

# DRA-CAD22

---

## ●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンスの認証方式について
3. プログラムの起動と終了
4. マニュアルについて
5. サポートサービスのご案内



# DRA-CAD22の内容

このたびは、DRA-CAD22(以下DRA-CADという)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

「はじめにお読みください」では、Windows11上で使用しているものとして、セットアップ方法や操作説明をしています。Windowsの操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

- 使用許諾契約書について  
本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。  
使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただけない限り、本ソフトウェアをご使用になることはできません。
- ユーザー登録について  
ユーザー登録書に記載されている専用のURLより、登録内容を入力してユーザー登録を行ってください。  
ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。  
詳細は、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご参照ください。

## 《 注意 -シリアル番号について- 》

ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、製品のダウンロード、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

株式会社建築ピボット サポートセンター  
E-Mail:dra-support@pivot.co.jp

## 注意事項

1. 本プログラムおよびPDFの一部または全部を、無断で複写・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよびPDFの内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※Antenna House PDF Driver Copyright (C) 2005-2023 Antenna House, Inc.

※openNURBS:Copyright (c) 1993-2018 Robert McNeel & Associates. All Rights Reserved.

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

# 目次

---

1. セットアップについて.....	1
1-1 インストールの前に.....	3
1-2 インストール.....	4
1-3 アンインストール.....	18
2. ライセンスの認証方式について.....	21
2-1 アクティベーション認証版とは.....	21
2-1-1 ライセンスの認証方法について.....	22
2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは.....	27
2-3 ライセンスの解除方法.....	28
2-4 ライセンス認証方法の切り替え.....	29
3. プログラムの起動と終了.....	30
3-1 アクティベーション認証版の起動.....	30
3-2 ネットワーク版の起動.....	33
3-3 プログラムの終了.....	35
4. マニュアルについて.....	36
4-1 Webマニュアルについて.....	36
4-2 PDF マニュアルについて.....	39
5. サポートサービスのご案内.....	41
5-1 操作のご質問・お問合せ方法について.....	41
5-2 オンラインサポートセンター.....	43
5-3 最新版ダウンロード.....	46
5-4 ホームページのご案内.....	47
プログラム質問用紙.....	48
アクティベーション認証・解除コード申込書.....	49

# 1. セットアップについて

セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ずAdministrator権限、コンピュータの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

## 《動作環境》

対応OS	: Microsoft Windows 11 <sup>※1</sup> / 10 <sup>※2</sup> (64bit/32bit)
ディスク空き容量	: 1.5GB以上のディスク空き容量
グラフィックス	: DirectX9の機能をサポートできるビデオカードとドライバ <sup>※3</sup> OpenGLの機能をサポートできるビデオカードとドライバ
ライセンス認証	: アクティベーション認証 <sup>※4</sup>
インターネット接続	: 認証時、計算・出力時はインターネット接続が必要
必要なソフトウェア	: .NET Framework4.0、3.5




※1 Windows 11 SおよびARM版は除きます。

※2 Windows 10 Mobile/Windows 10 SおよびARM版は除きます。

※3 高速な描画が行えます。未対応の場合、従来の描画方法で表示します。

※4 アクティベーション認証は仮想環境では利用できません。

## ※注意

- 【簡単住宅3次元】 コマンドは32bit版でのみ使用できます。
- 64 bit版ではMicrosoft Visual Basic 6で作成されたOCX版オプションコマンドは動作しません。Microsoft Visual Basic.NETで作成されたDLL版オプションコマンドのみ動作します。
- 【ミラーガラス反射】 【室内直達日射計算】 コマンドは、DRA-CADアソシエイト会員専用コマンドです。
- ネットワーク版をセットアップする場合は、DRA-CADのインストール前に必ずk-Server およびk-Server エージェントのセットアップを行ってください。
- .NET Frameworkがインストールされていない場合は、セットアップランチャから[.NET Frameworkのインストール]を実行し、インストールしてください。
- 旧バージョンをインストールしているパソコンに、DRA-CAD22をインストールする場合、旧バージョンを削除する必要はありません。また、DRA-CAD22は旧バージョンとインストール先が違うので、上書きインストールもされません。

## ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

### ●ユーザー登録書

ご購入時にユーザー登録書が送付されていますので、大切に保管してください。

### ●シリアル番号の確認方法

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。また、アクティベーション認証版とネットワーク版の違いは、ユーザー登録書の製品名およびシリアル番号で確認できます。

	製品名	シリアル番号	備考
アクティベーション認証版	DRA-CAD22 アクティベーション認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZZ(19桁)	
ネットワーク版	DRA-CAD22 ネットワーク版	ZZZZZZ(6桁)	※シリアル番号はハードプロテクトにも記載

### 例:新規のユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。  
弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。  
ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

今回ご購入のプログラム XXXXX XXXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
DRA-CADXX アクティベーション認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZZ

### バージョンアップなどのユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。  
下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要がありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(仮)	所属
会社名	株式会社建築ピポット	担当 氏名 XX XX
郵便番号	〒1120014	役職 E-mail XXXX@XXXX.co.jp
都道府県	東京都	
住所	文京区関口2-3-3	
ビル名など		
TEL	03XXXXXXXX	
FAX	03XXXXXXXX	

今回ご購入の商品 XXXX XXXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
DRA-CADXX アクティベーション認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZZ

ユーザー登録情報を変更する場合は、下記URLまたはQRコードより変更をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

### ●ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合：記載されている専用URL、またはQRコードよりユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては「5. サポートサービスのご案内」をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合：

ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。

登録内容に変更がある場合には、記載されている専用URL、またはQRコードより変更を行ってください。

## 1-1 インストールの前に

DRA-CADのライセンスの認証方法は、以下の2通りあります。インストール時の設定で必要ですので、購入された製品の認証方法をご確認ください。

製品	認証方法
アクティベーション認証版	インターネット経由でライセンス認証を行う認証方法です。 ●詳細は「2-1 アクティベーション認証版とは」を参照。
ネットワーク版(社内LAN)	LAN経由でライセンス認証を行う認証方法です。LAN内にサーバーを設置し、ハードプロテクトを装着して使用します。 ●詳細は「2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは」を参照。

各認証方法のインストール時の注意点、参照マニュアルなどは下記をご確認ください。

	アクティベーション認証版	ネットワーク版
使用準備	「1-2 インストール」に記載されたURLよりセットアップダウンロードを行ってください。 詳細は「1-2 インストール」を参照 ※1  ユーザー登録書に記載されている10桁-3桁-6桁のシリアル番号をご用意ください。	「1-2 インストール」に記載されたURLよりセットアップダウンロードを行ってください。 詳細は「1-2 インストール」を参照 ※1  ユーザー登録書に記載されている6桁のシリアル番号をご用意ください。  別冊、「k-Serverはじめにお読みください」もご参照ください。 ※2
インストール	「1-2 インストール」を参照	「1-2 インストール」を参照
ライセンス認証方法※3	アクティベーション認証版	ネットワーク版(社内LAN)
プログラムの起動	「3-1 アクティベーション認証版の起動」を参照	「3-2 ネットワーク版の起動」を参照 ※2

※1 DRA-CADアソシエイト会員の皆様は、DRA-CADアソシエイト会員ページからもダウンロードできます。

※2 ネットワーク版を購入された方のみ添付されています。

また、「k-Server」のセットアップメディアにManualフォルダーがあります。

その中に「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがありますので、こちらもあわせてご参照ください。

※3 ライセンスの認証方法の設定は、インストール後にも変更できます。「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」をご参照ください。

## 1-2 インストール

DRA-CADの製品セットアップファイルをダウンロードして展開(解凍)し、セットアップランチャを起動してインストールします。

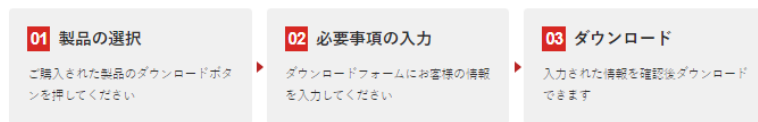
### 手順1:製品セットアップファイルをダウンロードする

建築ピボットのホームページより、「製品ダウンロード」をクリックする、または下記のURL よりDRA-CAD22の製品ダウンロードページを表示します。

<https://www.pivot.co.jp/product/download.html>



### 製品版ダウンロードの流れ



スクロールしてDRA-CAD22の「製品のダウンロード」をクリックします。





## ①セットアップを行う前にお読みください

セットアップの手順やライセンス認証などが記載されています。

[DRA-CAD22 はじめにお読みください(PDF)]をクリックすると、Webブラウザに表示されます。

### ①セットアップを行う前に、お読みください。

セットアップの手順やライセンス認証、マニュアル、サポートサービスのご案内は、下記「はじめにお読みください」(PDF)をご覧ください。

[DRA-CAD22 はじめにお読みください \(PDF\)](#)

[DRA-CAD22 LE はじめにお読みください \(PDF\)](#)

## ②DRA-CAD22の入手方法

[DRA-CAD22のセットアップダウンロード]をクリックします。

### ②DRA-CAD22 / DRA-CAD22 LEの入手方法

※ダウンロードには、宅急便などでお送りしました「ユーザー登録書」に記載されている10桁-3桁-6桁のシリアル番号が必要です。

[DRA-CAD22のセットアップダウンロード Ver.XXX.X\(日付\)ファイルサイズ](#)

[DRA-CAD22 LEのセットアップダウンロード](#)

なお、「ユーザー登録書」に10桁-3桁-6桁のシリアル番号が記載されておらず、「ネットワーク版」と書かれている場合は[こちら](#)へお進みください。

## 注意

ユーザー登録書に「ネットワーク版」と記載されている場合は、[\[こちら\]](#)をクリックしてください。

### ③DRA-CAD22セットアップダウンロード申込みフォームを入力する

必要事項をご記入ください。

シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている19桁の番号を「-」を含めてご入力ください。

**注意:**「ネットワーク版」の場合は、「6桁のシリアル番号をご入力ください」と表示されます。

表示されていない場合は、②の画面まで戻り[\[こちら\]](#)をクリックしてください。

また、シリアル番号は6桁のシリアル番号をご入力ください。

[\[ダウンロード\]](#)をクリックすると、「DRA-CAD22セットアップファイル」のダウンロードが始まります。

#### DRA-CAD22 セットアップ ダウンロード 申込みフォーム

DRA-CAD22をご購入いただきありがとうございます。

本ページで必要事項をご記入いただきますと、セットアップのダウンロードが始まります。

担当者氏名 **必須**

例: 建築 太郎

会社名 **任意**

例: 株式会社建築ピボット

メールアドレス **必須**

例: noreply@pivot.co.jp

シリアル番号 **必須**

アクティベーション認証版のシリアル番号 (10桁-3桁-6桁) を「-」を含めてご入力ください

例: 1234567890-123-123456

電話番号 **任意**

例: 03-6821-1641、0368211641

個人情報の取り扱いについて **必須**

個人情報の取り扱いについては、[プライバシーポリシー](#)を遵守します。

[プライバシーポリシー](#)に同意する

ダウンロード

※ お申込みが完了すると、ダウンロードページへ進みます

※10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[\[こちらから手動でダウンロードしてください\]](#)をクリックしてください。

