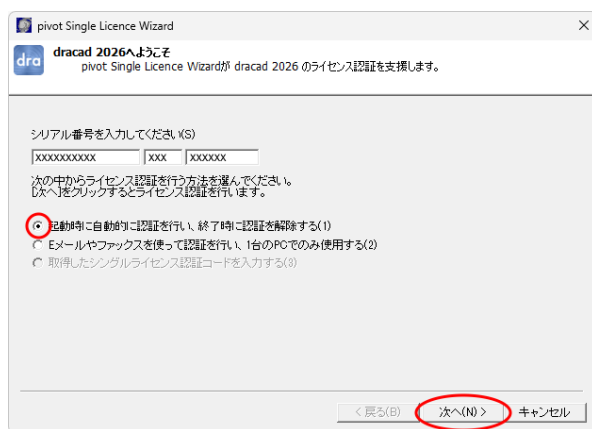
インターネットの接続状態により、認証方法が異なります。シングルライセンス認証方法の手順について説明します。

●インターネットに接続している場合:

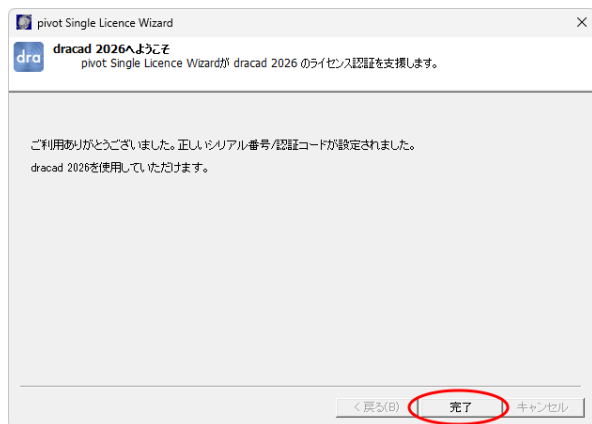
手順1: シリアル番号の入力とモードを選択する

シリアル番号を入力します。

「起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する」(以降、自動認証・解除モード)を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



認証が終了し、認証の完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。



※注意※

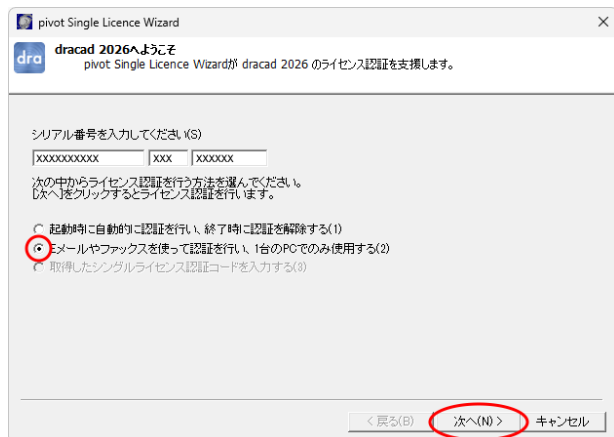
入力したシリアル番号で認証と解除を行います。間違ったシリアル番号を入力すると、「シリアル番号が間違っている」とメッセージが表示されますので、シリアル番号は正しく入力してください。

●インターネットに接続していない場合:

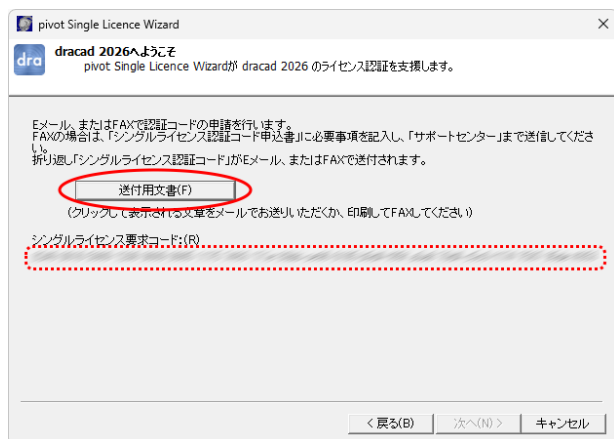
手順1: シリアル番号の入力とモードを選択する

シリアル番号を入力します。

「Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」(以降、「オフライン認証モード」)を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。



要求コードが表示されます。



「オフライン認証モード」を選んだ場合、メールやFAXで認証コードの申請を行います。

※シングルライセンス認証が完了するまで、DRA-CADを起動することはできません。

手順2: シングルライセンス認証コードを申請する

- ①ダイアログに表示される[送付用文章]ボタンをクリックすると、自動的にメモ帳が起動します。
- ②「シングルライセンス認証コードの申込書」が開き、要求コードが記載された文書が表示されます。
- ③必要事項(「貴社名、部署名、御担当者氏名、E-Mail、TEL、FAX、住所」)を記入します。
- ④テキストファイル(拡張子「.txt」)で保存します。DRA-CADの「サポートセンター」宛に、保存したファイルをメールに添付して送信するか印刷してファックスで送信してください。

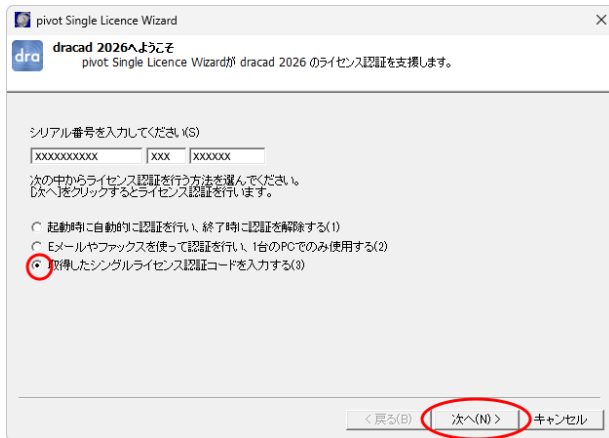
Eメールまたはファックスが到着後、弊社にてシングルライセンス認証コードを発行します。

