
DRA-CAD15シリーズ ユーザー各位

2018年10月

株式会社 建築ピボット
DRA-CAD ユーザーサポート係
FAX:03-5978-6785
E-Mail:dra-support@pivot.co.jp

【重要】DRA-CAD15 シリーズ サポート期間終了のお知らせ

拝啓

平素は弊社製品DRA-CAD15シリーズをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。このたび、2018年11月30日をもってDRA-CAD15シリーズのサポートを終了させていただきます。サポート終了後は、ご質問への回答、ディスクの補修、アップデート版の送付等はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

サポート期間終了の対象製品は以下のとおりです。（ネットワーク版を含む）

- DRA-CAD15
- DRA-CAD15 LE

アクティベーション認証はこれまでどおり行えます。アクティベーション認証に関してのみ、今後もお問合せに対応いたします。ご不明な点などがございましたらDRA-CADユーザーサポート宛にEメールかFAXにてお問い合わせください。

DRA-CAD15シリーズ ネットワーク版をお使いのお客様については、ライセンス管理をアクティベーション方式ではなくライセンスモジュールで行っています。サポート期間終了後も引き続きお使いいただけますが、ライセンスモジュールの補修交換はサポート期間終了と共に終了いたしますのでご了承ください。

また、サポート期間終了後もDRA-CAD15シリーズをご利用いただけますが、対応OS以外のWindowsおよび、今後発売されるハードウェアについては動作確認を行いません。Windowsのバージョンアップ等により動作できなくなる場合がございます。DRA-CAD15シリーズをご利用のお客様には、この機会に最新のDRA-CAD17シリーズへのバージョンアップをご検討くださいますようお願いいたします。

DRA-CAD17シリーズは、図面作成の過程で生まれたアイデアを有効活用し、次のアイデアの創出を支援する機能の他、設計に役立つ多くの機能を追加した新バージョンです。

2019年3月31日まで10%割引のキャンペーンを実施いたします。詳細は弊社ホームページをご参照ください。 <http://www.pivot.co.jp/product/program/dracad/index.html>

今後ともDRA-CADシリーズをよろしくお願い申し上げます。

敬具

※すでにDRA-CAD16以降へバージョンアップされたユーザー様に、このお知らせが届いてしまった場合は、お詫び申し上げます。

お問合せ先

本社営業 03-6821-1691
札幌営業所 011-218-6628

大阪支社 06-6232-0760
仙台営業所 022-267-2811

名古屋営業所 052-583-0350
福岡営業所 092-716-9311