#### DRA-CAD22 セットアップ ダウンロード

DRA-CAD22をダウンロードしていただきありがとうございます。

自動的にダウンロードが始まります。

10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[こちらから手動でダウンロードしてください。](#)

## 手順2: ZIPファイルを展開する


エクスプローラでダウンロードしたファイル(zip形式)を表示してください。  
ファイルを右クリックして、表示されたメニューから**[すべて展開]**を左クリックします。



展開先のフォルダーを指定(推奨はそのまま)し、**[展開]**ボタンをクリックします。  
終了すると、「DRA-CAD22のセットアップ」フォルダーが作成されます。



## 手順3: セットアップランチャを起動する

展開された「DRA-CAD22のセットアップ」フォルダーの中にある「 **LAUNCH.exe**」をダブルクリックしてください。セットアップランチャが起動します。

※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]**または**[OK]**ボタンをクリックしてください。

●セットアップランチャの起動画面

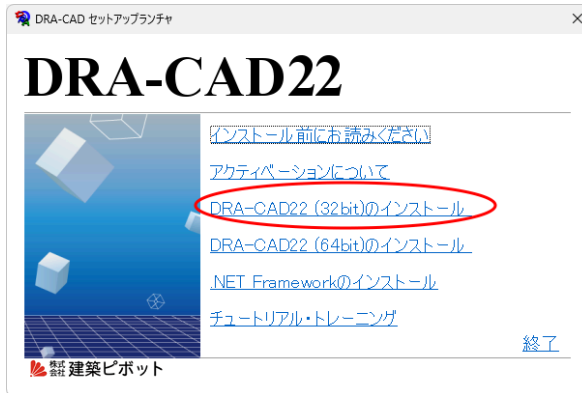


メニュー	説明	
[インストールの前にお読みください]	マニュアルには記載されていない情報やDRA-CAD22の最新情報が記載されています。	
[アクティベーションについて]	アクティベーションについての説明が記載されています。	
[DRA-CAD22(32bit)のインストール] [DRA-CAD22(64bit)のインストール] ※1	DRA-CAD22のインストールを実行します。 [32bit]、[64bit]のいずれかを利用環境に応じて選択してください。	
	[32bit]版	OSが32bitでも64bitでもインストールできます。
	[64bit]版	OSが64bitの場合のみインストールできます。
[.NET Frameworkのインストール]	.NET Frameworkのインストールを実行します。 .NET Frameworkは一部のオプションコマンドなどで必要です。	
[チュートリアル・トレーニング]	初めてDRA-CAD22を操作する方を対象とした、操作説明ムービーを閲覧できます。	
[終了]	セットアップランチャを終了します。	

※1 すでにDRA-CAD22をインストールしている場合は、上書きインストールの処理を行うことができます。

#### 手順4:セットアップランチャから選択する

[DRA-CAD22 (32bit)のインストール]を選択します。  
※ここでは、32bitで説明しますが、64bitも同様の手順でセットアップできます。



#### 手順5:セットアップウィザードが表示される

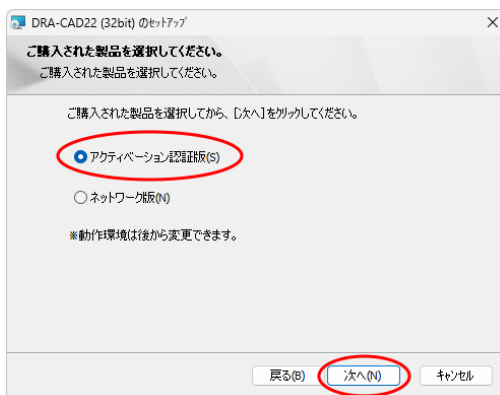
[次へ]ボタンをクリックします。



#### 手順6:ご購入された製品を選択する

ご購入された製品を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※ここでは、アクティベーション認証版の場合です。



詳細は、  
「1-1 インストールの前に」を参照。

※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムを起動できません。

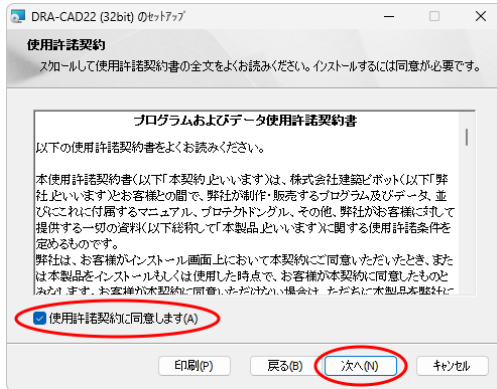
※インストール後に変更は可能です(「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」を参照)。

## 手順7:画面表示にしたいを設定する

### ①使用許諾契約

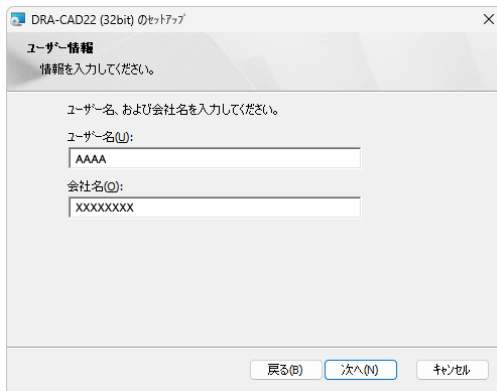
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を☑して、[次へ]ボタンをクリックします。



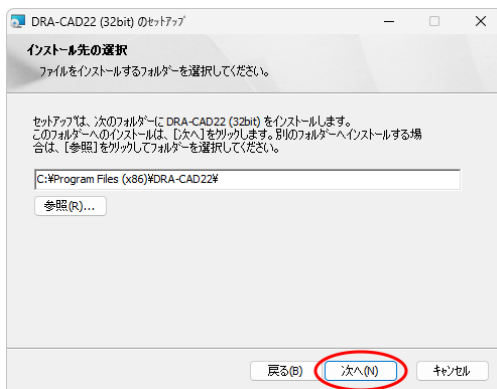
### ②ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、[次へ]ボタンをクリックします。



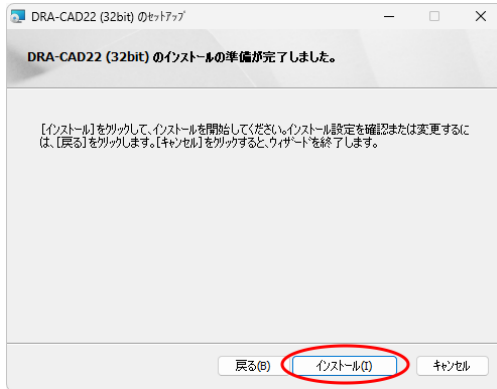
### ③インストール先の選択

表示しているフォルダー(推奨)をインストール先にするときは、[次へ]ボタンをクリックします。変更するときは、[参照]ボタンをクリックして、フォルダーを選択してください。



#### ④DRA-CADのインストールを開始する

[インストール]ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。



#### 手順8:セットアップウィザードを終了する

インストールが終了すると、完了メッセージダイアログが表示されます。[終了]ボタンをクリックします。



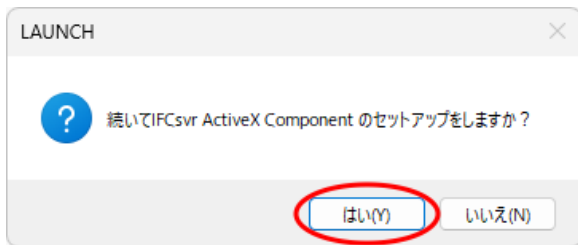
#### 手順9 :ファイルの関連付けを変更する

MPSやMPZファイルの関連付けをDRA-CAD22(32bit版)に変更します。[はい]ボタンをクリックします。



## 手順10:IFCsvr ActiveX Componentをセットアップする

続いてIFCsvr ActiveX Componentのセットアップを行います。【はい】ボタンをクリックします。

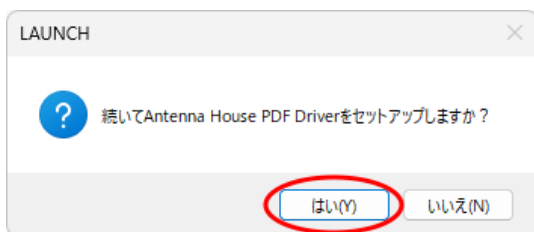


【IFCの読込】 IFC コマンドの実行に必要な、IFCsvr ActiveX Componentなどがインストールされます。

※セキュリティ警告が表示された場合は、「実行する」でインストールを進めてください。

## 手順11:Antenna House PDF Driverをセットアップする

①続いてAntenna House PDF Driverをセットアップします。【はい】ボタンをクリックします。



Antenna House PDF Driverは【PDFで保存】 PDF コマンドの実行に必要なセットアップです。

※すでにセットアップされている場合は、【はい】ボタンをクリック後、上書きインストールを実行するかどうかのメッセージダイアログが表示されます。上書きインストールする必要はありませんので、【キャンセル】ボタンをクリックします。