※サポートセンターからシングルライセンス認証コードが届きます。

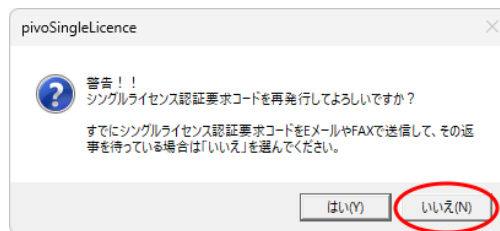
手順3:取得したシングルライセンス認証コードを入力する

「戻る」ボタンをクリックすると、ライセンス認証方法を指定する画面に戻ります。

「取得したシングルライセンス認証コードを入力する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

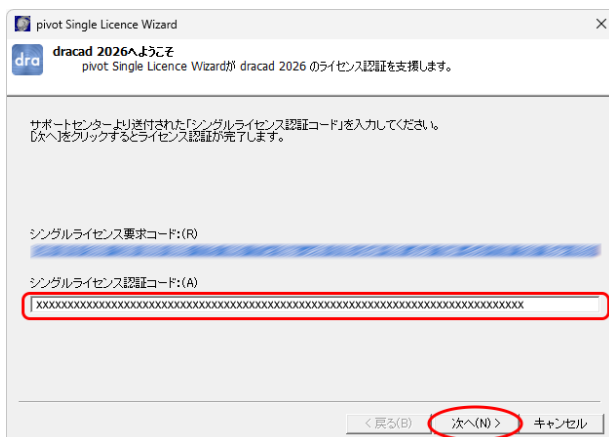


※補足

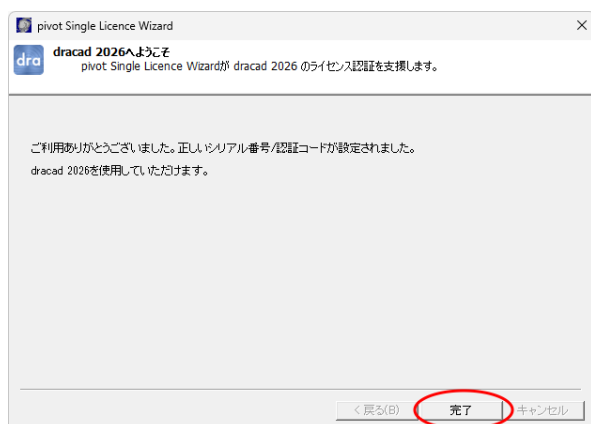


「Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」を選択したまま、「次へ」ボタンをクリックすると、「警告！！」メッセージが表示されます。必ず、「いいえ」ボタンをクリックしてください。

「シングルライセンス認証コード」の欄に、サポートセンターから届いた認証コードを入力します。メールの場合はコピーして貼り付けます。ファックスの場合は、間違わないように入力してください。入力後、「次へ」ボタンをクリックします。



認証が終了し、認証の完了ダイアログが表示されます。**[完了]**ボタンをクリックします。



※注意※

- Eメールやファックスを使って認証を行う場合は、使用できるPCは1台に限られます。
- 1度使用した認証コードの再利用はできません。改めてライセンス認証を行いたい場合は、再度ライセンス認証要求コードの申請を行ってください。
- 認証コードの有効期限は7日間です。有効期限を過ぎてしまうと認証が完了できません。認証コードが届いたら早めに入力を行って認証を完了してください。

ご不明な点などございましたら、「サポートセンター」までお問い合わせください。

【サポートセンター】

サポート時間 9:30～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

E-Mail dra-support@pivot.co.jp

FAX (03)5978-6785

2-4-3 認証モードの確認と切り替え

認証モードの確認と切り替えには、以下の2つの方法があります。

※認証モードの切り替えには管理者権限が必要です。

方法1:Windowsの  (スタート)メニューから[dracad 2026 動作環境]を実行する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックして、[すべてのアプリ]→「dracad 2026」→
[ dracad 2026 動作環境]を実行します。

※DRA-CADを終了した状態から起動してください。

方法2:リボンメニュー・プルダウンメニューから【動作モードの変更】コマンドを実行する

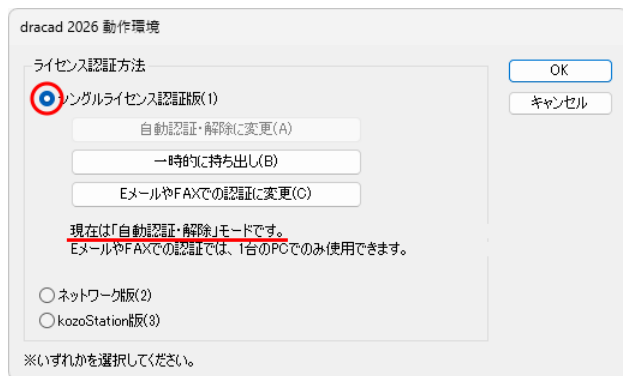
「ヘルプ」メニュー→[ 動作モードの変更]コマンドを実行します。

※DRA-CADはコマンド実行後、自動的に終了します。

実行すると、「dracad 2026 動作環境」ダイアログが表示され、現在の認証状態の確認や変更が行えます。

●現在の認証モードを確認する

例:現在の認証モードは「自動認証・解除」モードです。



●「自動認証・解除」モードから「オフライン認証」モードに切り替える

「自動認証・解除」モードから「オフライン認証」モードに切り替えるには、[EメールやFAXでの認証に変更]ボタンをクリックします。



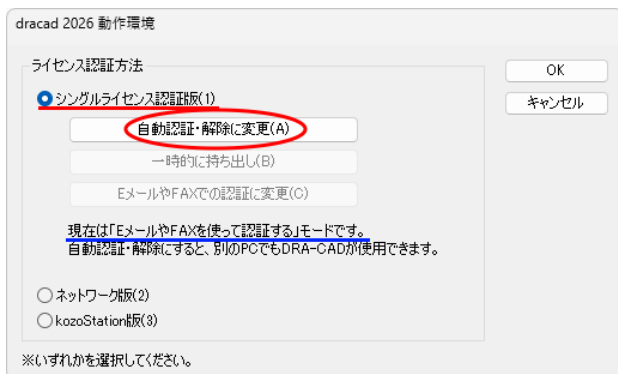
※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

これ以降は、「27ページ～29ページ ●インターネットに接続していない場合」の順に行ってください。

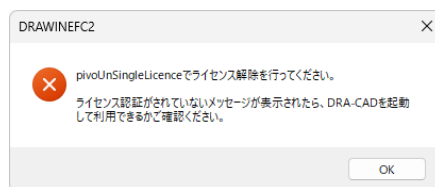
●「オフライン認証」モードから「自動認証・解除」モードに切り替える

「オフライン認証」モードから「自動認証・解除」モードに切り替えるには、[自動認証・解除に変更]ボタンをクリックします。

1. [自動認証・解除に変更]ボタンをクリックします。

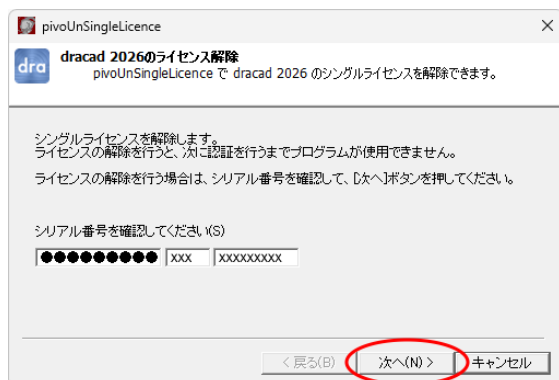


※[自動認証・解除に変更]ボタンをクリック後、下記、ダイアログが表示された場合
ここでは下記の[OK]ボタンは押さず、4.で押してください。



※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

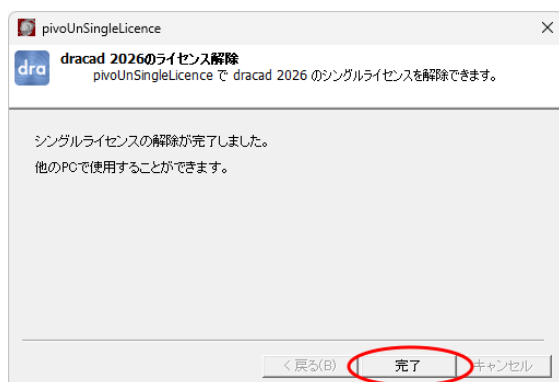
2. 「dracad 2026のライセンス解除」ダイアログが表示されます。シリアル番号を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。



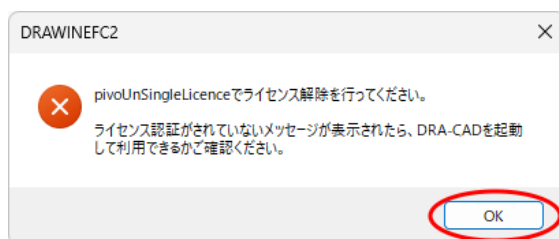
次の操作は、インターネットに接続している場合は、「◇インターネットに接続している場合:」へ、インターネットに接続していない場合は、「◇インターネットに接続していない場合:」へ進んでください。

◇インターネットに接続している場合:

3. オフライン認証のライセンス解除が完了すると、完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。



4. メッセージダイアログが表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。

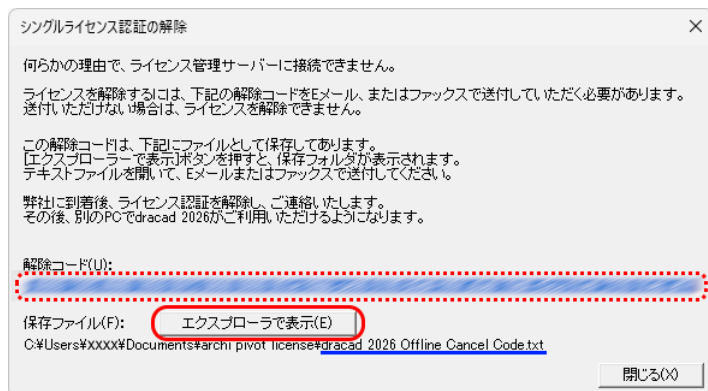


オフライン認証のシングルライセンスが解除されます。

◇インターネットに接続していない場合:

3. 下記「シングルライセンス認証の解除」ダイアログが表示され、オフライン解除コードが発行されます。

解除コードをEメールまたはファックスで「サポートセンター」宛に送ってください。



■解除コードをサポートセンターに送る

- ①オフライン認証コードは「dracad 2026 Offline Cancel Code.txt」ファイルとして保存されます。
- ②[エクスプローラで表示]ボタンをクリックすると、保存フォルダーが表示されます。
- ③「dracad 2026 Offline Cancel Code.txt」ファイルを開いて、必要事項(「貴社名、部署名、御担当者 氏名、E-Mail、TEL、FAX、住所」)を記入します。
- ④テキストファイル(txt)で保存します。DRA-CADの「サポートセンター」宛に、保存したファイルをメールに添付して送信するか印刷してファックスで送信してください。

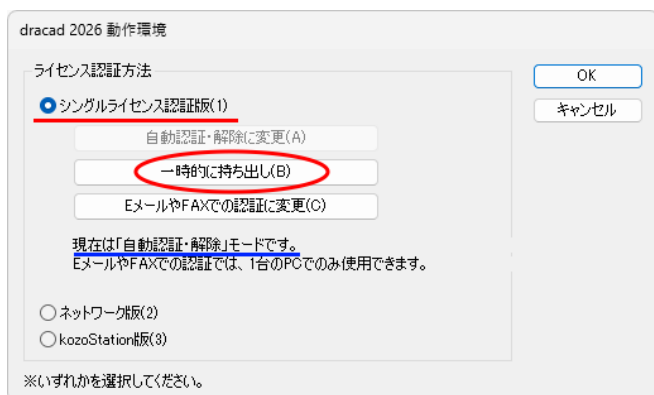
メールまたはファックスが到着後、弊社にてライセンス認証を解除し、ご連絡いたします。
解除後は、別のPCでdracad 2026をご利用いただけます。

●「自動認証・解除」モードから「持ち出し」モードに切り替える

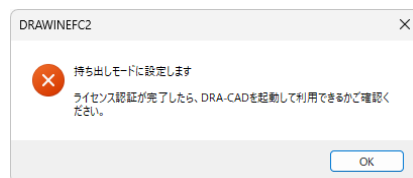
「自動認証・解除」モード（「現在は、「自動認証・解除」モードです。」と表示）の場合に、「持ち出し」モードに変更することができます。

※インターネットに接続した環境で操作してください。

1. [一時的に持ち出し]ボタンをクリックします。



※[一時的に持ち出し]ボタンをクリック後、下記、ダイアログが表示された場合
ここでは下記の[OK]ボタンは押さず、4.で押してください。



※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

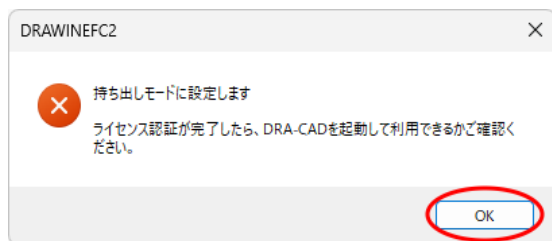
2. 「一時的にインターネット環境がない場所で使用するため、持ち出しモードに変更します。」のメッセージダイアログが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



3. 「dracad 2026の持ち出しモードへの変更が完了しました。」のメッセージダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。



4. メッセージダイアログが表示されます。[OK]ボタンをクリックします。動作環境ダイアログは自動的に終了します。



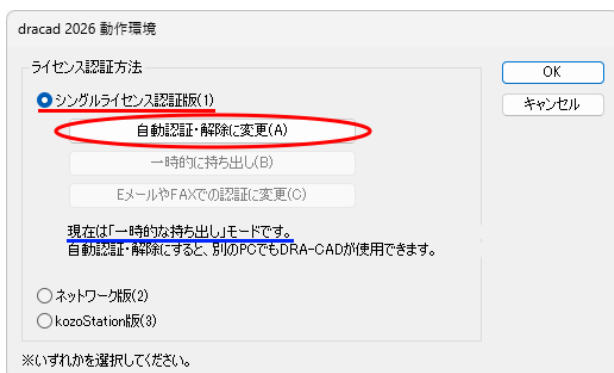
「持ち出し」モードへの変更が完了しました。

●「持ち出し」モードから「自動認証・解除」モードに切り替える

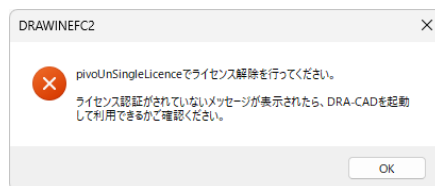
「持ち出し」モード（現在は、「一時的な持ち出し」モードです。）と表示）の場合に、「自動認証・解除」モードに変更することができます。