②Antenna House PDF Driverのセットアップを開始します。【次へ】ボタンをクリックします。



※セットアップ画面にしたがって、進んでください。



③Antenna House PDF Driverのセットアップが完了しました。**[完了]**ボタンをクリックします。



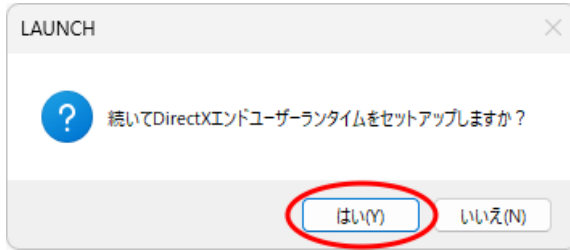
<ご注意>

再起動のメッセージが表示された場合、ここでは再起動しないで、すべてのセットアップ終了後に再起動してください。

[後で手動で再起動します]を選択して、[完了]ボタンをクリックします。

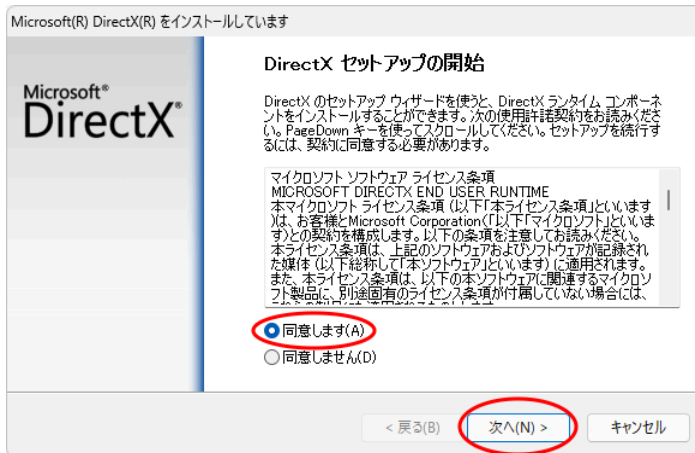
## 手順12:DirectXエンドユーザーランタイムをセットアップする

①続いてDirectXエンドユーザーランタイムをセットアップします。[はい]ボタンをクリックします。



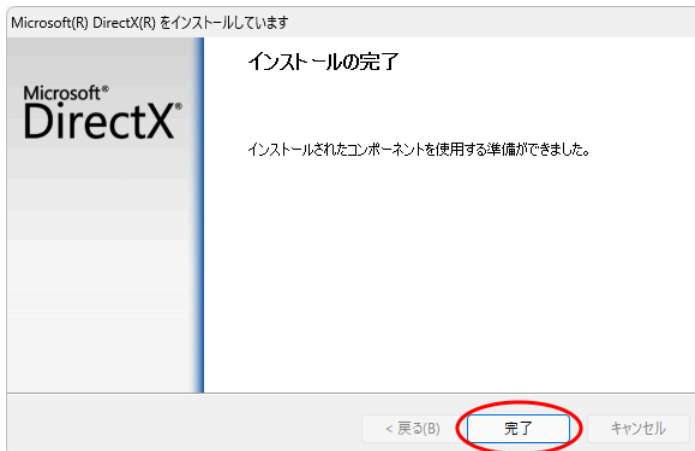
2次元や3次元のワイヤーフレームの描画をDirectXで高速に行うために必要なDirectXエンドユーザーランタイムをセットアップします。

②DirectXセットアップの開始メッセージダイアログが表示されます。使用許諾契約の内容を確認してください。確認後、同意された場合は「同意します」を選択して、[次へ]ボタンをクリックします。



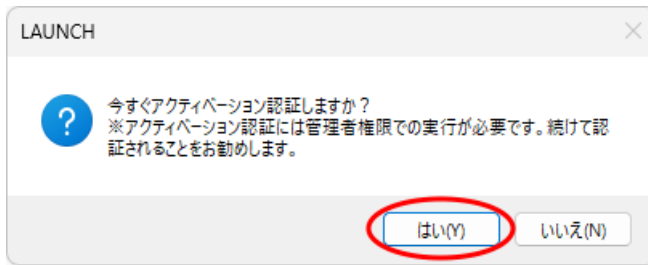
※セットアップ画面にしたがって、進んでください。

③DirectXのインストールが完了します。[完了]ボタンをクリックします。



### 手順13:ライセンス認証を行う

①DRA-CAD22のライセンス認証を行います。[はい]ボタンをクリックします。



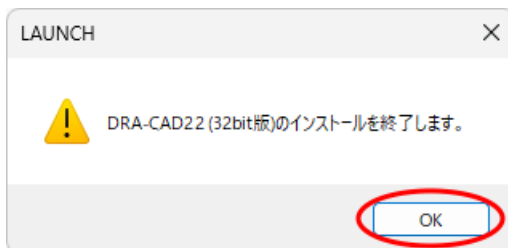
※ネットワーク版ではこの操作はありませんので、表示されません。

②いずれかの項目を選択し、セットアップ画面にしたがって、ライセンス認証を行います(「2-1-1 ライセンスの認証方法について」を参照)



### 手順14:セットアップを終了する

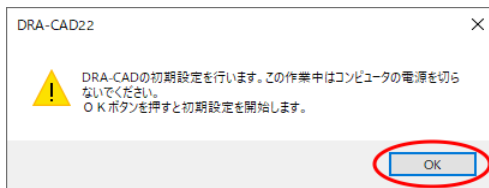
インストール終了のメッセージダイアログが表示されます。[OK]ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。



インストール作業により、指定されたフォルダー以下に下記のファイルとフォルダーが作成されます。

- DRA-CADのプログラムファイル
- サンプルデータ
- マニュアル
- DRA-CADの実行に必要なファイル
  - 文字列テンプレート
  - 2D・3Dパーツデータ
  - テンプレートファイル
  - 建具姿図、建具記号サンプルリスト
  - 建具記号集計の色分け表示のカラーリストファイル
  - 構造図用サンプルリスト
  - 簡単住宅3次元用パーツデータ など

DRA-CADの初回起動時に、以下のメッセージが表示されます。

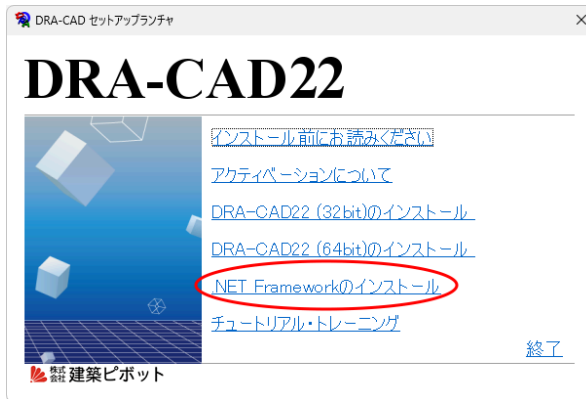


[OK] ボタンをクリックすると、DRA-CADが使用するファイルをインストールフォルダーからドキュメントフォルダー内のarchi pivot\DRA-CAD22にコピーします。

ファイルの場所は、【環境設定】  コマンドで変更できます。

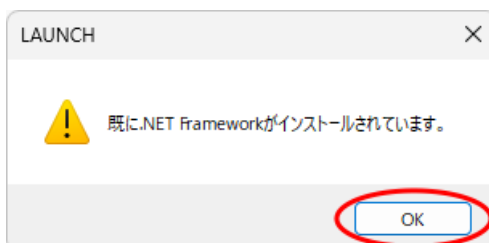
## 手順15:セットアップランチャから.NET Frameworkをインストールする

【.NET Frameworkのインストール】を実行します。



.NET Frameworkは一部のオプションコマンドなどで必要です。


※すでにインストールされている場合には、メッセージダイアログが表示されます。再度インストールする必要はありません。[OK]ボタンをクリックします。



## 手順16 :セットアップランチャを終了する

インストールがすべて完了しました。セットアップランチャの[終了]をクリックします。



Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。

インストールが完了すると、「DRA-CAD22」のグループとアイコンが登録されます(「3. プログラムの起動と終了」を参照)。


再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください(DRA-CADが正しく動作しません)。

## 1-3 アンインストール

DRA-CAD22を再インストールする場合や違うドライブに移し替える場合には、DRA-CAD22をアンインストールしてください。

※ここでは、Windows11でのアンインストール方法について説明しています。それ以外の環境の場合は、それぞれのWindowsのマニュアルをご参照ください。

### 手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンを右クリックし、表示されたメニューから[インストールされているアプリ]をクリックします。インストールされているアプリの一覧が表示されます。



### 手順2:アンインストールを開始する

- ①画面をスクロールして「DRA-CAD22」を表示します。
- ②「DRA-CAD22」の右の[...]をクリックします。
- ③「アンインストール」を選択すると、アンインストールを開始します。



### 手順3:ライセンスを解除する

※ネットワーク版ではこの操作はありません。

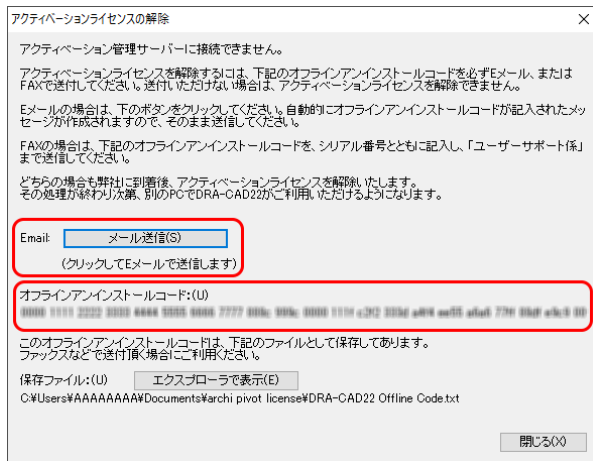
#### ●インターネットに接続している場合

自動的にライセンスが解除され、アンインストールを終了します。

※ライセンス解除に成功したメッセージは表示されません。

#### ●インターネットに接続していない場合

インターネットに接続していない場合、またはファイアーウォールなどの影響で、ライセンスを解除できない場合は、アクティベーションライセンスの解除ダイアログが表示されます。



Eメール、またはFAXで解除コードの申請を行います。

「オフラインアンインストールコード」は、ドキュメントフォルダー内のarchi pivot licenseフォルダーにテキストファイルで保存されます。

#### 《 Eメールの場合 》

ダイアログに表示される**[メール送信]**ボタンをクリックします。自動的にご使用のメールソフトが起動しますので、必要事項を記入し、送信してください。

または、ダイアログに表示される**[エクスプローラで表示]**ボタンをクリックし、DRA-CAD22 Offline Code.txtファイルを開きます。オフラインアンインストールコードが記載された文書に必要な事項を記入して、保存したテキストファイルをメールに添付してDRA-CAD22の「サポートセンター」まで送信してください。

#### 《 FAXの場合 》

ダイアログに表示される**[エクスプローラで表示]**ボタンをクリックし、DRA-CAD22 Offline Code.txtファイルを開きます。

オフラインアンインストールコードが記載された文書に必要な事項を記入し、印刷してFAXでお送りください。

**[閉じる]**ボタンをクリックし、アンインストールを終了します。

EメールまたはFAXが到着後、弊社にてアクティベーションライセンスの解除を行います。

## ※注意

- 「管理者 (Administrators)」の権限を持つユーザーでログインし、DRA-CADをアンインストールする必要があります。
- アンインストールする前にすべてのアプリケーションが終了していることを確認してください。
- 解除コードの申請を行わないでダイアログを閉じてしまった場合は、以下のフォルダーに DRA-CAD22Offline Code.txtファイルが保存されていますので、エクスプローラを起動して申請を行ってください。