※インターネットに接続した環境で操作してください。

1. [自動認証・解除に変更]ボタンをクリックします。

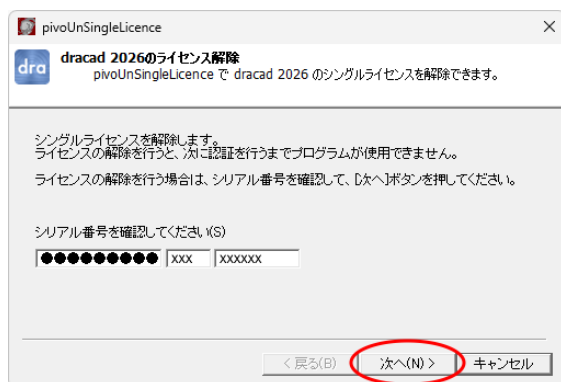


※[自動認証・解除に変更]ボタンをクリック後、下記、ダイアログが表示された場合
ここでは下記の[OK]ボタンは押さず、4.で押してください。

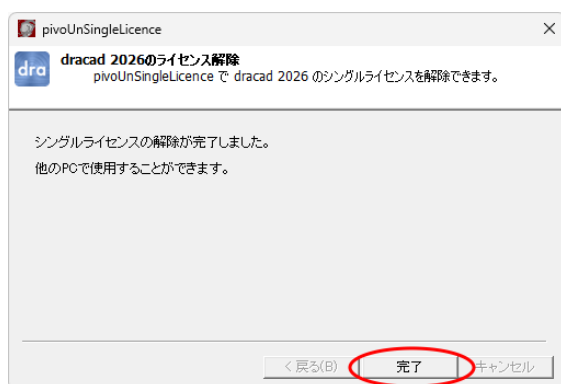


※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

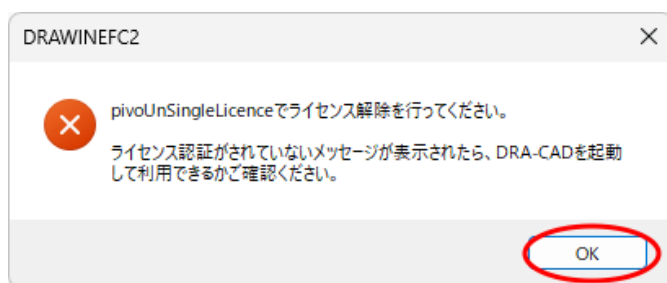
2. 「dracad 2026のライセンス解除」ダイアログが表示されます。シリアル番号を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。



3. 持ち出しモードからライセンスの解除が完了すると、「シングルライセンスの解除が完了しました。」のメッセージダイアログが表示されます。**[完了]**ボタンをクリックします。



4. メッセージダイアログが表示されます。**[OK]**ボタンをクリックします。



「自動認証・解除」モードへの変更が完了しました。

3. プログラムの起動と終了

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは[スタート]画面からすべてのアプリを表示する方法でプログラムを起動します。

3-1 シングルライセンス認証版の起動

Windowsの (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。インストールが完了すると、「dracad 2026」のグループとアイコンが登録されます。

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。



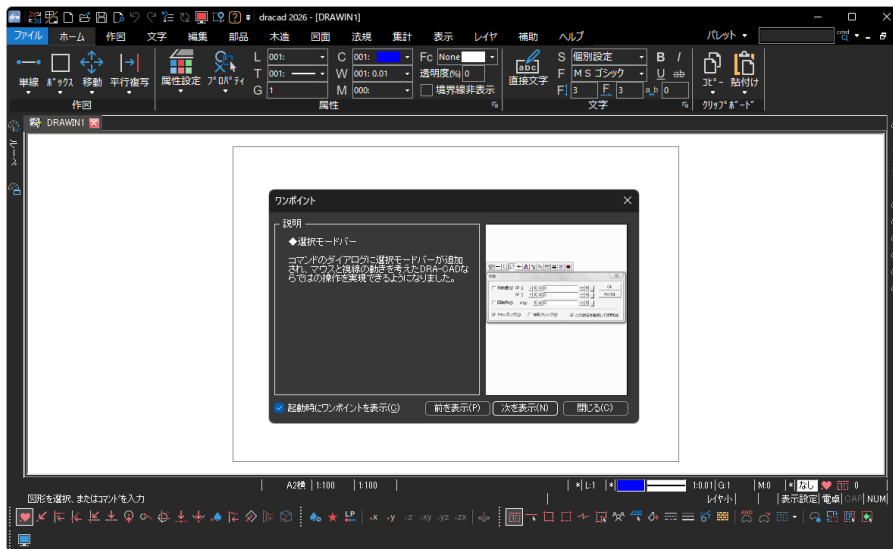
スクロールして「dracad 2026(64bit)」のグループを表示します。

「dracad 2026(64bit)」→[ dracad 2026(64bit)]をクリックします。



手順2:プログラムが起動する

ライセンスを取得し、プログラムを起動します。

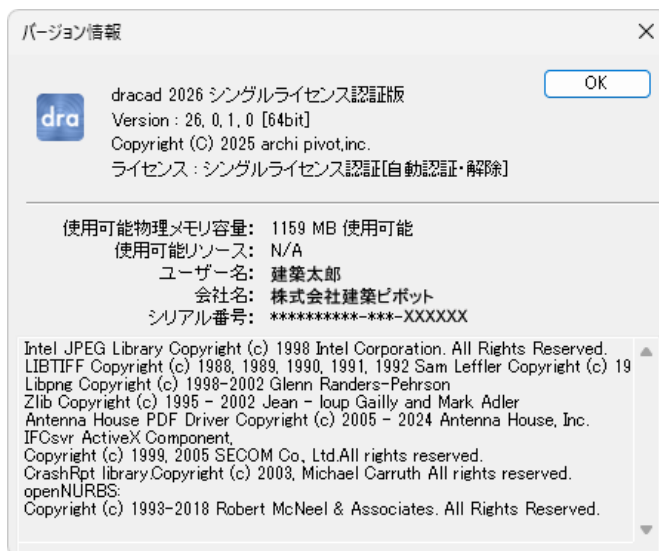


※起動時にワンポイントダイアログが表示されます。非表示にしたい場合は、[起動時にワンポイントを表示]の☑を外してください。

●バージョン情報の確認

[ヘルプ]メニューから[?]バージョン情報を実行すると、「バージョン情報」ダイアログが表示されます。「バージョン情報」ダイアログでは、現在のライセンス認証、認証モード、バージョン、ユーザー名、会社名、シリアル番号などを確認できます。

例:シングルライセンス認証[自動認証・解除]



3-2 ネットワーク版の起動

k-Serverが起動していることを確認後、ネットワーク版を起動します。

※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server はじめにお読みください」をご参照のうえ、k-Serverおよびk-Serverエージェントのセットアップを行ってください。

手順1:すべてのアプリを表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。



スクロールして「dracad 2026(64bit)」のグループを表示します。

「dracad 2026(64bit)」→[ dracad 2026(64bit)] をクリックします。

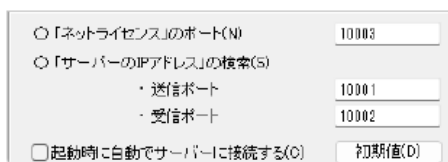


手順2:サーバーへの接続ダイアログが表示される

ユーザー名には、任意の名前(例:ログインを行う担当者名)を入力します。

サーバーのIPアドレスには、k-Serverのライセンスモジュールが接続されているPCの、IPアドレスを入力します。[検索] ボタンをクリックすると、自動取得することもできます。

入力後、[OK] ボタンをクリックすると、サーバーへ接続します。([キャンセル] ボタンをクリックすると、接続を終了します。)