C:\Users\[ユーザー名]\Documents\archi pivot license



## 2. ライセンスの認証方式について

「アクティベーション認証版」、「ネットワーク版」の認証方式について説明します。

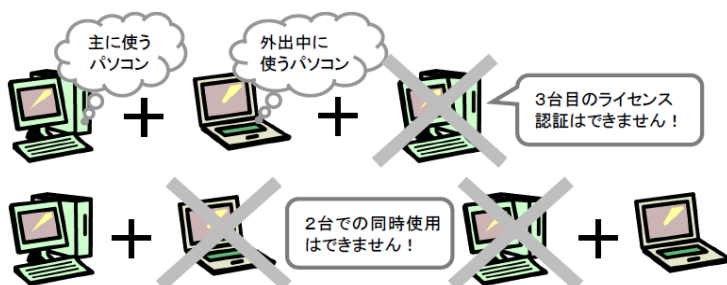
### 2-1 アクティベーション認証版とは

アクティベーション認証版では、ライセンスの確認方法として、アクティベーションを採用しています。

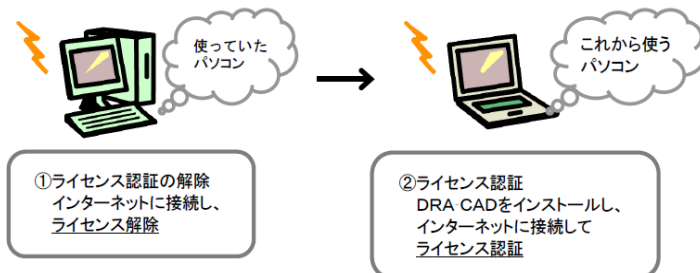
「アクティベーション」とは、インターネット回線を利用したライセンス確認のことで、ライセンス確認対象となるパソコンでDRA-CADを永続的に使用できるようにするものです。

一度認証を受けると、それ以降ライセンスを解除するまでは、そのパソコンの環境が変わらない限り、起動時のライセンスチェックが不要となり、DRA-CADを使用することができます。DRA-CAD使用時にインターネットに接続する必要がありません。

事例1)主に使用するパソコン1台へのライセンス認証および、予備のパソコン1台(同時使用はできません)への計2台までのライセンス認証が認められます。



事例2)OS の再インストールや別のパソコンでDRA-CAD を使う場合は、インターネットに接続し、ライセンス認証の解除と、再認証を行う必要があります。



#### アクティベーション認証に関するQ&A、サポートについて

ライセンス認証に関する詳細は、DRA-CADのホームページにて公開しております。  
<https://support.kozo.co.jp/support/activation.html>

アクティベーションが正常に行えない場合や、ご不明な点などございましたら、「サポートセンター」までお問い合わせください。

【サポートセンター】

サポート時間 9:30~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

E-Mail [dra-support@pivot.co.jp](mailto:dra-support@pivot.co.jp)

FAX (03)5978-6785

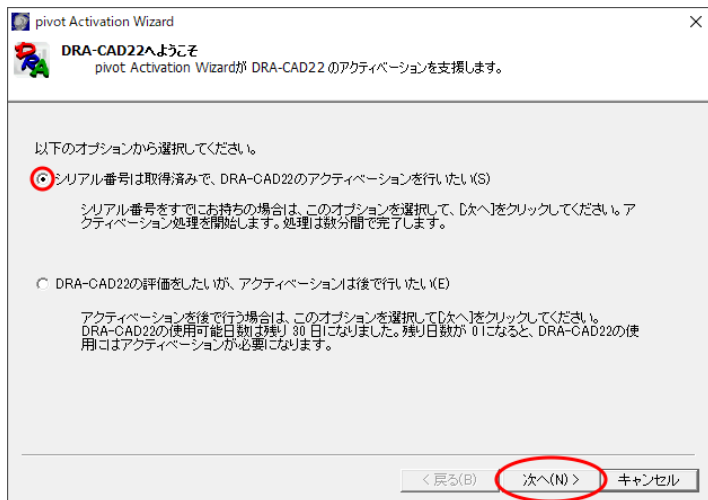
## 2-1-1 ライセンスの認証方法について

いずれかの項目を選択し、セットアップ画面にしたがってライセンス認証を行います。

※アクティベーション認証時、システムレジストリに書き込みを行います。

管理者権限でWindows にログインしてから操作をおこなってください。

### ■「シリアル番号は取得済みで、DRA-CAD22のアクティベーションを行いたい」を選択した場合

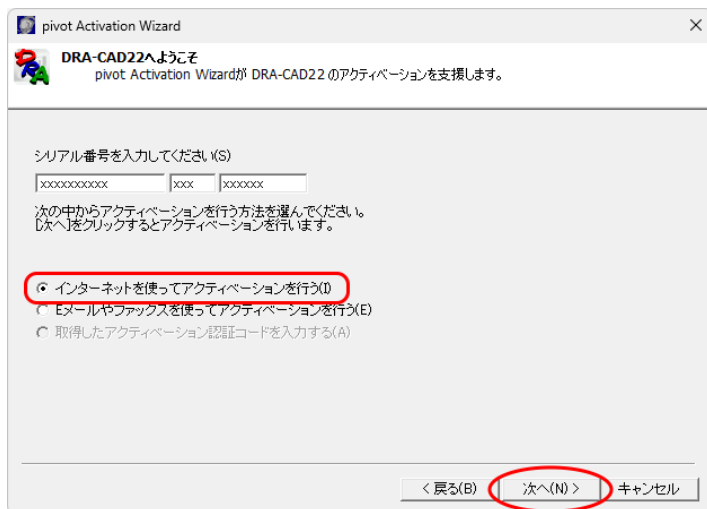


[次へ]ボタンをクリックすると、シリアル番号の入力とアクティベーション方法を選択するダイアログが表示され、セットアップ時に入力したシリアル番号が表示されます。

インターネットの接続状態により、次のように操作方法は異なります。

#### ●インターネットに接続している場合

「インターネットを使ってアクティベーションを行う」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



自動的に認証が終了し、アクティベーションの完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。

## ●インターネットに接続していない場合

インターネットに接続していない場合、またはファイアウォールなどの影響で、直接認証できない場合は、「アクティベーションに失敗しました。アクティベーションサーバーにアクセスできないか、インターネットに接続できません。インターネットの接続を確認してください」というメッセージが表示されます。

[OK]ボタンをクリックし、以下の手順で認証してください。

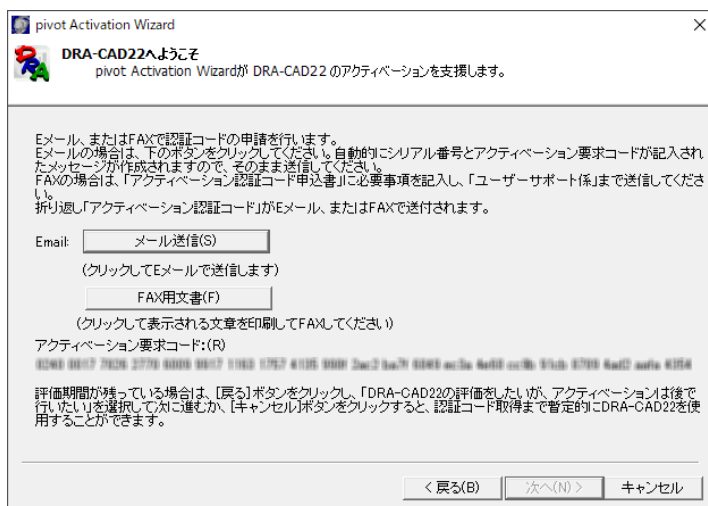
### 手順1:アクティベーション方法の選択

シリアル番号を入力します。「E メールやファックスを使ってアクティベーションを行う」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。



## 手順2:アクティベーション認証コードの申請

E メール、またはFAX で認証コードの申請を行います。



### 《 Eメールの場合 》

ダイアログに表示される[メール送信]ボタンをクリックしてください。自動的にご使用のメールソフトが起動しますので、巻末の「アクティベーション認証・解除コード申込書」の内容を記入し、送信してください。

### 《 FAX の場合 》

ダイアログに表示される[FAX 用文書]ボタンをクリックしてください。自動的にメモ帳が起動しますので、アクティベーション要求コードが記載された文書に必要事項を記入し直接印刷、または巻末の「アクティベーション認証・解除コード申込書」に必要事項を記入し、DRA-CADの「サポートセンター」宛に送信してください。

[戻る]ボタンを2回クリックすると、初期画面に戻ります。

「DRA-CAD22 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択します。

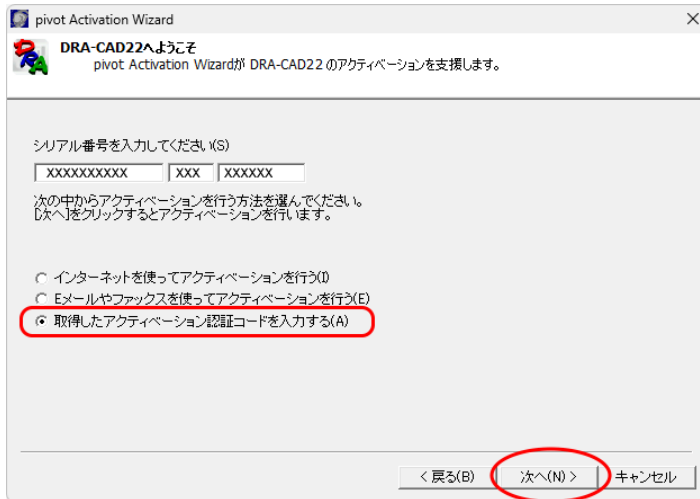
※認証コード取得までの間、DRA-CAD を使用したい場合は、「DRA-CAD22 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択してください。

### ※注意

- アクティベーション要求コードは、セットアップするパソコンごとに異なります。  
2台のパソコンでアクティベーション認証コードの申請を行う場合は、それぞれのパソコンごとに申請してください。
- 1度使用した認証コードの再利用はできません。再度、アクティベーション認証コードの申請を行ってください。

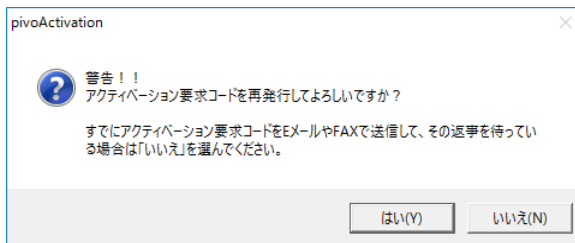
### 手順3:「DRA-CAD」の起動とアクティベーション方法の選択

再度、DRA-CAD を起動し、シリアル番号の入力とアクティベーション方法を選択するダイアログで、「取得したアクティベーション認証コードを入力する」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



#### ※注意

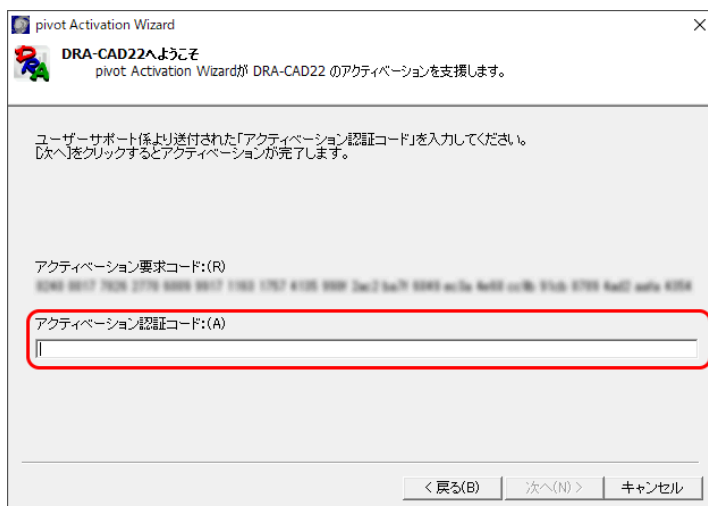
「E メールやファックスを使ってアクティベーションを行う」を選択したままで、[次へ]ボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示されます。アクティベーション要求コードをメール、またはFAX で送信後は、必ず、[いいえ]ボタンをクリックしてください。