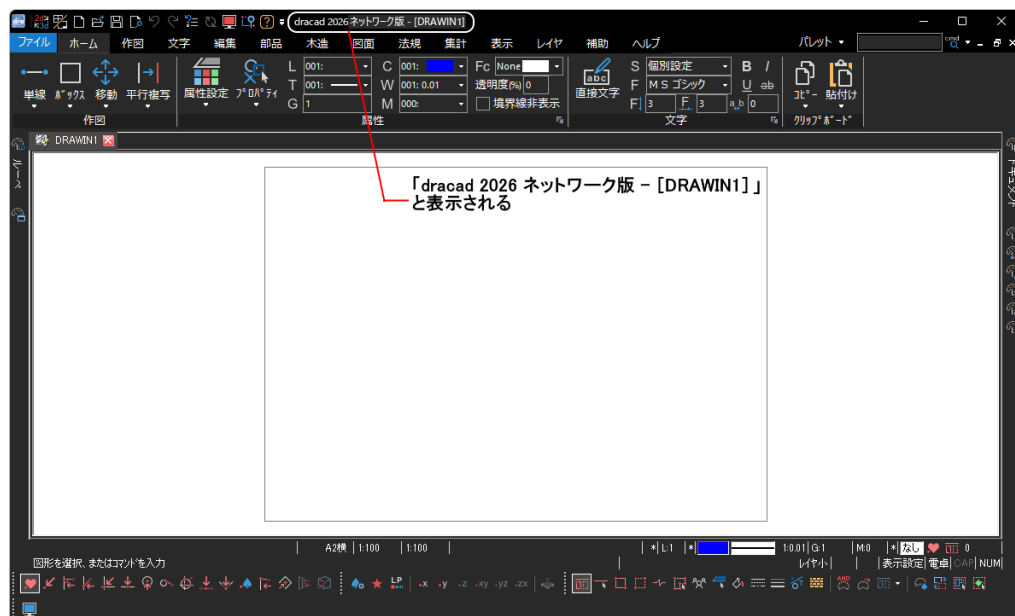
※[設定] ボタンをクリックすると、上図の設定項目が表示されます。必要に応じて設定します。再度、[設定] ボタンをクリックすると非表示になります。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダーに「k-Server導入マニュアル.pdf」ファイルがあります。
「k-Server導入マニュアル」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

※サーバーへの接続ダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。「2-3 認証方法の切り替え」の「●ネットワーク版に切り替える」を参照し、「ネットワーク版」に変更してください。

手順3: プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。

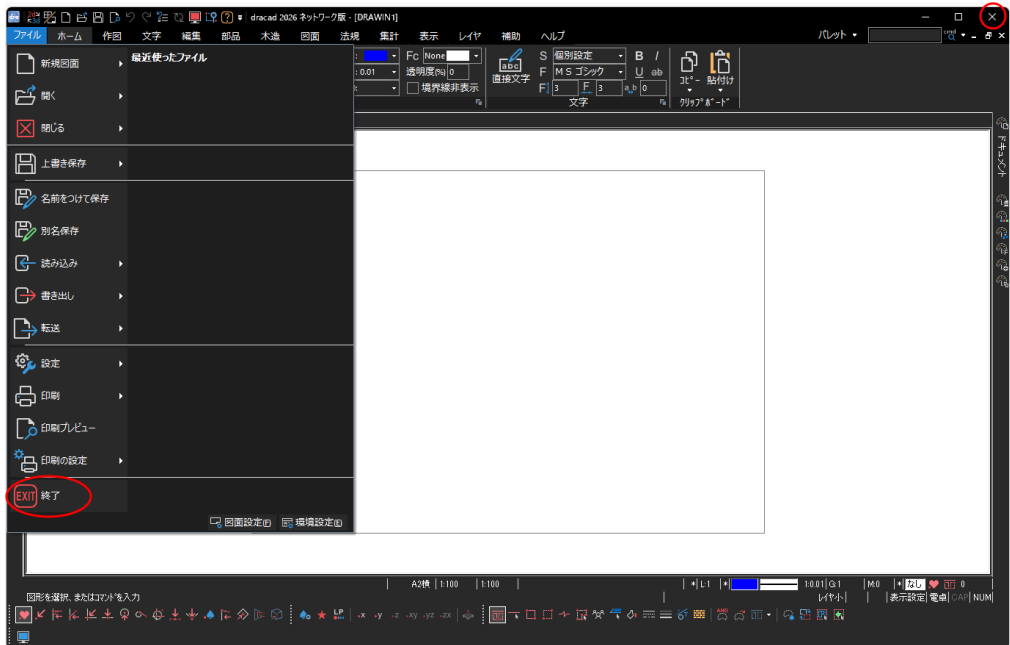


3-3 プログラムの終了

プログラムの終了方法はいくつかありますが、ここでは2つの方法を説明します。

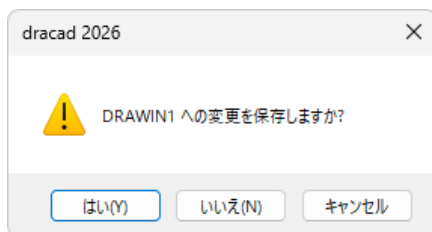
方法1:リボンメニューのファイルから[終了]をクリックする。

方法2:メインウィンドウの[×]ボタンをクリックする。



プログラム終了時のメッセージ

データの入力や変更後、保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。



[はい]ボタン :変更内容を保存してプログラムを終了します。

[いいえ]ボタン:変更内容を保存せずに破棄してプログラムを終了します。

[キャンセル]ボタン:プログラムの終了を中止します。

4. マニュアルについて

dracad 2026では、Web上に表示して参照するHTML形式のマニュアルと、画面上に表示して参照するPDF形式のマニュアルをご利用いただけます。

4-1 Webマニュアルについて

Web マニュアルは、インターネットに接続し文書を画面上に表示して参照することやプリンターで印刷することができます。dracad 2026のWebマニュアルとして、以下のものを用意しています。

ユーザーズマニュアル(HTML形式)

DRA-CADの機能の概要と基本的な操作方法について説明しています。

リファレンスマニュアル(HTML形式)

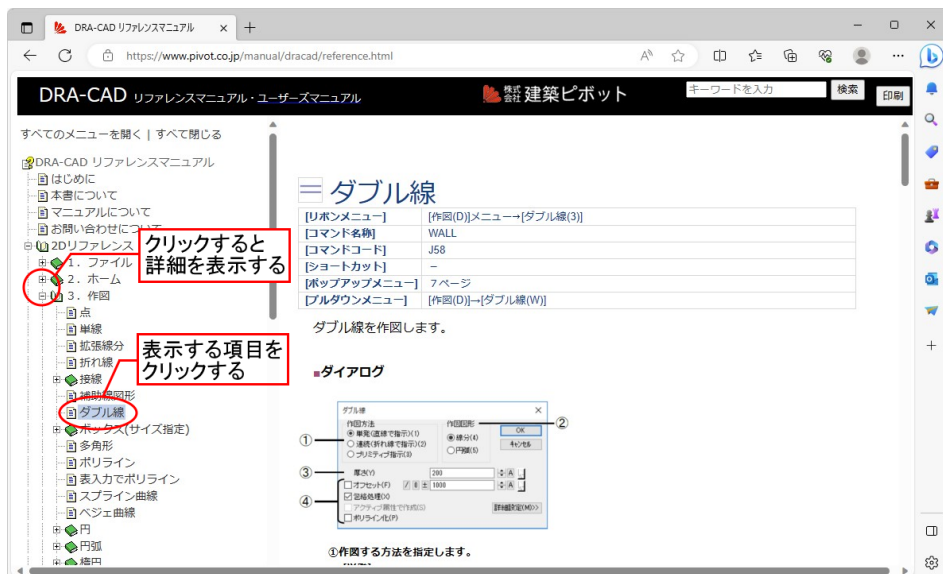
各コマンドの機能概要や基本操作などについて説明しています。

●Webマニュアルの使用方法

dracad 2026 を起動し、リボンメニューの[ヘルプ]メニューから  **ユーザーズ** または  **リファレンス** を選択すると、Webブラウザが起動し、HTML 形式のマニュアルが表示されます。