[はい]ボタンをクリックすると、アクティベーション要求コードが再作成され、再作成前に表示していた要求コードは再表示できません。アクティベーション要求コードを元にアクティベーション認証コードが作成されますので、要求コードと認証コードは対になっています。認証コードが返信される前に、要求コードを再作成すると返信された認証コードが使用できなくなります。

#### 手順4:認証コードの入力

取得した認証コードを、「アクティベーション認証コード」欄に入力し、[次へ]ボタンをクリックします。



認証が終了し、アクティベーションの完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。

#### ■「DRA-CAD22の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択した場合

「DRA-CAD22 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。その後はDRA-CAD は通常通り使用できますが、アクティベーションを行うまで、起動の際にはライセンスの認証ダイアログが表示されます。

※インストールから30 日間が経過すると、アクティベーションを完了するまで、DRA-CAD を起動することはできません。

#### ※注意

- 別のパソコンでDRA-CAD を使う場合は、DRA-CAD をアンインストールしなくても、ライセンス認証の解除を行えば、別のパソコンでDRA-CAD をインストールし、ライセンス認証を行うことができます(「2-3 ライセンスの解除方法」を参照)。
- 何らかの原因で正常に完了できない場合は、「サポートセンター」までお問い合わせください。
- バージョンアップ前に認証したパソコンは、そのまま旧バージョンを使い続けることはできますが、旧バージョンの使用権(ライセンス)はバージョンアップすると新バージョンに移ります。そのため、バージョンアップ後、別のパソコンで旧バージョンのアクティベーションはできません。

## 2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは

DRA-CAD22のネットワーク版(社内LAN)では、ライセンスの確認方法として、ハードプロテクト(ライセンスモジュール)を装着したパソコンに、ライセンス管理ソフト「k-Server」をインストールして利用する場合の認証方式を採用しています。社内LANを通じてk-Serverによるライセンス認証を行います。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがあります。  
「k-Server導入マニュアル.pdf」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

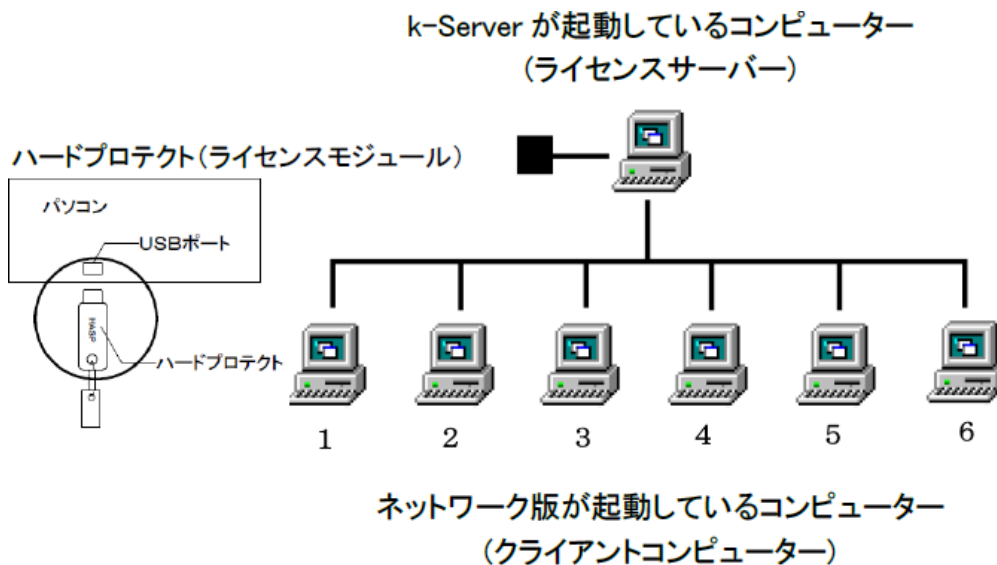
k-ServerとDRA-CAD22がLANを介して通信を行います。

DRA-CAD22が起動する際、k-Serverのライセンスモジュールで設定されているライセンス数のDRA-CAD22を起動します。

※k-Serverを起動するコンピューターに、ライセンスモジュールが接続されていないと、k-Serverは起動できずDRA-CAD22が起動できません。

### 《例》ライセンス数が5の場合


所有ライセンス数が5の場合、クライアントコンピューターからDRA-CADを起動した順に、最大5台まで利用できます。



クライアントコンピューターから、起動しているDRA-CAD22のいずれかを終了することで、最大5台までは利用できます。

## 2-3 ライセンスの解除方法

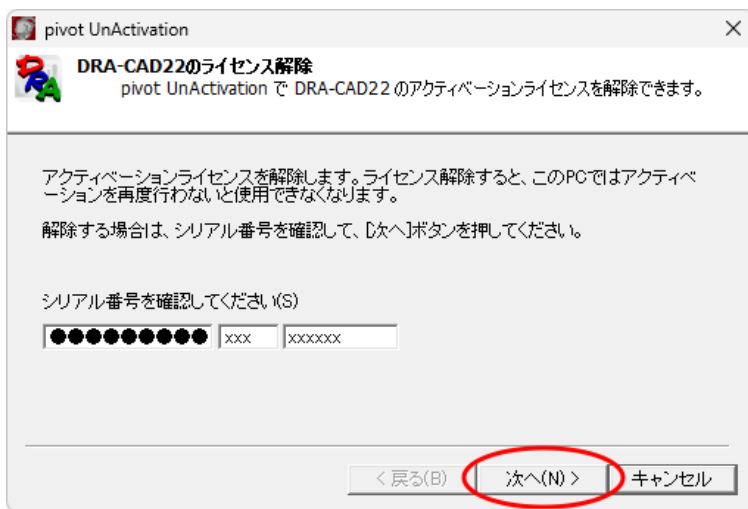
※インターネットに接続した状態で、行ってください。

手順1: Windowsの  (スタート) ボタンをクリックして、スタートメニューを表示する

[DRA-CAD22] → [  DRA-CAD22ライセンス解除 ] をクリックします。

手順2: ライセンス解除ダイアログが表示される

シリアル番号を確認し、[次へ] ボタンをクリックすると、製品のライセンスが自動的に解除されます。




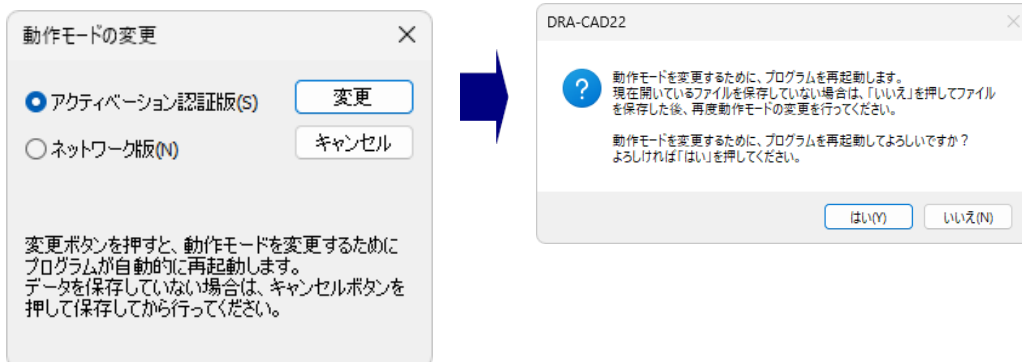
また、セットアップファイルを解凍した「DRA-CAD22」フォルダーにある「files」フォルダーの「Activation」フォルダー内にある「pivoUnActivation.exe」をダブルクリックしても製品のライセンスを解除することができます。



## 2-4 ライセンス認証方法の切り替え

ライセンスの認証方法を切り替えます。

[ヘルプ]メニューから[ 動作モード変更]を実行して、変更できます。



### ●アクティベーション認証版に切り替える

[アクティベーション認証版]を選択します。[変更]ボタンをクリックすると、自動的に再起動され動作モードが切り替わります。

※データを保存する必要がある場合は、[いいえ]ボタンを押して、保存後、再度動作モードを変更してください。

起動時にアクティベーションを取得している場合、「3-1 アクティベーション認証版の起動」の「手順3」の画面が表示されます。未取得の場合、「手順2」のダイアログが表示されます。



### ●ネットワーク版に切り替える

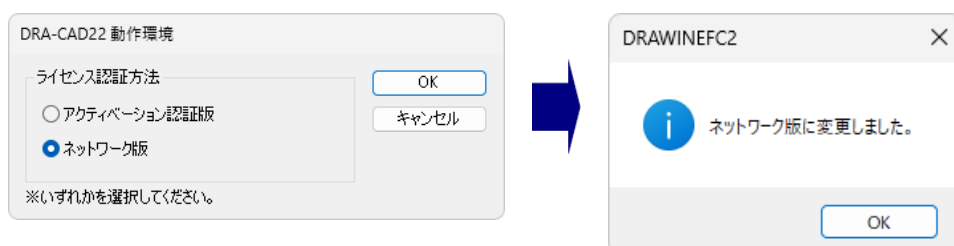
[ネットワーク版]を選択します。[変更]ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。

[はい]ボタンをクリックすると、自動的に再起動され動作モードが切り替わります。

※データを保存する必要がある場合は、[いいえ]ボタンを押して、保存後、再度動作モードを変更してください。

起動すると、「3-2 ネットワーク版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

※Windowsの  (スタート)ボタンをクリックして、[すべてのアプリ]→「DRA-CAD22」→[ DRA-CAD22 動作環境]を実行しても、ライセンス認証方法を変更できます。DRA-CADを終了した状態で実行してください。




# 3. プログラムの起動と終了

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは[スタート]画面からすべてのアプリを表示する方法でプログラムを起動します。

## 3-1 アクティベーション認証版の起動

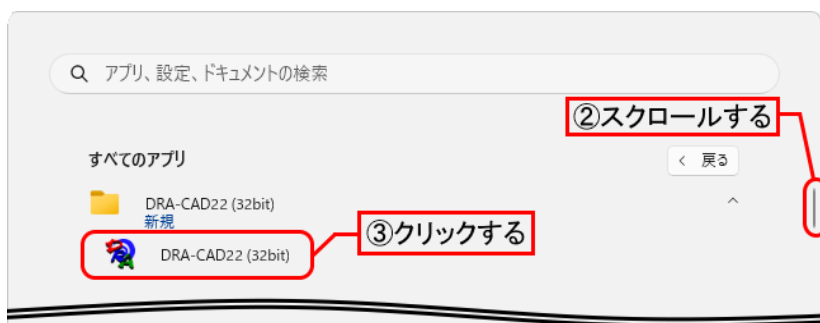
手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。