左側の「ツリーメニュー」から表示する項目をクリックすると、右側に解説を表示します。

例:リファレンスマニュアル



《文字列の検索》

検索したい文字列を入力し、[検索]ボタンをクリックすると検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合は、Webブラウザに検索結果を表示します。

《マニュアルの印刷》

[印刷]ボタンをクリックすると、画面右側に表示された項目をプリンターへ出力できます。

「リファレンスマニュアル」・「ユーザーズマニュアル」の文字上をクリックすることで切り替えられます。
例: ユーザーズに切り替え

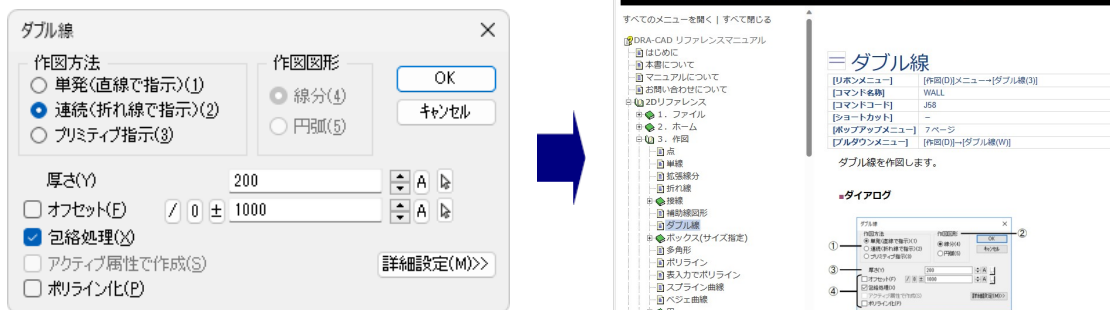


●コマンド実行中のヘルプ表示

「リファレンスマニュアル」は、コマンドを実行し、ダイアログが表示されている状態で[F1] キーを押すと、該当する項目の説明を表示します。

例: ダブル線コマンド実行中→[F1]キーを押す

[F1]キーを押す

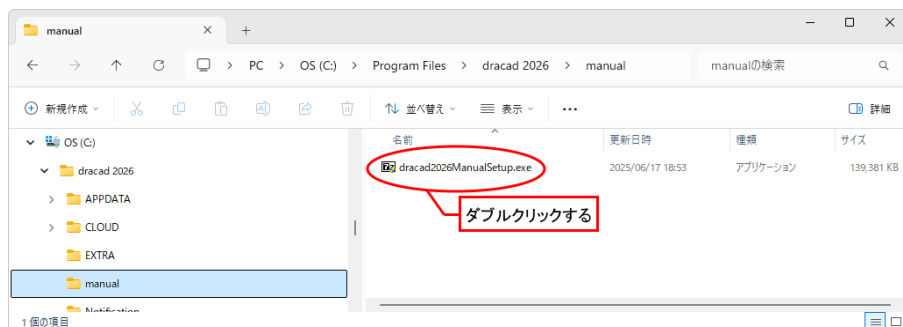


◇インターネットに接続できない場合

オフライン時には以下の手順で表示できます。

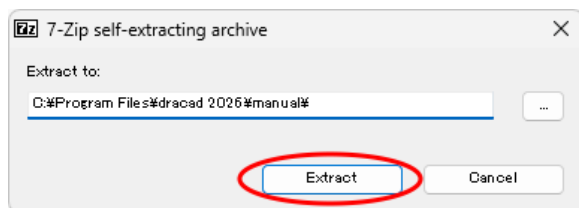
①エクスプローラを起動します。

DRA-CAD のインストール先の「manual」フォルダー内にある「dracad2026ManualSetup.exe」をダブルクリックします。



②管理者権限への昇格が求められた場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

③[Extract]ボタンをクリックすると、「manual」フォルダー内に解凍されます。



※Extract to :欄は、初期値のまま変更の必要はありません。

④「users.html」または「reference.html」をダブルクリックすると、オフラインマニュアルが表示されます。

4-2 PDF マニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面に表示して参照することや、プリンターで印刷することができます。
DRA-CADでは以下のものを用意しています。

チュートリアルマニュアル(d2026tuto.pdf)

はじめてdracad 2026を操作する方を対象に、簡単な平面図の描き方、3次元モデルの作り方などを、例題を通して説明しています。

環境移行の手順(環境移行の手順.pdf)

dracad 2026 を以前のバージョンと同じ操作体系に設定変更するための手順を説明しています。

また、以下のPDF 形式の補足資料があります。

レイアウト補足資料、日影・天空率計算補足資料、木造壁量計算補足資料

PDF形式のマニュアルを表示するには、Acrobat Readerが必要になります。

Acrobat Readerがインストールされていない場合は、下記アドレスを入力してAdobeのホームページからダウンロードしてください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

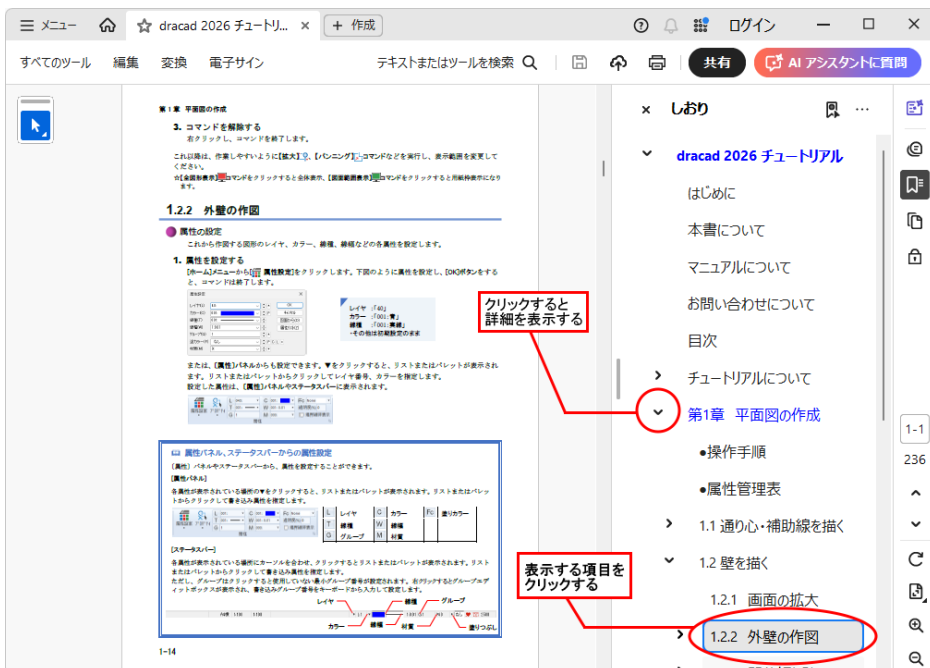
すでにAcrobat Readerがインストールされている場合、またはPDF形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

●PDFマニュアルの使用方法

DRA-CAD を起動し、リボンメニューから[ヘルプ]→[ チュートリアル]を選択すると、Acrobat Reader が起動し、PDF 形式のマニュアルを表示します。

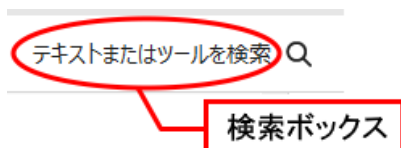
※PDF形式のマニュアルは、Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]→[dracad 2026]からマニュアルを選択して起動することもできます。

「しおり」から表示する項目をクリックすると、解説を表示します。



《文字列の検索》

検索ボックスに検索したい文字列を入力し、**[Enter]**キーを押すと検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合には、そのページまでジャンプし該当する文字列をハイライト表示します。



《マニュアルの印刷》

ツールバーにある**【印刷】**()をクリックすると、画面に表示されているイメージでプリンターへ出力することができます。

ただし、プリンターあるいはプリンタードライバーによってはフォントなどが正しく表示できないことがあります。うまく印刷できない場合には、AdobeのWebサイトで情報を入手するか、直接アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Acrobat Readerの使用方法に関しては、Acrobat Readerのヘルプをご参照ください。

5. サポートサービスのご案内

弊社では、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

- ・ホームページでのFAQの公開
- ・インターネットからのアップデート版のダウンロード
- ・電子メール、FAXでのサポート(操作上のご質問やご相談窓口)

※ユーザー登録とシングルライセンス認証は異なります。それぞれ必要な手続きを行ってください。

※ユーザー登録の詳細につきましては、2ページ「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご確認ください。

また、DRA-CAD の改良プログラムや各種サービスを受けることができる会員制度「DRA-CAD アソシエイト」をご利用いただけます。

「DRA-CAD アソシエイト」は、最新版をお持ちの方がご入会いただけます。

会員向けサービスの内容など、詳細については、弊社ホームページ(<https://www.pivot.co.jp/>)をご覧ください。

電子メール、FAXでのサポートサービス期間は、プログラムの販売終了後、または登録された製品の次バージョンの発売から1年間となります。

サポート期間に関わらず登録ユーザー様には、バージョンアップや新製品情報などのご案内をお送りします。

5-1 操作のご質問・お問合せ方法について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社ではそのような場合の対応方法として、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。

お問い合わせの際には、以下の手順を参考にしてサポートサービスをご利用ください。

手順1: マニュアルを参照する

手順2: オンラインサポートセンターのQ&Aを参照する

<https://support.kozo.co.jp/support/>

上記で確認しても不明な点が解決されない場合は、オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

※詳しくは、「5-2 オンラインサポートセンター」をご参照ください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、電子メールにて下記「サポートセンター」にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、下記の5項目を必ずご記載ください。

(1) シリアル番号

※シリアル番号はユーザー登録書またはDRA-CADを起動し、[ヘルプ]メニューから[バージョン情報]をご参照ください。

※シリアル番号をお知らせいただけない場合には、サポートを受けられませんので、ご了承ください。

(2) プログラム名

(3) バージョン

(4) ご質問者名

(5) 電話番号またはE-mailアドレス

※お客様のネットワーク、OS、PC、プリンターなどの導入や操作に関するサポートは、一切行いません。

※回答に要する時間はお約束できません(お問い合わせの内容やユーザーサポートの混雑状況によっては、回答にお時間がかかります)。

FAXによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」を印刷し、必要事項を記入してお送りください。

【サポートセンター】

サポート時間	9:30~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)
E-Mail	dra-support@pivot.co.jp
FAX	(03)5978-6785

5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンター(<https://support.kozo.co.jp/support/>)では、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式にまとめ、お客様にご提供しています。また、Webフォームを利用したお問い合わせを受け付けています。

以下の方法で、オンラインサポートセンターの画面を表示します。

[ヘルプ]メニューから[ お問い合わせ]を実行する。

例:Microsoft Edge



●製品別Q&A

【製品で探す】の一覧から製品名を選択すると、Q&Aが表示されます。製品別Q&Aでは、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

①製品名をクリックすると、②にQ&Aが表示されます。

The screenshot shows the Kozosystem Group website. The navigation bar includes '製品案内' (Product Information), 'サポート' (Support), and 'ダウンロード' (Download). The main content area is titled '製品で探す' (Search by Product) and shows a list of products. The 'DRA-CAD' product is selected, and the 'Q & A' tab is active. A table of Q&A entries is displayed, with the first entry titled 'シングルライセンス認証Q&A' (Single License Authentication Q&A) and the second entry titled 'dracad 2025 一時的にネットワークにつながらない環境で使いたい[一時的に持ち出し]' (dracad 2025 I want to use it in an environment where the network is temporarily unavailable [Temporary Takeout]).

文書番号	件名	分類	最終更新日
DRA01186	シングルライセンス認証Q&A DRA-CADのライセンス確認の方法である「シングルライセンス認証」につきまして、よくある質問をQ&Aとしてまとめました。	導入と認証	2025-09-04
DRA01202	dracad 2025 一時的にネットワークにつながらない環境で使いたい[一時的に持ち出し] 一時的にインターネットに接続できない環境で使用する場合は、シングルライセンス認証における「持ち出しモード」について説明します。現在はインターネットに接続できているが、外出先などで一時的にインターネットが利用できない(Wi-Fiやモバイル通信も使用できない)場合に...	導入と認証	2025-09-02

※検索したいキーワードを入力し、🔍をクリックすると、入力したキーワードにより検索され、Q&Aが表示されます。

●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへ登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限ります)。

※ダウンロードセンターにご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

■オンラインサービスへのユーザー登録をされている場合

①【お問い合わせ】ボタンをクリックすると、製品サポートお問い合わせのログインページが表示されます。

The screenshot shows the 'サポートセンターへお問い合わせ' (Contact Support Center) page. The page includes a sidebar with links to '確認申請用プログラム' (Confirmation Application Program), '耐震診断用プログラム' (Seismic Diagnosis Program), and 'DRA-CAD アンソニエイト Associate'. The main content area is titled 'サポートセンターへお問い合わせ' and provides information about the inquiry process, including the support hours (9:30-12:00, 13:00-17:00) and the requirement to log in with a user ID and password. A red circle highlights the 'お問い合わせ' (Inquiry) button.