スクロールして「DRA-CAD22(32bit)」のグループを表示します。

「DRA-CAD22(32bit)」→[  DRA-CAD22(32bit) ]をクリックします。

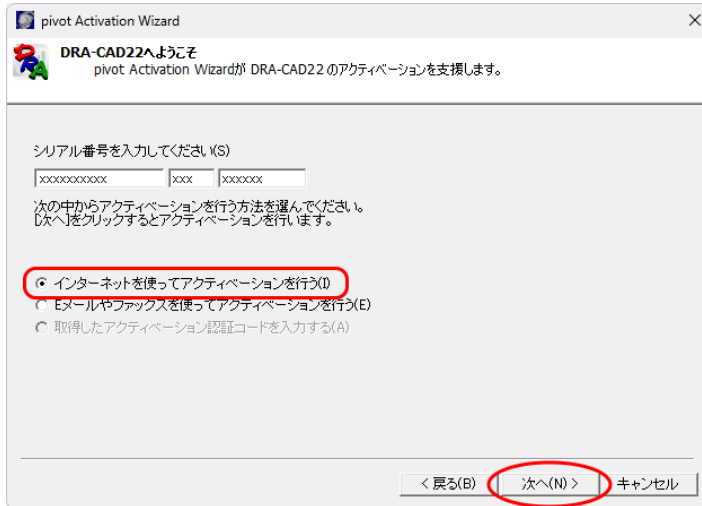


アクティベーション認証版のライセンスを取得している場合は、プログラムが起動します(手順3へ)。

## 手順2:メッセージダイアログが表示される

### ●インターネットに接続している場合

- ①ライセンスが未取得のとき、メッセージダイアログが表示されますので[次へ]ボタンをクリックします。
- ②シリアル番号を入力します。アクティベーション方法は「インターネットを使ってアクティベーションを行う」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



※インターネットに接続していない場合は「2-1-1 ライセンスの認証方法について」の「●インターネットに接続していない場合」をご参照ください。

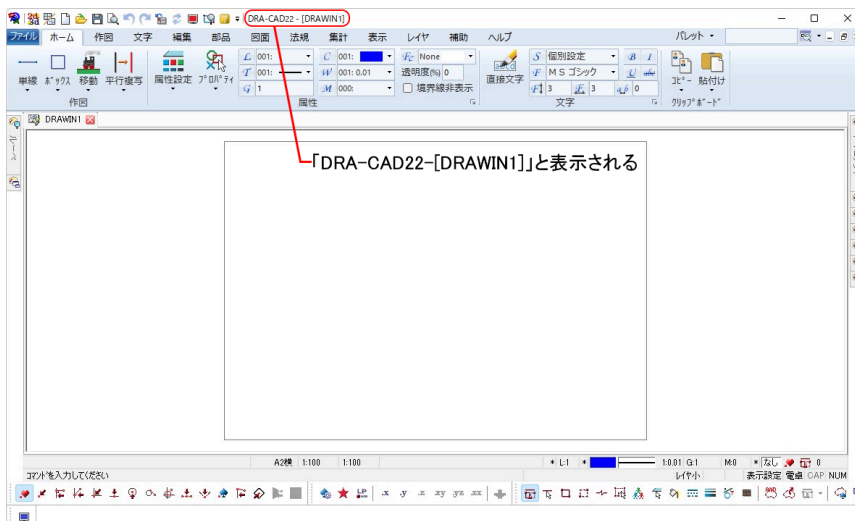
※メッセージダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。

「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●アクティベーション認証版に切り替える」を参照し、「ネット認証版」に変更してください。

- ③認証が完了すると、アクティベーションの完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。

## 手順3:プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムを起動します。



## ●バージョン情報の確認

バージョン情報ダイアログでは、「バージョン」、「シリアル番号」を確認できます。

[ヘルプ]メニューから[?]バージョン情報を実行すると、バージョン情報ダイアログが表示されます。




## 3-2 ネットワーク版の起動

k-Serverが起動していることを確認後、ネットワーク版を起動します。

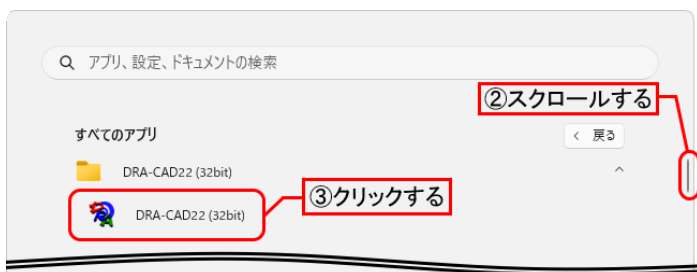
※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server はじめにお読みください」をご参照のうえ、k-Serverおよびk-Serverエージェントのセットアップを行ってください。

### 手順1:すべてのアプリを表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。

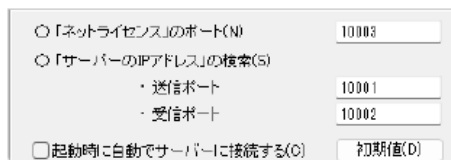
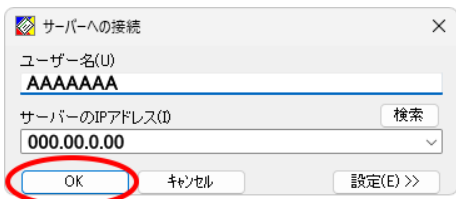


スクロールして「DRA-CAD22(32bit)」のグループを表示します。  
「DRA-CAD22(32bit)」→[ DRA-CAD22 (32bit)]をクリックします。



### 手順2:サーバーへの接続ダイアログが表示される

ユーザー名には、任意の名前(例:ログインを行う担当者名)を入力します。  
サーバーのIPアドレスには、k-Serverのライセンスモジュールが接続されているパソコンの、IPアドレスを入力します。[検索] ボタンをクリックすると、自動取得することもできます。  
入力後、[OK] ボタンをクリックすると、サーバーへ接続します。  
([キャンセル] ボタンをクリックすると、接続を終了します。)



※[設定] ボタンをクリックすると、上図の設定項目が表示されます。必要に応じて設定します。再度、[設定] ボタンをクリックすると非表示になります。

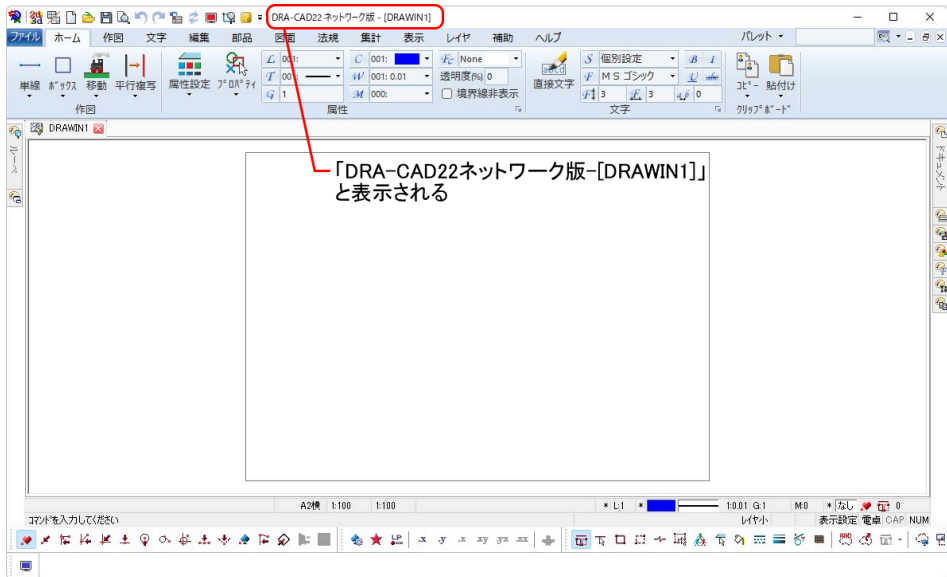
※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル.pdf」ファイルがあります。  
「k-Server導入マニュアル」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

※サーバーへの接続ダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。

「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●ネットワーク版に切り替える」を参照し、「ネットワーク版」に変更してください。

### 手順3:プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。

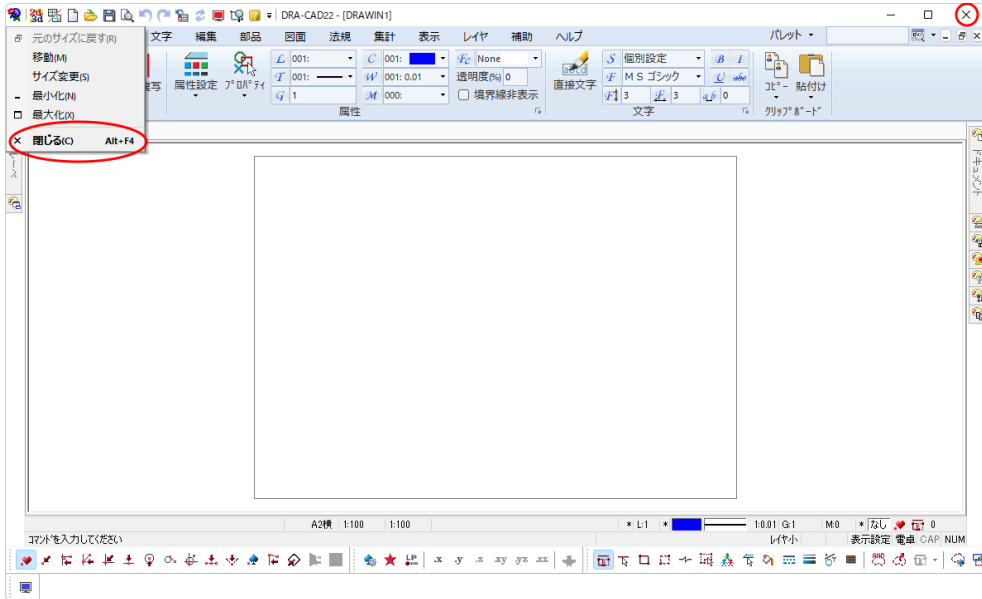


### 3-3 プログラムの終了

プログラムの終了方法はいくつかありますが、ここでは2つの方法を説明します。

方法1:[DRA-CAD]メニュー から[閉じる]を実行する。

方法2:メインウィンドウの[×]ボタンをクリックする。



#### プログラム終了時のメッセージ

データの入力や変更後、保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。



[はい]ボタン :変更内容を保存してプログラムを終了します。

[いいえ]ボタン :変更内容を保存せずにプログラムを終了します。

[キャンセル]ボタン:プログラムの終了を中止します。

# 4. マニュアルについて

DRA-CAD22では、Web上に表示して参照するHTML形式のマニュアルと、画面上に表示して参照するPDF形式のマニュアルをご利用いただけます。

## 4-1 Webマニュアルについて

Web マニュアルは、インターネットに接続して文書を画面上に表示して参照することやプリンタで印刷することができます。DRA-CAD22のWebマニュアルとして、以下のものを用意しています。



### ユーザーズマニュアル(HTML形式)

DRA-CADの機能の概要と基本的な操作方法について説明しています。

### リファレンスマニュアル(HTML形式)

各コマンドの機能概要や基本操作などについて説明しています。

## ●Webマニュアルの使用方法

DRA-CAD22 を起動し、リボンメニューの[ヘルプ]メニューから  [ユーザーズ] または  [リファレンス] を選択すると、Webブラウザが起動し、HTML 形式のマニュアルが表示されます。

左側の「ツリーメニュー」から表示する項目をクリックすると、右側に解説を表示します。

例: リファレンスマニュアル



[リボンメニュー]	[作図(D)]メニュー-[ダブル線(3)]
[コマンド名称]	WALL
[コマンドコード]	J58
[ショートカット]	-
[ポップアップメニュー]	7ページ
[アルダウンメニュー]	[作図(D)]-[ダブル線(W)]

ダブル線を作図します。

■ダイアログ

① ② ③ ④

① 作業する方法を指定します。

### 《文字列の検索》

検索したい文字列を入力し、[検索]ボタンをクリックすると検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合は、Webブラウザに検索結果を表示します。

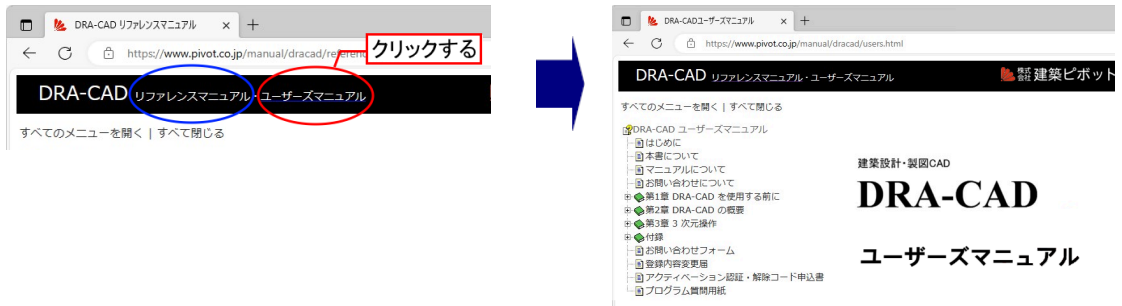
### 《マニュアルの印刷》

[印刷]ボタンをクリックすると、画面右側に表示された項目をプリンタへ出力できます。



「リファレンスマニュアル」・「ユーザーズマニュアル」の文字上をクリックすることで切り替えられます。

例:ユーザーズに切り替え



### ●コマンド実行中のヘルプ表示

「リファレンスマニュアル」は、コマンドを実行し、ダイアログが表示されている状態で[F1] キーを押すと、該当する項目の説明を表示します。

例:ダブル線コマンド実行中→[F1]キーを押す

[F1]キーを押す

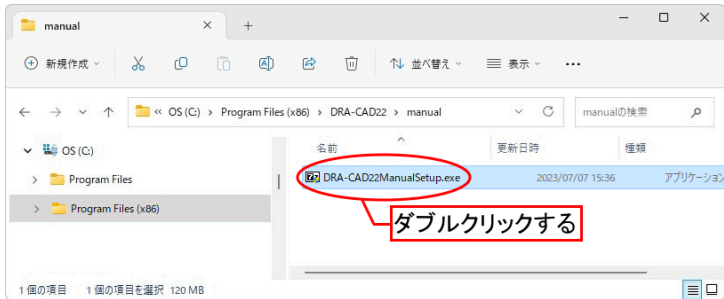


## ■インターネットに接続できない場合

オフライン時には以下の手順で表示できます。

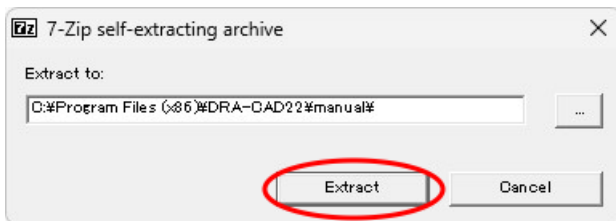
①エクスプローラを起動します。

DRA-CAD のインストール先の「manual」フォルダー内にある「DRA-CAD22ManualSetup.exe」をダブルクリックします。



②管理者権限への昇格が求められた場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

③[Extract]ボタンをクリックすると、「manual」フォルダー内に解凍されます。



※Extract to 欄は、初期値のまま変更の必要はありません。

## 4-2 PDF マニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面に表示して参照することや、プリンタで印刷することができます。DRA-CADでは以下のものを用意しています。

### チュートリアルマニュアル(d22tuto.pdf)

はじめてDRA-CAD22を操作する方を対象に、簡単な平面図の描き方、3次元モデルの作り方などを、例題を通して説明しています。

### 環境移行の手順(環境移行の手順.pdf)

DRA-CAD22 を以前のバージョンと同じ操作体系に設定変更するための手順を説明しています。

また、以下のPDF 形式の補足資料があります。

### レイアウト補足資料、日影・天空率計算補足資料、木造壁量計算補足資料


PDF形式のマニュアルを表示するには、Acrobat Readerが必要になります。


Acrobat Readerがインストールされていない場合は、下記アドレスを入力してAdobeのホームページからダウンロードしてください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

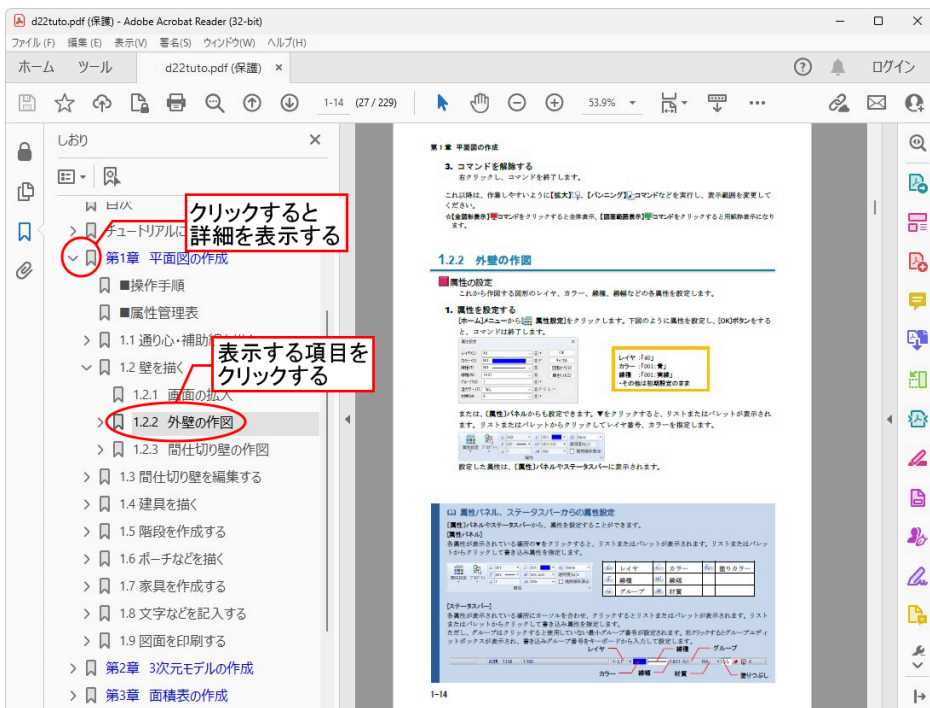
すでにAcrobat Readerがインストールされている場合、またはPDF形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

## ●PDFマニュアルの使用方法

DRA-CAD を起動し、リボンメニューから[ヘルプ]→[  チュートリアル ]を選択すると、Acrobat Reader が起動し、PDF 形式のマニュアルを表示します。

※PDF形式のマニュアルは、Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべてのアプリ]→[DRA-CAD22]からマニュアルを選択して起動することもできます。

左側の「しおり」から表示する項目をクリックすると、右側に解説を表示します。



## 《文字列の検索》

文字列を検索する機能(【編集】メニューの【簡易検索】コマンドなど)があります。  
検索したい文字列を入力し、【Enter】キーを押すと検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合には、そのページまでジャンプし該当する文字列をハイライト表示します。

## 《マニュアルの印刷》

【ファイル】メニューの【印刷】コマンドを実行すると、画面に表示されているイメージでプリンタへ出力することができます。

ただし、プリンタあるいはプリンタドライバによってはフォントなどが正しく表示できない、または印刷できない場合には、AdobeのWebサイトで情報を入手するか、直接アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Acrobat Readerの使用方法に関しては、Acrobat Readerのヘルプをご参照ください。

# 5. サポートサービスのご案内

弊社では、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

- ・ホームページでのFAQの公開
- ・インターネットからのアップデート版のダウンロード
- ・電子メール、FAXでのサポート(操作上のご質問やご相談窓口)

※ユーザー登録とアクティベーションは異なります。それぞれ必要な手続きを行ってください。  
※ユーザー登録の詳細につきましては、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご確認ください。

また、DRA-CAD の改良プログラムや各種サービスを受けることができる会員制度「DRA-CAD アソシエイト」をご利用いただけます。

「DRA-CAD アソシエイト」は、最新版をお持ちの方がご入会いただけます。

会員向けサービスの内容など、詳細については、弊社ホームページ(<https://www.pivot.co.jp/>)をご覧ください。

電子メール、FAXでのサポートのサポートサービス期間は、プログラムの販売終了後、または登録された製品の次バージョンの発売から1年間となります。

サポート期間に関わらず登録ユーザー様には、バージョンアップや新製品情報などのご案内をさせていただきます。

## 5-1 操作のご質問・お問合せ方法について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社ではそのような場合の対応方法として、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。

お問い合わせの際には、以下の手順を参考にしてサポートサービスをご利用ください。

手順1:マニュアルを参照する

手順2:オンラインサポートセンターのQ&Aを参照する

<https://support.kozo.co.jp/support/>

上記で確認しても不明な点が解決されない場合は、オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

※詳しくは、「5-2 オンラインサポートセンター」をご参照ください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、電子メールにて下記「サポートセンター」にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、下記の5項目を必ずご記載ください。

(1)シリアル番号

※シリアル番号はユーザー登録書またはDRA-CADを起動し、[ヘルプ]メニューから[?]バージョン情報をご参照ください。

※シリアル番号をお知らせいただけない場合には、サポートを受けられませんので、ご了承ください。

(2)プログラム名

(3)バージョン

(4)ご質問者名

(5)電話番号またはE-mailアドレス

※お客様のネットワーク、OS、パソコン、プリンタなどの導入や操作に関するサポートは、一切行いません。

※回答に要する時間はお約束できません(お問い合わせの内容やユーザーサポートの混雑状況によっては、回答にお時間がかかります)。

FAXによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」を印刷し、必要事項を記入してお送りください。

【サポートセンター】

サポート時間	9:30~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)
E-Mail	dra-support@pivot.co.jp
FAX	(03)5978-6785

## 5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンター(<https://support.kozo.co.jp/support/>)では、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式にまとめ、お客様にご提供しています。また、Webフォームを利用したお問い合わせを受け付けています。

以下の方法で、オンラインサポートセンターの画面を表示します。

[ヘルプ]メニューから[ お問い合わせ]を実行する。

### 例:Microsoft Edge



The screenshot shows the Microsoft Edge browser displaying the Kozosystem Group online support center. The address bar shows the URL <https://support.kozo.co.jp/support/>. The page header includes the Kozosystem Group logo and navigation links for 'ログイン', 'Myページ', and 'ヘルプ'. The main content area is titled 'オンラインサポートセンター' and contains a search bar, a list of product categories on the left, and a central Q&A section. The Q&A section includes a search bar with the text 'すべての製品' and a search button. Below the search bar, there is a section for '製品別Q&A' with a sub-section for 'お問い合わせ'. The 'お問い合わせ' section contains a form with a 'お問い合わせ' button. The page also features a sidebar with various service links and a footer with contact information.