- ②ユーザーIDとパスワードを入力します。
- ③[ログインする]ボタンをクリックします。ログインが成功すると、お問合せフォームが表示されます。

製品サポート お問い合わせ

■ オンラインサービスへのユーザ登録はお済みですか？

製品サポートへのお問い合わせページのご利用は、オンラインサービス（ダウンロードセンターを含む）にご登録いただいたお客様専用とさせていただきます。

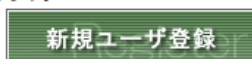
ユーザID :
例) sample@pivot.co.jp

パスワード :
※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません

[パスワードを忘れた場合](#)

■ ユーザ登録

オンラインサービス（ダウンロードセンターを含む）へのユーザ登録（無料）はこちらで行うことができます。



■ オンラインサービスへのユーザー登録をされていない場合

[新規ユーザ登録]ボタンをクリックすると、ユーザー登録画面が表示されます。

製品サポート お問い合わせ

■ オンラインサービスへのユーザ登録はお済みですか？

製品サポートへのお問い合わせページのご利用は、オンラインサービス（ダウンロードセンターを含む）にご登録いただいたお客様専用とさせていただきます。

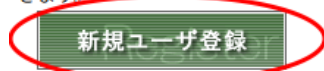
ユーザID :
例) sample@pivot.co.jp

パスワード :
※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません

[パスワードを忘れた場合](#)

■ ユーザ登録

オンラインサービス（ダウンロードセンターを含む）へのユーザ登録（無料）はこちらで行うことができます。



メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。
登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

製品サポート お問い合わせ

[問い合わせ内容]に必要な事項を入力し[送信する]ボタンをクリックすると、弊社サポート宛に送信されます。

製品サポート お問い合わせ

お問い合わせいただく前に、各製品のヘルプや「製品別Q & A」ページをご確認ください。

また、[ダウンロードセンター](#)で製品を最新の状態に更新お願いいたします。

※最新の状態に更新することで解決する問題もございます。

事前に以下の項目を確認し入力してください。

- 製品のバージョン・シリアル番号
- トラブルの具体的な内容（症状・方法）
- 表示内容
- 使用PC環境（OS・メーカー等）

- ・内容は可能な限り具体的にご記入をお願いいたします。
- ・トラブルが生じるデータを添付していただくと早く解決することがあります。

問い合わせ内容

製品 [必須]	製品を選択
バージョン [必須]	例：7.0.0.0 [64bit]
シリアルNo [必須]	例：111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)
データベース番号 またはReleaseNo	例：DB5.1.0.0、
ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます
問い合わせ件名 [必須]	例：鉄骨補強プレース
の剛性について
問い合わせ本文 [必須]	ファイルを添付する場合は 次のページを参照 質問内容は具体的にご記入ください 例：「○○節で○階フレーム○軸の部材の計算結果がおかしい」 危険な実行コードを含む可能性のあるファイルは送信できない可能性 があります。(拡張子が.exe .batなどは送信できません) ファイルは、同時に3つ、合計8MBまで添付できます。 ファイルの添付方法

添付ファイル

ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除

ファイルは、同時に3つ、合計8MBまで添付できます。

[ファイルの添付方法](#)

送信する

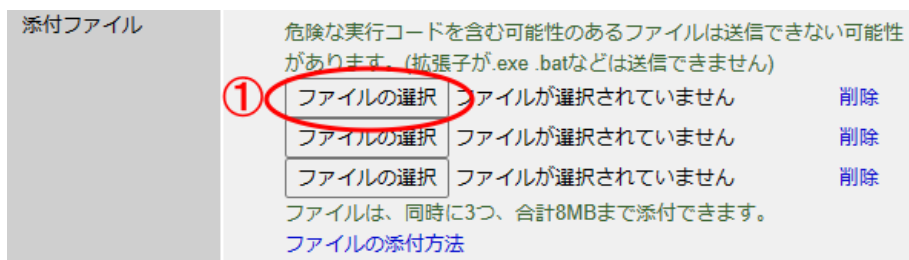
※送信の際には、弊社サポートと同時にお客様宛にも確認メールが発送されます。

お問い合わせ時には入力データを添付することもできます。

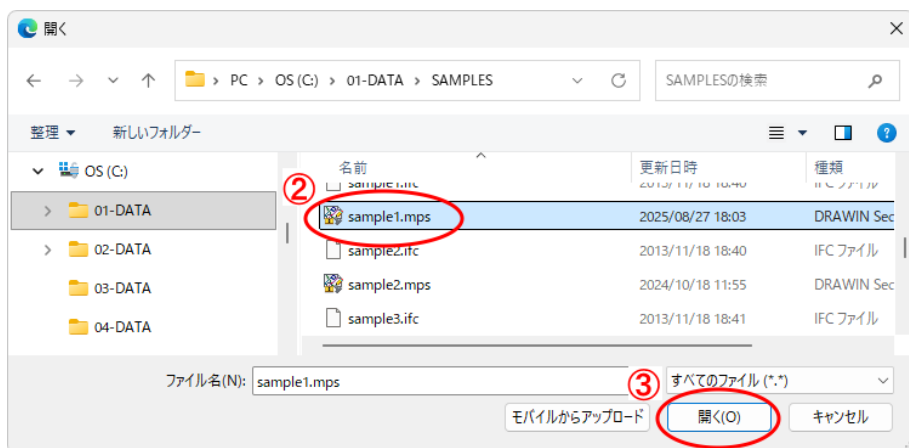
※一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります。

例:Microsoft Edgeの操作

①【ファイルの選択】ボタンをクリックします。



②開くダイアログが表示されますので、ファイルを選択し、【開く】ボタンをクリックします。



④添付ファイルにファイル名が表示されます。



5-3 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版をダウンロードすることができます。

※自動アップデートする際、起動中のDRA-CAD は終了してください。

※インターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

自動アップデートを行う場合は、Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューの [dracad 2026] →  dracad 2026 インターネットアップデート] を実行します。

※DRA-CAD の [ヘルプ] メニューから [アップデート]  コマンドを実行しても、インターネットアップデートを起動することができます。

また、DRA-CAD の [ヘルプ] メニューから [ダウンロードセンター]  コマンドを実行すると、ダウンロードセンターがWebブラウザで表示され、プログラムの最新版や補足資料などをダウンロードできます。

ダウンロードするには、オンラインサービスへご登録されているユーザーID とパスワードが必要になります。

※最新版のダウンロードは、建築ピボットホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) から参照することができます。

5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

<https://www.pivot.co.jp/>

DRA-CAD を起動し、[ヘルプ] メニューから **DRA** **【DRA-CAD オフィシャルサイト】**  コマンドを実行すると、DRA-CAD の製品紹介ページをWebブラウザで表示します。

製品情報の公開やお知らせなどDRA-CAD に関する様々なコンテンツを提供しています。

※予告なく変更する場合があります。その場合は建築ピボットホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) よりリンク先をご確認ください。

プログラム質問用紙

送信日 西暦 年 月 日

プログラム名 : **dracad 2026** バージョン : Ver. . . .

シリアル番号

(下6桁を記入してください)

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

X	X	X
---	---	---

--	--	--	--	--	--

貴社名

部署名

御担当者氏名

E-Mail

TEL ()

内線

FAX ()

連絡先 (住所)

〒

都 道

府 県

区 市

郡

コンピュータ機種名 (メーカー名、機種名)

OS (□にチェックしてください)

☐ Windows 11

セットアップ (□にチェックしてください)

☐ 64bit 版 / ☐ 32bit 版

プリンタ (メーカー名、機種名)

ご質問内容の詳細

操作方法についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。

FAX 送信先 (03)5978-6785

【サポートセンター】 E-Mail dra-support@pivot.co.jp

送信日 西曆 年 月 日

バージョン : Ver. . . .

										-				-							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

市
郡
区

【サポートセンター】 E-Mail dra-support@pivot.co.jp