## ●製品別Q&A

【製品で探す】の一覧から製品名を選択すると、Q&Aが表示されます。製品別Q&Aでは、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

①製品名をクリックすると、②にQ&Aが表示されます。

The screenshot shows the Kozosystem Group website. The navigation menu includes '製品案内', 'サポート', and 'ダウンロード'. The breadcrumb trail is 'ホーム > サポート > 製品で探す > DRA-CAD'. The search bar contains 'DRA-CAD' and a search icon is circled in red. The 'Q & A' tab is selected, and a list of questions is displayed in a table. The table has columns for '文書番号', '件名', '分類', and '最終更新日'. The questions listed are:

文書番号	件名	分類	最終更新日
DRA00828	ステータスバーが表示されなくなった ステータスバーが表示されなくなった場合の対処方法について説明しています。		2023-08-29
DRA00195	急に背景色が黒に変わってしまった 「環境設定」コマンドを操作していたら、急に背景色が黒に変わってしまった場合の操作方法についての説明です。		2023-08-10
DRA00714	ブロックやパッケージなどの複合図形は何が違いますか? 複合図形のブロック、パッケージ、シンボル、オーバーレイについて説明しています。		2023-08-02

※検索したいキーワードを入力し、🔍をクリックすると、入力したキーワードにより検索され、Q&Aが表示されます。

## ●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限ります)。

※ダウンロードセンターにご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

### ■オンラインサービスへのユーザー登録をされている場合

①【お問い合わせ】ボタンをクリックすると、製品サポートお問い合わせのログインページが表示されます。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Contact Us) page. The page title is 'サポートセンターへお問い合わせ (メール / FAX)'. The page content includes:
 

- 確認申請用プログラム 利用者の会
- 耐震診断用プログラム 利用者の会
- DRA-CAD Associate
- サポートセンターへお問い合わせ (メール / FAX)
- 構造システムグループの製品に関するお問い合わせ窓口のご案内です。お問い合わせの際は対応時間とサポート期間にご注意ください
- 【対応時間】 9:30-12:00、13:00-17:00 (土・日・祝日及び、弊社休業日を除く)
- ※構造システムグループASPサービス kozoStationをご利用のお客様はkozoStation用サポートページからお問い合わせください。
- お問い合わせ
- こちらからWebお問い合わせフォームをご利用いただけます。ご利用の際は、オンラインサービス (ダウンロードセンターを含む) に登録いただいたユーザーIDとパスワードでログインを行ってください。
- ① お問い合わせ

②ユーザーIDとパスワードを入力します。

③【ログインする】ボタンをクリックします。ログインが成功すると、お問合せフォームが表示されます。

The screenshot shows the login page for the online service. The page title is '製品サポート お問い合わせ'. The page content includes:
 

- 製品で探す
- 全製品共通
- ネット認証
- i-ARM
- DRA-CAD
- SAVEシリーズ
- LAB-Sシリーズ
- 遊離検証法
- 特記仕様書CADデータ
- 画像線分コンバーター
- びぼToolBox
- 構造モデラー +NBUS7+基礎
- 構造モデラー+Revit Op.
- BUS-6/5 / 基礎構造 / COST
- 製品サポート お問い合わせ
- オンラインサービスへのユーザー登録はお済みですか?  
製品サポートへのお問い合わせページのご利用は、オンラインサービス (ダウンロードセンターを含む) にご登録いただいたお客様専用とさせていただきます。
- ユーザーID :
- パスワード :
- ※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません
- パスワードを忘れた場合
- ログインする
- 新規ユーザー登録



## ■オンラインサービスへのユーザー登録をされていない場合

[新規ユーザー登録]ボタンをクリックすると、ユーザー登録画面が表示されます。

SAVEシリーズ ユーザーID:

LAB-Sシリーズ

遊離検証法 パスワード: ※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません  
パスワードを忘れた場合

特記仕様書CADデータ ログインする

画像線分コンバーター

びぼToolBox

構造モデラー+NBUS7/+基礎 ユーザ登録  
オンラインサービス (ダウンロードセンターを含む) へのユーザー登録 (無料) はこちらで行うことができます。

構造モデラー+Revit Op.

BUS-6/5 / 基礎構造 / COST **新規ユーザー登録**

メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。  
登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

## 製品サポート お問い合わせ

[問い合わせ内容]に必要な事項を入力し、[送信する]ボタンをクリックすると、弊社サポート宛に送信されます。

**製品サポート お問い合わせ**

お問い合わせいただく前に、各製品のヘルプや「製品別Q & A」ページをご確認ください。  
また、ダウンロードセンターで製品を最新の状態に更新をお願いいたします。  
※最新の状態に更新することで解決する問題もございます。

■事前に以下の項目を確認し入力してください。

- 製品のバージョン・シリアル番号
- トラブルの具体的な内容 (症状・方法)
- 表示内容
- 使用PC環境 (OS・メーカー等)

・内容は可能な限り具体的にご記入をお願いいたします。  
・トラブルが生じるデータを添付していただくことで早く解決することがあります。

**問い合わせ内容**

製品 [必須]	製品を選択
バージョン [必須]	<input type="text" value="例: 7.0.0.0 [64bit]"/>
シリアルNo [必須]	<input type="text" value="例: 111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)"/>
データベース番号 またはReleaseNo	<input type="text" value="例: DB5.1.0.0"/> ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます
問い合わせ件名 [必須]	<input type="text" value="例: 鉄骨補強プレースの剛性について"/>
問い合わせ本文 [必須]	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>

質問内容は具体的にご記入ください  
例: 「○○節で○階フレーム○軸の部材の計算結果がおかしい」

**添付ファイル**

危険な実行コードを含む可能性のあるファイルは送信できない可能性があります。(拡張子が.exe .batなどは送信できません)

ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除

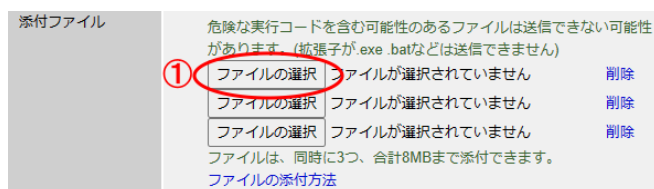
ファイルは、同時に3つ、合計8MBまで添付できます。  
[ファイルの添付方法](#)

**送信する**

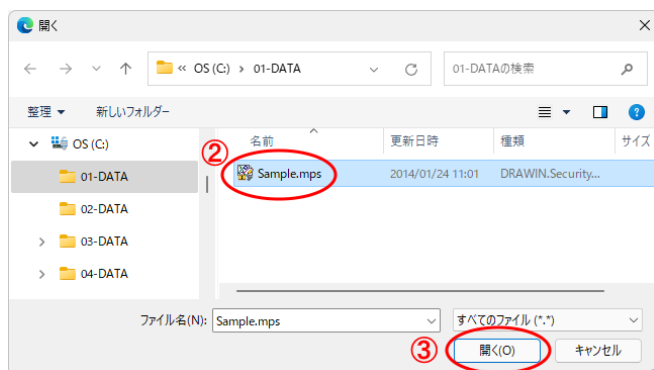
お問い合わせ時には入力データを添付することもできます。  
※一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります。

### 例:Microsoft Edgeの操作

①【ファイルの選択】ボタンをクリックします。



②開くダイアログが表示されますので、ファイルを選択します。



③開くボタンをクリックします。

④添付ファイルにファイル名が表示されます。




## 5-3 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版を簡単にダウンロードすることができます(自動アップデートする際、起動中のDRA-CAD は終了してください)。

※インターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

自動アップデートを行う場合は、Windows の  (スタート)ボタンをクリックし、スタートメニューの [DRA-CAD22]→ DRA-CAD22 インターネットアップデート]を実行します。

※DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【アップデート】 コマンドを実行しても、インターネットアップデートを起動することができます。

また、DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【ダウンロードセンター】 コマンドを実行すると、ダウンロードセンターがWebブラウザで表示され、プログラムの最新版や補足資料などをダウンロードできます。


ダウンロードするには、オンラインサービスへ登録されているユーザーID とパスワードが必要になります。

※最新版のダウンロードは、建築ピボットホームページ(<https://www.pivot.co.jp/>)からも参照することができます。

## 5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

<https://www.pivot.co.jp/>

DRA-CADを起動し、[ヘルプ]メニューから【DRA-CAD公式サイト】 コマンドを実行すると、DRA-CAD の製品紹介ページをWebブラウザで表示します。  
製品情報の公開やお知らせなどDRA-CAD に関する様々なコンテンツを提供しています。

※予告なく変更する場合があります。その場合は建築ピボットホームページ(<https://www.pivot.co.jp/>) よりリンク先をご確認ください。

# プログラム質問用紙

送信日 西暦 年 月 日

プログラム名 (製品名の数字を記入してください)	<b>DRA-CAD</b>	<input type="text"/>	バージョン <b>Ver.</b> . . . . .	<input type="checkbox"/> に☑をしてください <input type="checkbox"/> 32bit <input type="checkbox"/> 64bit
シリアル No. (下6桁を記入してください)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>			
貴社名	部署名			
御担当者氏名	E-Mail			
TEL ( )	内線			
FAX ( )				
連絡先 (住所)	都 道	区 市		
〒	府 県	郡		
コンピューター機種名 (メーカー名、機種名)				
OS (☐に☑をしてください)				
<input type="checkbox"/> Windows 11 <input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> 32bit <input type="checkbox"/> 64bit				
プリンター (メーカー名、機種名)				

ご質問内容の詳細 操作方法についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況  
なるべく詳しくご記入ください。

FAX 送信先 (03) 5978-6785  
【サポートセンター】 E-Mail dra-support@pivot.co.jp



